
Inhoud

Algemene Vervoersvoorwaarden (AVV)

Inhoud

1. Definities	2
2. Toepassingsgebied	3
3. Boeking	3
3.1 Contactgegevens voor kennisgeving en informatie	3
3.2 Vervoersovereenkomst	3
3.3 Ticket	3
3.4 Omboekingen	4
3.5 Annulering en het niet gebruiken van een ticket	4
3.6 Webcontactformulier– Familie	4
4. Prijzen/betalingen	5
4.1 Vluchtprijzen	5
4.2 Belastingen/heffingen/toeslagen	5
4.3 Vergoedingen	5
4.4 Betalingen	5
5. Tarieven	6
5.1 Flextarief	6
5.2 Spaartarief	6
6. Vervoer	6
6.1 Inchecken, niet-naleving van inchecktijden	6
6.2 Boarding en instap deadline	7
Reisdocumenten	7
6.4 Vervoer van passagiers	7
6.5 Vervoer van bagage en huisdieren	9
7. Instapweigering, annulering en vertraging	12
7.1 Beperking en weigering van vervoer	12
7.2 Vertragingen, wijzigingen van vertrektijden en annuleringen	13
8. Gedrag aan boord	13
8.1 Passagiers zijn verplicht de aanwijzingen van de bemanning op te volgen.	13
8.2 Passagiers moeten zich aan boord zo gedragen, dat	13
9. Gegevensbescherming	14
10. Aansprakelijkheid/wettelijke aanwijzingen	14
11. Termijnen voor protest en rechtsvorderingen	16
11.1 Meldingstermijn voor vordering tot schadeloosstelling	16
Termijn voor gerechtelijke procedure	16
12. Diverse	17

Algemene Vervoersvoorwaarden (AVV)

Algemene Vervoersvoorwaarden (AVV) van Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, NIKI Luftfahrt GmbH en Belair Airlines AG.

1. Definities

Uitvoerende luchtvaartonderneming

Als uitvoerende luchtvaartonderneming wordt aangemerkt de luchtvaartonderneming die in opdracht van de luchtvaartmaatschappij de geboekte vlucht of een deel van het traject uitvoert.

Codesharing

Codesharing betekent het vervoer door een andere luchtvaartonderneming dan de luchtvaartmaatschappij waarmee het vervoer contractueel is overeengekomen.

Vluchtcoupon

Een gedeelte van het ticket van de passagier waarop de plaatsen vermeld staan waartussen de passagier vervoerd zal worden.

Passagier

Een passagier is iedere persoon behoudens bemanningsleden, die in een vliegtuig wordt of zal worden vervoerd en die in het bezit is van een ticket op basis van een geldig vervoersovereenkomst.

Luchtvaartmaatschappij

Als luchtvaartmaatschappij wordt aangemerkt de luchtvaartmaatschappij waarmee vervoersovereenkomsten zijn afgesloten; dit kan zijn Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG (hierna "airberlin"), NIKI Luftfahrt GmbH of Belair Airlines AG.

Maatschappijcode/Callsign

De maatschappijcode/callsign is de uit twee of drie letters bestaande code waarmee een luchtvaartmaatschappij wordt geïdentificeerd

Ticket

Het door de luchtvaartmaatschappij uitgegeven document in elektronische of papieren vorm dat als 'ticket' is gelabeld, inclusief alle vluchtcoupons, passagierscoupons en overige coupons, die in het transport van de passagier en zijn bagage voorziet.

Vluchtomleiding

Afgifte van een nieuw ticket voor het vervoer naar de dezelfde bestemmingen, maar via een ander of gedeeltelijk ander reisschema dan aangegeven op het ticket dat in het bezit is van de passagier, of het honoreren van het ticket of een gedeelte daarvan, dat in het bezit is van de passagier voor het vervoer naar dezelfde bestemming zoals aangegeven op het ticket, maar via een ander reisschema dan aangegeven.

Gevaarlijke stoffen

Onder gevaarlijke stoffen worden alle stoffen aangemerkt, die volgens de huidige IATA richtlijnen gevaarlijke stoffen (IATA-DGR) worden gedefinieerd als gevaarlijke stoffen. Deze richtlijnen kunt u op www.airberlin.com/IATA-DGR inzien en downloaden.

Overmacht

Overmacht ontstaat door omstandigheden buiten het bedrijf om, bijv. natuurkrachten of door handelingen van derden en die ondanks menselijk inzicht en ervaring bijna niet te voorzien waren en ook door het treffen van alle redelijke maatregelen niet konden worden voorkomen.

Peuters

Peuters zijn kinderen onder 2 jaar.

Korte- en middellange-afstand

Korte- en middellange-afstanden zijn alle binnenlandse Duitse vluchten en vluchten binnen Europa, met inbegrip van de Russische Federatie ten westen van de Oeral en Kaukasus en ook vluchten tussen Europa en Noord-Afrika / Turkije / de Canarische Eilanden / de Azoren & Madeira / Israël / Irak / Iran / Syrië / Libanon / Jordanië.

Lange afstand

Lange afstanden zijn alle vluchten tussen Europa en de delen van de Russische Federatie ten oosten van de Oeral / Centraal-Azië / Zuidoost-Azië / het Verre oosten / de Stille Zuidzee / Noord-, Midden- of Zuid-Amerika / het Caribisch Gebied / Centraal-Afrika / Zuidelijk Afrika / de Golfstaten, met uitzondering van Irak en Iran.

