

Sonderbedingungen für den Erwerb und die Inanspruchnahme des „city tour pass von airberlin und NIKI“

Der city tour pass (im Folgenden „Ticket“) ist eine Aktion der Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlin (im Folgenden „airberlin“). Mit dem Kauf eines Tickets wird dem Erwerber die Möglichkeit eingeräumt, über fünf city tour pass-Codes die entsprechende Anzahl an Flügen innerhalb eines definierten Streckennetzes wahrzunehmen. Die Aktion unterliegt den folgenden Sonderbedingungen:

1. Zugelassener Personenkreis

Das Ticket kann von Personen im Alter von 18 bis einschließlich 27 Jahren (im Folgenden „Kunde“) erworben werden. Entscheidend ist das Alter beim Erwerb des Tickets.

2. Aktionszeitraum

Die Aktion ist zeitlich unterteilt in einen Erwerbszeitraum (Zeit, in der die Tickets erworben werden können) und in einen Flugzeitraum (Zeit, in der die city tour pass-Codes abgeflogen werden können). Im Rahmen der Aktion werden 3.000 Tickets zum Verkauf angeboten. Der Erwerbszeitraum ist auf die Zeit vom 26.05.2011 bis zum Verkauf des letzten Tickets beschränkt, der Flugzeitraum auf die Zeit vom 27.06.2011 bis zum 31.08.2011. Ein Kunde ist berechtigt, innerhalb des Aktionszeitraumes mehrere Tickets in Anspruch zu nehmen.

3. Erwerb des Tickets

Der Erwerb des Tickets ist ausschließlich online unter www.airberlin.com/citypass möglich. Mit seiner Erklärung, ein Ticket erwerben zu wollen, gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Ticket-Vertrages ab. Die von dem Kunden im Rahmen der Erklärung angegebenen Daten (insbesondere Name, Vorname, Geburtsjahr und Emailadresse) werden Vertragsbestandteil. Diese sind nachträglich nicht mehr abänderbar. Daraufhin übermittelt die airberlin dem Kunden eine Eingangsbestätigung (nebst inaktiven city tour pass-Codes) mit der Aufforderung einen Berechtigungsnachweis zur Verfügung zu stellen. Hieraufhin übersendet der Kunde der airberlin seinerseits per Telefax oder Email die lesbare Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises oder Ersatzdokumentes zu seiner Person zum Zwecke der Berechtigungsprüfung. Die Übersendung erfolgt an das ServiceCenter der airberlin, dessen Telefaxnummer sowie Emailanschrift sich unter www.airberlin.com/citypass befindet. Die Kopie wird nach der Berechtigungsprüfung vernichtet.

Die Eingangsbestätigung der airberlin stellt noch keine verbindliche Annahmeerklärung dar. Der Vertrag kommt erst nach positiver Berechtigungsprüfung und Zugang einer entsprechenden Email-Bestätigung (Annahmeerklärung) verbindlich zustande. Die Berechtigung zur Nutzung der city tour pass-Codes besteht erst nach Zahlung des Entgeltes. Mit Aktivierung der city tour pass-Codes ist der Kunde für das Buchen der ausgewählten Flüge im Internet unter airberlin.com/citytourpass zu diesen Bedingungen freigeschaltet.

4. Zahlung

Das Ticket (5 city tour pass-Codes) kostet 222 € inkl. etwaig anfallender Steuern, Gebühren und Kerosinzuschläge etc. Die Zahlung ist per Lastschrift (nur für Kontoinhaber in Deutschland, Österreich und den Niederlanden) oder mit Kreditkarte möglich. Die entsprechenden zahlungsrelevanten Informationen und Daten sind in der Email-Bestätigung hinterlegt.

5. Einlösen der city tour pass-Codes

5.1 Die mit der Eingangsbestätigung übermittelten city tour pass-Codes ermöglichen dem Kunden die Luftbeförderung zu 5 Destinationen (je city tour pass-Code ein Flug) in einem von der airberlin definierten Streckennetz. Die definierten Strecken können jederzeit unter www.airberlin.com/citypass eingesehen werden. Das Ticket und somit die city tour pass-Codes werden dem Kunden zur höchstpersönlichen Nutzung übermittelt. Eine Weiterveräußerung, Versteigerung oder anderweitige Übertragung des Tickets oder der city tour pass-Codes ist ausgeschlossen.

5.2 Für die Buchung von city tour pass-Flügen ist die Angabe Ihrer Zahlungsdaten erforderlich, um die Inanspruchnahme zusätzlicher Services (Sitzplatzreservierung, Gourmetessen, etc.) in den folgenden Buchungsschritten zu ermöglichen.

5.3 Die einzelnen Flüge können nur online unter www.airberlin.com/citypass und bis zu 2 Stunden vor Abflug, vorbehaltlich Verfügbarkeit, gebucht werden. Der Kunde erhält über die einzelnen Buchungen jeweils eine Buchungsbestätigung via Email an die angegebene E-Mailadresse (Etix), die am Check In vorzulegen sind. Der Check In ist am personalen Check In-Schalter der airberlin am Flughafen möglich oder aber durch den Web-Check-In auf airberlin.com.

5.4 Die gleiche Flugstrecke darf maximal zweimal gebucht werden, unabhängig von der Reihenfolge der eingelösten city tour pass-Codes (Pendlerausschluss). Beispiel: SCN-TXL-SCN-TXL-SCN -TXL

5.5 Ein city tour pass-Code wird einem einzelnen Flug zugeordnet. Flüge mit planmäßiger Zwischenlandung (sog. Via-Verbindungen) gelten als 2 oder entsprechend mehr Flüge. Bei der Buchung einer Via-Verbindung müssen beide Flüge separat gebucht werden. Pro Flug muss ein city tour pass-Code eingelöst werden. Die Möglichkeit der Buchung steht unter dem Vorbehalt der kontingentierte Verfügbarkeit. Für die Flüge werden insgesamt einmalig 2.220 Meilen gutgeschrieben. Darüber hinaus werden keine Meilen vergeben.

5.6 Die Stornierung bereits gebuchter Flüge sowie Umbuchungen und Namensänderungen sind ausgeschlossen. Die city tour pass-Codes können nur für Flüge im vorgegebenen Reisezeitraum in Anspruch genommen werden, anderenfalls verfallen diese. Eine Rückerstattung nicht genutzter city tour pass-Codes sowie Barauszahlungen sind ausgeschlossen. Gleichwohl werden in allen Fällen gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen berücksichtigt. Zudem bleibt es dem Kunden in allen Fällen nach deutschem Recht unbenommen, nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Vergütungs- oder Aufwendungsersatzanspruch entstanden ist.

6. Sonstiges

Ergänzend finden auf die Buchungen die AGB/ABB der airberlin, einsehbar unter www.airberlin.com, Anwendung.

Stand 23.05.2011