SDR

Een speciaal trekkingsrecht zoals gedefinieerd door het Internationaal Monetair Fonds.

Tarief

Tarief betekent de door de passagier te betalen eindprijs inclusief alle belastingen, toeslagen en kosten, met inbegrip van de tariefvoorwaarden voor de desbetreffende vlucht, bijv. in het geval van een omboeking of restitutie.

2. Toepassingsgebied

Deze Algemene Vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op alle afgesloten contracten voor het vervoer van passagiers en bagage, inclusief de daarmee samenhangende diensten door de luchtvaartmaatschappijen met uitzondering van vluchten van en naar Canada en de VS, waarvoor de Algemene Vervoersvoorwaarden voor reizen van en naar Canada en de VS (AVV-Canada/VS) gelden.

2.2 In het geval van een codesharing of andere vluchtboeking waarbij de uitvoerende luchtvaartonderneming niet gelijk is aan de luchtvaartmaatschappij waarmee de luchtvervoerovereenkomst is gesloten, gelden naast deze Algemene Vervoersvoorwaarden de Algemene Vervoersvoorwaarden van de uitvoerende luchtvaartonderneming. In het geval van afwijkingen hebben de Algemene Vervoersvoorwaarden van de uitvoerende luchtvaartonderneming voorrang op de andersluidende regelingen van deze AVV. Extra informatie hierover vindt u op www.airberlin.com/codeshare. Meer informatie ontvangt u van de uitvoerende luchtvaartonderneming.

3. Boeking

3.1 Contactgegevens voor kennisgeving en informatie

Alle kennisgevingen en informatie worden verzorgd door het Service Center van airberlin. Het Service Center is telefonisch bereikbaar via 0900 – 737 8000 (0,20 euro/min), per fax via +49 (0)30-4102 1003, per e-mail via serviceteam@airberlin.com of schriftelijk: Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, Service Team, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlijn, Duitsland.

3.2 Vervoersovereenkomst

3.2.1 De vervoersovereenkomst komt tot stand voor alle aangeboden vluchten die te boeken zijn via het internet op www.airberlin.com of andere geautoriseerde internet boekingspagina's, na op het veld "reservering vastleggen" te klikken en de daaropvolgende weergave van een samenvatting van de boekingsgegevens op het scherm (online boekingsbevestiging). De boekingsbevestiging kan onmiddellijk door de boeker worden opgeslagen of afgedrukt. Ter informatie wordt deze bevestiging automatisch, binnen 24 uur, opnieuw verstuurd naar het opgegeven e-mailadres van diegene die de boeking heeft geplaatst.

3.2.2 Voor wat betreft schriftelijke boekingsprocedures en bij boekingsprocedures via e-mail, fax of persoonlijk ter plekke, komt het contract tot stand na ontvangst van de boekingsbevestiging en/of in geval van telefonische boeking, na een telefonische bevestiging

3.2.3 In ieder geval moeten altijd de juiste voornaam en achternaam van de passagier worden opgegeven en deze dienen overeen te komen met de naam zoals weergegeven op een officieel foto-identiteitsbewijs of een gelijksoortig document.

3.2.4 Iedere boeker ontvangt na afronding van de boeking een boekingsbevestiging/boekingsnummer en is ervoor verantwoordelijk dat deze veilig wordt bewaard en niet voor derden toegankelijk is.

3.3 Ticket

3.3.1 Het vervoer van een passagier door de luchtvaartmaatschappij of een uitvoerende luchtvaartonderneming gebeurt alleen indien een op naam van de passagier uitgegeven ticket kan worden overlegd of, indien gebruikt gemaakt is van de AB-TIX-service (e-tickets) van de luchtvaartmaatschappij en dientengevolge een elektronisch ticket in het AB-TIX systeem is opgeslagen. De bepalingen onder paragraaf 6.3 blijven hierdoor onaangetast.

3.3.2 De passagier is verplicht het aan hem/haar overhandigde ticket zorgvuldig te bewaren en te beschermen tegen toegang van derden.

3.3.3 Indien de passagier een tarief heeft geboekt waarvoor de individuele vluchtcoupons in een bepaalde vaste volgorde moeten worden gebruikt en de passagier afwijkt van deze volgorde, berekent de luchtvaartmaatschappij

het tarief dat op het tijdstip van de boeking zou hebben gegolden voor het afwijkende, werkelijke traject . Indien deze vluchtprijs hoger is dan die voor het traject volgens de vaste volgorde, kan de luchtvaartmaatschappij het verdere vervoer laten afhangen van de betaling van de meerprijs.

3.4 Omboekingen

3.4.1 Een omboeking vindt plaats als op wens van de boeker

- de naam van de passagier, de bestemming, een vertrek- en/of een bestemmingsluchthaven wordt veranderd op een vlucht die is geboekt tegen een spaartarief na het afsluiten van de vervoersovereenkomst en voor de individuele vertrekdatum of
- de naam van de passagier, de bestemming, een vertrek- en/of een bestemmingsluchthaven wordt veranderd op een vlucht die is geboekt tegen een flextarief na het afsluiten van de vervoersovereenkomst.

3.4.2 Omboeken is telefonisch of ter plekke bij de ticketbalie mogelijk in overeenstemming met de voorwaarden van deze paragraaf 3.4 onder voorwaarden dat er vrije stoelen zijn en behoudens officiële toestemming op de plaats van bestemming

- bij een vlucht die geboekt is tegen een spaartarief tot een periode van 30 minuten voor de in de boekingsbevestiging aangegeven vertrektijd,
- en bij een vlucht geboekt met een flextarief ook later.

Online kunnen omboekingen slechts tot twee (2) dagen voor het geplande vertrek plaatsvinden. Online kunnen geen namen worden gewijzigd. Voor zover een omboeking wordt doorgevoerd voor een latere vlucht, is dit alleen mogelijk binnen het gepubliceerde vluchtschema en alleen indien de latere vlucht maximaal 365 dagen na de oorspronkelijk geboekte heenvlucht plaats vindt. Het is niet mogelijk binnenlandse vluchten te veranderen in internationale vluchten of omgekeerd.

3.4.3 Bij omboekingen naar hoger geprijsde vluchten wordt het prijsverschil met het op het tijdstip van omboeking geldende hogere tarief in rekening gebracht. Omboekingen van oorspronkelijk geboekte hoger geprijsde vluchten naar lager geprijsde vluchten zijn alleen met behoud van de oorspronkelijke vluchtprijs mogelijk. Daarnaast worden er voor vluchten die zijn geboekt tegen een spaartarief omboekingskosten in rekening gebracht volgens het op het tijdstip van omboeking geldende vergoedingstabel van de luchtvaartmaatschappij (paragraaf 4.3). Voor peuters worden er geen omboekingskosten in rekening gebracht.

3.5 Annulering en het niet gebruiken van een ticket

3.5.1 Voor het annuleren van een geboekte vlucht of een andere bevestigde dienst (zoals stoelreservering, vervoer van dieren, speciale reserveringen) in het spaartarief moet de luchtvaartmaatschappij schriftelijk (per fax naar +49 (0) 30-4102 1003, per brief naar Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, Service Team, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlijn, Duitsland, of per e-mail naar serviceteam@airberlin.com) of telefonisch 0900 – 737 8000 (0,20 euro/min vanuit het vaste Nederlandse telefoonnet) op de hoogte worden gebracht, voordat er met de reis begonnen wordt, onder vermelding van het boekingsnummer. De beslissende datum is de dag waarop de kennisgeving door airberlin wordt ontvangen.

3.5.2 Voor een verzoek voor restitutie in verband met de verwerking van niet gebruikte tickets of geannuleerde vluchten met het spaartarief, verlangt de luchtvaartmaatschappij bovendien administratiekosten conform de actuele vergoedingstabel (paragraaf 4.3).

3.5.3 Als een passagier een met een flextarief geboekte vlucht annuleert of geen gebruik maakt van een met een flextarief geboekte vlucht, dan zal het tarief worden gerestitueerd. Als een passagier een met een spaartarief geboekte vlucht annuleert of geen gebruik maakt van de geboekte vlucht, dan heeft de luchtvaartmaatschappij het wettelijke recht om de overeengekomen vergoeding van de passagier te vorderen, verminderd met gemaakte kostenbesparingen en/of mogelijk alternatief gebruik van de geboekte dienst, tenzij de omstandigheden waardoor de vlucht niet wordt gebruikt of geannuleerd de verantwoordelijkheid van de luchtvaartmaatschappij of het gevolg van overmacht is. Het staat de passagier krachtens de Duitse wet vrij om aan te tonen dat er geen of een aanzienlijk gereduceerde vordering voor schadeloosstelling/ kostenbesparing is ontstaan voor de luchtvaartmaatschappij. De passagier wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.

3.6 Webcontactformulier– Familie

De luchtvaartmaatschappij biedt overwegende de verordening (EU) Nr. 996/2010 de boeker de mogelijkheid, in het kader van de internetsite www.airberlin.com een contactpersoon met naam, adres en telefoonnummer te noemen, die in het geval van een vliegtuigongeluk op de hoogte moet worden gebracht. Deze gegevens zijn niet met de reservering verbonden, worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en 48 uur na de vliegdatum gewist. In het geval van een omboeking moeten de gegevens opnieuw worden ingevoerd.

4. Prijzen/betalingen

4.1 Vluchtprijzen

4.1.1 De in de boekingsbevestiging genoemde prijzen en genoemde diensten zijn van toepassing. In geval van een omboeking, geldt paragraaf 3.4.3.

4.1.2 Wijzigingen in het vluchttarief nadat het contract is afgesloten, zijn toegestaan bij wijzigingen in de brandstofkosten, wijzigingen in of het opleggen van luchtvaartspecifieke heffingen (belastingen, heffingen, premies, speciale heffingen of andere de luchtvaartspecifieke heffingen voor bepaalde diensten), luchtvaartspecifieke heffingen, kosten van emissiecertificaten of wisselkoersschommelingen van ten minste 10% van het individuele tarief, als er een periode van meer dan vier maanden is verstreken sinds het afsluiten van het contract en de overeengekomen reisdatum en als de luchtvaartmaatschappij de boeker dienovereenkomstig onverwijld op de hoogte heeft gebracht van dergelijke informatie en de luchtvaartmaatschappij geen invloed had op dergelijke wijzigingen op het moment waarop het contract afgesloten werd. In het geval van een stoelgerelateerde stijging van de vervoerskosten (bijvoorbeeld brandstofkosten) mag de luchtvaartmaatschappij betaling van het hogere bedrag eisen; anders zullen de extra vervoerskosten over het aantal stoelen in het vliegtuig worden verdeeld en de daaruit voortvloeiende prijsverhoging als een heffing voor iedere afzonderlijke stoel in rekening brengen. Als de kosten, zoals luchthavenbelasting, die door de luchtvaartmaatschappij worden betaald, worden verhoogd, dan kan de prijs van de vlucht op zijn beurt ook worden verhoogd met het juiste proportionele bedrag. Indien, na afsluiting van de vervoersovereenkomst, de wisselkoersen wijzigen, dan kan de luchtvaartmaatschappij het vluchttarief aanpassen in overeenstemming met het bedrag waarmee het vervoer duurder geworden is. Een prijsverhoging mag slechts tot en met 21 dagen vóór de overeengekomen vertrekdatum in rekening worden gebracht. Als de doorgevoerde prijsverhogingen na het afsluiten van het contract meer dan 5% van de totale vluchtprijs bedragen, heeft de boeker het recht het contract kosteloos te ontbinden. In het geval van een verlaging of annulering van belastingen, heffingen of kosten, wordt het overschot gerestitueerd of in mindering gebracht. Bij reizen van en naar de VS mag de vluchtprijs na contractafsluiting uitsluitend worden verhoogd in het geval van een verhoging van belastingen of overige overheidsheffingen, en alleen dan wanneer bij het afsluiten van het contract de boeker schriftelijk goedkeuring heeft verleend voor dergelijke potentiële verhogingen door het opt-in-vakje op de boekingsite aan te vinken.

4.2 Belastingen/heffingen/toeslagen

De vluchtprijs wordt berekend in overeenstemming met het tarief. Alle heffingen, belastingen, kosten of toeslagen die bovenop de vluchtprijs komen, worden betaald door de passagier. Bij aankoop van hun ticket worden passagiers geïnformeerd over genoemde heffingen, belastingen, toeslagen en andere kosten.

De passagier moet zich zelf informeren over alle andere eventuele kosten die niet direct samenhangen met het vervoer, zoals kosten voor binnenkomst en vertrek in het land van bestemming, visum, etc.

4.3 Vergoedingen

De luchtvaartmaatschappij heeft het recht voor bepaalde aantoonbare diensten in deze AVV speciale vergoedingen te verlangen. Deze vergoedingen zijn te vinden in de vergoedingstabel van de luchtvaartmaatschappij op de internetsite van airberlin (www.airberlin.com). Daarnaast kunnen de vergoedingstabellen worden aangevraagd bij het Service Center van airberlin via het in paragraaf 3.1 genoemde adres en ter plekke op de luchthaven bij de Service Desks van de luchtvaartmaatschappij.

4.4 Betalingen

4.4.1 Alle betalingen moeten in principe worden uitgevoerd met behulp van een door de luchtvaartmaatschappij geaccepteerde creditcard of via automatische incasso van een door de persoon die de boeking maakt, aangegeven Duitse, Oostenrijkse of Nederlandse bankrekening. De volledige reiskosten kunnen ook contant worden betaald, echter uitsluitend bij een balie op de luchthaven en op de dag van de boeking. Tenzij anderszins door de betaler aangegeven, zullen betalingen in eerste instantie worden verrekend met de oudste vorderingen. Elke betaling die ontoereikend is om het gehele uitstaande bedrag terug te betalen, zal in eerste instantie worden verrekend met de rente en uiteindelijk met het openstaande bedrag

4.4.2 In het geval van wanbetaling heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om het contract te beëindigen, nadat een poging om de betaling binnen de gestelde termijn te innen en na afloop van de in de betalingsherinnering gestelde termijn met aankondiging van beëindiging van het contract en schadeloosstelling volgens de wettelijke regelingen te verlangen, is mislukt

4.4.3 Indien een creditcardbedrijf of een bank weigert om de vordering te betalen die uit de vervoersovereenkomst voortvloeit, om redenen waarvoor de passagier verantwoordelijk is, blijft de passagier verplicht een vast bedrag van 10 euro / 14 USD / 15 CAD te betalen als vergoeding voor de door de bank verstuurde debetnota. Het staat de

passagier krachtens de Duitse wet vrij om aan te tonen dat er geen of een aanzienlijk gereduceerde schade is ontstaan.

5. Tarieven

5.1 Flextarief

Met het flextarief is het mogelijk zonder bijbetaling om te boeken in overeenstemming met paragraaf 3.4. Hetzelfde geldt voor het annuleren van de vlucht. Details hierover staan in de tariefvoorwaarden die op de internetsite van airberlin (www.airberlin.com) staan of bij het Service Center van airberlin via het in paragraaf 3.1 genoemde adres en ter plekke op de luchthaven bij de Service Desks van de luchtvaartmaatschappij kunnen worden opgevraagd.

5.2 Spaartarief

Met het spaartarief is het mogelijk reserveringen om te boeken in overeenstemming met paragraaf 3.4 tegen betaling van omboekingskosten, die u kunt vinden in de op het tijdstip van omboeking geldende vergoedingstabel van de luchtvaartmaatschappij (paragraaf 4.3). Details over de tariefvoorwaarden staan op de internetsite van airberlin (www.airberlin.com) of zijn bij het Service Center van airberlin via het in paragraaf 3.1 genoemde adres en ter plekke op de luchthaven bij de Service Desks van de luchtvaartmaatschappij op te vragen.

6. Vervoer

6.1 Inchecken, niet-naleving van inchecktijden

6.1.1 Passagiers zijn verplicht de op de boekingsbevestiging aangegeven inchecktijden (check-in tijd) aan te houden. Dat betekent dat

- bij de check-in aan de incheckbalie de passagier ten minste op de inchecktijden (check-in tijd) die is aangegeven op de boekingsbevestiging in het bezit moet zijn van een instapkaart om mee te kunnen met de geboekte vlucht;
- bij gebruik van de quick-check-in-machines op het vliegveld de passagier ten minste op de inchecktijd (check-in-tijd) die is aangegeven op de boekingsbevestiging het automatische incheckproces voor het verkrijgen van een instapkaart moet hebben voltooid;
- bij mms-check-in (geldt alleen voor het Duitse of Oostenrijkse mobiele netwerk), moeten passagiers de sms-aanvraag om hun instapkaart als mms-barcode te ontvangen ten minste op de inchecktijd (check-in-tijd) die is aangegeven op de boekingsbevestiging hebben bevestigd aan de luchtvaartmaatschappij via hun mms-functie van de mobiele telefoon om mee te kunnen met de geboekte vlucht. Meer informatie vindt u op Service/Check-in & e-service op www.berlin.com.
- bij een online check-in het online proces ten minste 120 minuten voor de geplande vertrektijd moet zijn afgesloten en de instapkaart moet zijn geprint. Meer informatie vindt u op Service/Check-in & e-service op www.berlin.com.

6.1.2 Ter informatie vindt u de inchecktijden (check-in tijden) van de betreffende luchthaven van vertrek op www.airberlin.com en ze kunnen ook bij het Service Center of aan de verkoopbalies van de luchtvaartmaatschappij worden opgevraagd. Passagiers wordt geadviseerd om ruim vóór de geplande inchecktijd in te checken om oponthoud als gevolg van lange rijen te vermijden. Dit geldt met name voor passagiers die bij boeking om speciale diensten van de zijde van de luchtvaartmaatschappij hebben gevraagd, zoals de noodzaak om passagiers per rolstoel te verplaatsen (paragraaf 6.5.2.11), het vervoer van huisdieren in het ruim (paragraaf 6.5.3) of onbegeleide minderjarigen (paragraaf 6.4.1.5 - 6.4.1.8).

6.1.3 Wanneer de passagier de inchecktijden niet naleeft (check-in-tijden), verliest de passagier het recht op vervoer. Bij vluchten die geboekt zijn met het spaartarief, zijn de passagiers echter wel verplicht tot betaling van de vluchtprijzen onder aftrek van de gemaakte kostenbesparing of andere bestedingen, hetzij dat de niet-naleving van de inchecktijd is te wijten zijn aan de luchtvaartmaatschappij of aan overmacht. Evenmin kunnen hieraan claims voor schade, compensaties of onkosten of andere claims tegen de luchtvaartmaatschappij worden ontleend.

6.1.4 Voor inchecken de avond voor vertrek, voor zover dat op de betreffende luchthaven wordt aangeboden, berekent de luchtvaartmaatschappij een speciale vergoeding aan de incheckbalie in overeenstemming met de op het tijdstip van de check-in geldende vergoedingstabel (paragraaf 4.3). Een dergelijke vergoeding vervalt bij peuters, kinderen tot 12 jaar, houders van de topbonus Card Silver, Gold of Service Card incl. begeleider en bij Business Class-reizigers.

6.2 Boarding en instap deadline

6.2.1 De geplande vertrektijd is te vinden op de boekingsbevestiging.

6.2.2 Passagiers zijn verplicht zich ten minste op de op de instapkaart aangegeven tijd of op de tijd die is meegedeeld bij de incheckbalie (boarding time) bij de gate te melden met een geldige instapkaart (mms-check-in: mms-barcode) gereed om bij de gate aan boord te gaan.

6.2.3 Wanneer de passagier de instaptijden niet naleeft (boarding time), verliest de passagier het recht op vervoer. Bij vluchten die geboekt zijn met het spaartarief, zijn de passagiers echter wel verplicht tot betaling van de vluchtprijzen onder aftrek van de gemaakte kostenbesparing of andere bestedingen, hetzij dat de niet-naleving van de instaptijd is te wijten zijn aan de luchtvaartmaatschappij of aan overmacht. Evenmin kunnen hieraan claims voor schade, compensaties of onkosten of andere claims tegen de luchtvaartmaatschappij worden ontleend.

Reisdocumenten

6.3.1 Elke passagier is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle belangrijke wettelijke vereisten voor de reis (bijv. paspoort, visum en gezondheidsvoorschriften, inclusief voor meereizende huisdieren), maar ook voor het feit dat de reisdocumenten compleet en onbeschadigd dienen te zijn.

6.3.2 Passagiers worden uitsluitend door de luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartonderneming vervoerd op vertoon van volledige en geldige reisdocumenten, evenals een geldig paspoort/ID-kaart/visum of, in het geval dat de oorspronkelijke documenten verloren zijn gegaan, equivalente vervangende documenten in het kader van een stipte afhandeling. Dit geldt ook voor meereizende huisdieren.

6.3.3 Voor kinderen en baby's moeten ook geschikte identiteitsbewijzen (bijschrijving in het paspoort van de ouders/voogd of het eigen paspoort van het kind) worden getoond. De luchtvaartmaatschappij raadt passagiers aan om hun boekingsnummer tijdens het inchecken bij de hand te houden. Afhankelijk van het land van bestemming (bijv. de VS) zijn speciale inreisbepalingen van toepassing op reizende kinderen. Meer informatie is verkrijgbaar bij de buitenlandse vertegenwoordiging van het betreffende land of bij het ministerie van Buitenlandse Zaken.

6.3.4 De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartonderneming heeft het recht om vervoer te weigeren indien niet werd voldaan aan de inreisbepalingen die werden opgelegd door het land van bestemming of als de door een bepaald land vereiste reisdocumenten/documenten niet overhandigd kunnen worden.

6.3.5 De luchtvaartmaatschappij of uitvoerende luchtvaartonderneming heeft het recht om vervoer of het verdere vervoer te weigeren indien niet werd voldaan aan de inreisbepalingen die werden opgelegd door het land van bestemming of als de door een bepaald land vereiste reisdocumenten/documenten niet kunnen worden overhandigd en de passagier die hieruit voortvloeiende kosten te berekenen.

6.4 Vervoer van passagiers

6.4 Vervoer van peuters en kinderen

6.4.1.1 Om gevaar voor de gezondheid te vermijden, raadt de luchtvaartmaatschappij passagiers aan om geen pasgeboren baby's jonger dan 7 dagen op vluchten mee te nemen..

6.4.1.2 Het tarief voor baby's en peutersop alle internationale routes bedraagt 10% van het volwassenen tarief (netto vluchttarief). Baby's en peuters worden kosteloos vervoerd op alle binnenlandse Duitse vluchten. Het tarief voor kinderen van 2 tot en met 12 jaar oud bedraagt 67% van het netto vluchttarief vermeerderd met belastingen, heffingen en brandstoftoeslag

6.4.1.3 Als een kind in het kader van een geboekte vlucht tussen de heen- en retourvlucht het derde levensjaar ingaat, wordt 67% van de nettovluchtprijs, belastingen, taksen en brandstoftoeslag berekend. Het kind heeft het recht op een stoel voor de heen- en terugvlucht waarbij voor peuters uit veiligheidsoverwegingen het gebruik van een kinderzitje wettelijk is voorgeschreven in overeenstemming met punt 6.4.1.4.

6.4.1.4 Per volwassen passagier is één peuter zonder eigen stoel toegestaan. Per rij stoelen is slechts één klein kind toegestaan. Peuters mogen in hun eigen kinderzitje reizen mits een extra stoel in het vliegtuig werd gereserveerd. Tijdens de gehele vlucht moet het kinderzitje met behulp van de verstrekte veiligheidsgordel aan de stoel van het vliegtuig zijn vastgemaakt. De volgende kinderzitjes zijn momenteel goedgekeurd voor algemeen gebruik in vliegtuigen: Römer King Quickfix, Maxi Cosi Mico, Maxi Cosi City, Storchenmühle Maximum, Luftkid, alternatief gecertificeerd veiligheidssysteem voor kinderen (CRDS) goedgekeurd voor het exclusieve gebruik in vliegtuigen door een instantie van een JAA-lidstaat, FAA of Transport Canada en overeenkomstig gelabeld, CRDS goedgekeurd voor het gebruik in motorrijtuigen volgens UN ECE R 44, -03 of een nieuwere versie, CRDS goedgekeurd voor het gebruik in motorrijtuigen en vliegtuigen volgens de Canadese CMVSS 213/213.1, CRDS goedgekeurd voor het gebruik in motorrijtuigen en vliegtuigen volgens de Amerikaanse FMVSS Nr. 213 en overeenkomstig zijn gelabeld. Andere kinderzitjes kunnen in bepaalde gevallen worden toegestaan, mits vooraf

aangemeld. Het kinderzitje moet in alle gevallen officieel zijn goedgekeurd (gecertificeerd) en dienovereenkomstig zijn gelabeld. Aanvullende informatie is te vinden in het gedeelte Service/Service voor gezinnen op www.airberlin.com of is bij aanmelding bij het Service Center verkrijgbaar.

6.4.1.5 Onbegeleide minderjarige kinderen van 5 t/m 11 jaar oud („onbegeleide minderjarigen“) mogen uitsluitend worden vervoerd indien de luchtvaartmaatschappij hiervan vooraf in kennis werd gesteld en indien de luchtvaartmaatschappij het vervoer van een onbegeleid minderjarig kind heeft bevestigd. Indien een kind in de leeftijd van 5 tot en met 11 jaar door een persoon van ten minste 16 jaar oud wordt begeleid, dan wordt een dergelijk kind niet beschouwd als een onbegeleid minderjarig kind in de zin van de paragrafen 6.4.1.5 -6.4.1.8. De assistentie verleend aan onbegeleide minderjarigen kan ook voor kinderen van 12 tot 16 jaar worden aangevraagd.

6.4.1.6 Onbegeleide minderjarigen worden uitsluitend vervoerd op vertoon van een officieel paspoort/identiteitsbewijs voorzien van een foto bij de incheckbalie. De ouders/voogden dienen een schriftelijke bevestiging te verstrekken dat het kind toestemming heeft om te reizen. Als de voogden/ouders zijn gescheiden, dan dienen beide ouders of voogden een schriftelijke toestemming bij de incheckbalie te overhandigen. Voor sommige landen zijn speciale regels van toepassing. Meer informatie is te verkrijgen via het Service Center. De naam van de persoon die het kind afhaalt op de luchthaven van bestemming moet bij de incheckbalie worden opgegeven. De voogden/ouders moeten op de luchthaven wachten totdat het vliegtuig is vertrokken.

6.4.1.7 Voor het vervoer van onbegeleide minderjarigen geldt een bijzondere vergoeding in overeenstemming met de op het tijdstip van boeking van de dienst geldende vergoedingstabel (paragraaf 4.3) per vlucht.

6.4.1.8 Op vluchten met tussenlandingen via één van de hubs van de luchtvaartmaatschappij zal de luchtvaartmaatschappij een persoon ter beschikking stellen om onbegeleide minderjarigen te vergezellen en toezicht op hen te houden, mits de tussenstop niet langer duurt dan 2 uur. Is dit wel het geval, dan wordt het vervoer geweigerd, behalve in gevallen waarin een tussenstop van meer dan 2 uur binnen één boeking van de luchtvaartmaatschappij plaatsvindt.

6.4.2 Vervoer van zwangere vrouwen

6.4.1 Uit veiligheidsoverwegingen en om gevaar voor de gezondheid van zwangere vrouwen te vermijden, zijn de volgende voorschriften van toepassing:

- Tot 4 weken voor de verwachte bevallingsdatum zal de luchtvaartmaatschappij zwangere vrouwen vervoeren; de luchtvaartmaatschappij heeft het recht om een doktersverklaring te vragen die aantoont dat de zwangerschap de 36e week niet overschrijdt.
- De luchtvaartmaatschappij vervoert geen zwangere vrouwen tijdens de 4 weken voorafgaand aan de bevallingsdatum.

6.4.2.2 De voorschriften genoemd onder punt 6.4.2.1 moeten tevens in acht worden genomen voor de datum van een geplande terugvlucht.

6.4.3 Vervoer van passagiers met een gipsverband

6.4.3.1 Passagiers met een gipsverband worden in kennis gesteld van het feit dat er significante gezondheidsrisico's zijn verbonden aan het vervoer via de lucht gedurende de eerste vier (4) dagen na het aanleggen van een gipsverband, ongeacht of het gipsverband tijdens de vlucht opengespleten wordt gedragen of niet, en derhalve heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om het vervoer van een passagier die is aangetast in de zin van paragraaf 7.1.1 te weigeren. In individuele gevallen kan de luchtvaartmaatschappij echter een uitzondering maken en instemmen met het vervoer van de passagier, indien een medisch transport beschikbaar is of de patiënt vóór vertrek een medisch certificaat kan overleggen waaruit blijkt dat er geen gezondheidsrisico's te verwachten zijn in verband met het vervoer van de passagier, met open of gesloten gipsverband, en waarin wordt vermeld of het gipsverband open of gesloten moet worden gedragen.

6.4.3.2 Als het gipsverband ten minste vier (4) dagen zonder enige complicaties is gedragen, mag de passagier die het gipsverband draagt worden vervoerd. Uit medische overwegingen wordt echter sterk aanbevolen om gesloten gipsverbanden open te splijten.

6.4.3.3 De luchtvaartmaatschappij moet vooraf in kennis worden gesteld van een behoefte aan aanvullende beenruimte in het vliegtuig vanwege het gipsverband. Dit dient uiterlijk 48 uur voor het vertrek te geschieden, anders heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om vervoer in individuele gevallen te weigeren in overeenstemming met paragraaf 7.1.1..

6.4.4 Vervoer van passagiers met een handicap of beperkte mobiliteit

De luchtvaartmaatschappij kan volgens het criterium van art. 4, lid 2, Verordening (EG) nr. 1107/2006 verlangen dat een minder valide passagier of een passagier met beperkte mobiliteit wordt begeleid door een andere persoon

die in staat is hulp te bieden indien de minder valide passagier of de passagier met beperkte mobiliteit dit nodig heeft.

6.5 Vervoer van bagage en huisdieren

6.5.1 Toegestane bagage

6.5.1.1 Deugdelijke verpakking

De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartonderneming heeft het recht om bagage te weigeren als de bagage niet voldoende deugdelijk is verpakt om het veilige vervoer hiervan te waarborgen. Passagiers zijn verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hun ruimbagage en de inhoud hiervan het vervoer zonder beschadiging zullen overleven.

6.5.1.2. Bagage-identificatielabel

Het bagage-identificatielabel dat aan de passagier wordt verstrekt, fungeert als weerlegbaar bewijs van het gewicht en het aantal afgegeven stukken bagage. Passagiers worden aangeraden om een label met hun naam en adres op de buitenkant en binnenkant van de ruimbagage aan te brengen.

6.5.1.3. Afhalen van bagage

Passagiers zijn verplicht om hun ruimbagage op te halen zodra de bagage door de luchtvaartmaatschappij wordt afgegeven. Als de bagage, om redenen waarvoor de passagier verantwoordelijk is, niet wordt opgehaald of als deze onterecht wordt geweigerd, dan heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om eventuele bewaringskosten in rekening te brengen aan de passagier.

6.5.1.4 Douane

Passagiers zijn verantwoordelijk voor het voldoen van eventuele douaneheffingen in verband met hun bagage..

6.5.1.5 Verloren en Gevonden voorwerpen (Lost and Found)

De luchtvaartmaatschappij raadt passagiers aan om onmiddellijk na de landing naar de balie Verloren en Gevonden Voorwerpen (Lost and Found) op de luchthaven van bestemming te gaan in het geval van vertraging, verlies, vernietiging of beschadiging van hun bagage.

6.5.1.6 Vrij toegestane hoeveelheid bagage

Handbagage mag niet meer dan 6 kg wegen (8 kg met laptop). De afmetingen van de handbagage mogen niet meer zijn dan 55 cm x 40 cm x 20 cm. Vanwege het gebrek aan ruimte en om veiligheidsredenen is slechts één stuk handbagage per passagier toegestaan. Overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1546/2006 als aanpassing van de Verordening (EG) nr. 622/2003 mogen passagiers die vertrekken van luchthavens in de Europese Unie en Zwitserland (met inbegrip van aansluitende vluchten) uitsluitend vloeistoffen, spuitbussen, pasta's, lotions en andere gels tot een maximale hoeveelheid van 100 ml per stuk in hun handbagage meenemen. De op de verpakking vermelde inhoud is beslissend. Alle individuele artikelen moeten in een doorzichtige, hersluitbare plastic zak worden verpakt met een inhoud van niet meer dan 1 liter. Per persoon is slechts één plastic zak toegestaan. Speciale regels zijn van toepassing op voorgeschreven medicijnen en babyvoeding, die verkrijgbaar zijn bij het Service Center van de luchtvaartmaatschappij. Veel niet-Europese staten hebben dezelfde voorschriften geadopteerd. Meer informatie is te verkrijgen via het Service Center van de luchtvaartmaatschappij.

6.5.1.6.1 De maximaal toegestane vrije bagage voor aangegeven bagage bedraagt in de Economy Class:

- (voor vertrek tot 30-4-2012) 20 kg per passagier;
- (voor vertrek vanaf 1-5-2012) 23 kg per bagagestuk per passagier.

6.5.1.6.2 De maximaal toegestane vrije bagage in de Business Class:

- (voor vertrek tot 30-4-2012) 30 kg per passagier;
- (voor vertrek vanaf 1-5-2012) 32 kg per bagagestuk voor maximaal 2 bagage stukken per passagier.

6.5.2 Overbagage c.q. bijzondere bagage

6.5.2.1 Overbagage is ieder bagage stuk dat de vrij toegestane hoeveelheid bagage overschrijdt.

6.5.2.2. Bijzondere bagage is ieder bagage stuk dat op basis van zijn afmetingen (bijv. extra groot en bulkige bagage) niet als normaal bagage stuk geldt, ook als het qua gewicht onder de maximale toegestane vrije bagage ligt. Sportbagage geldt ook als bijzondere bagage

6.5.2.3. Maximaal gewicht

Het gewicht van een individueel stuk bagage mag niet meer dan 32 kg bedragen (met uitzondering van bijzondere bagage). Meer informatie is te verkrijgen via het Service Center van de luchtvaartmaatschappij.

6.5.2.4 Over bagage die boven op de vrij toegestane hoeveelheid bagage komt moet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, een extra vergoeding (overbagagevergoeding) worden betaald die te vinden is in de op het tijdstip van boeking geldende vergoedingstabel (paragraaf 4.3). De overbagagevergoeding moet in ieder geval voor vertrek worden voldaan.

6.5.2.5 Sportuitrusting moet afzonderlijk worden verpakt. De luchtvaartmaatschappij raadt aan om de sportuitrusting in een robuuste verpakking in te checken. Sportbagage moet als zodanig herkenbaar zijn bij de incheckbalie. Voor het vervoer van een sportuitrusting moet eveneens een vergoeding worden betaald die te vinden is in de op het tijdstip van boeking geldende vergoedingstabel (paragraaf 4.3). De in de vergoedingstabel gemelde vergoeding voor sportbagage geldt alleen als deze in overeenstemming met paragraaf 6.5.2.9 uiterlijk 48 uur vóór het betreffende vertrek wordt aangemeld en juiste vergoeding is betaald. In geval van een latere aanmelding en/of betaling gelden de algemene toeslagen voor overbagage conform paragraaf 6.5.2.4.

6.5.2.6 Voor vertrekken tot en met 30-04-2012 kan vooraf overbagage worden geboekt naast de reguliere bagage (met uitzondering van bijzondere- of sportbagage) in overeenstemming met de op het tijdstip van boeking geldende vergoedingstabel (paragraaf 4.3). Ieder stuk overbagage geeft bij het inchecken het recht op 5 kg extra bagage. De prijzen voor de overbagage kunnen worden gevonden in de op het tijdstip van de boeking geldende vergoedingstabel (paragraaf 4.3).

6.5.2.7 Afhankelijk van de capaciteit kunnen er maximum 10 stukken overbagage (d.w.z. max. 50 kg) per passagier en route/vlucht worden geboekt. Overbagage kan tot 48 uur voor het vertrek worden geboekt. Overbagage kan niet voor vluchten naar de VS/Canada of voor vluchten van peuters worden geboekt. Meer informatie is te verkrijgen via het Service Center van de luchtvaartmaatschappij. Vanwege ruimtebeperkingen behoudt de luchtvaartmaatschappij zich het recht voor om de optie voor het boeken van overbagage te beperken of uit te sluiten indien een kleiner vliegtuig wordt gebruikt. Als een passagier een stuk overbagage annuleert, dan heeft de luchtvaartmaatschappij overeenkomstig de wettelijke bepalingen het recht om betaling te verlangen van de passagier van de overeengekomen vergoeding, verminderd met eventuele bespaarde kosten en/of het alternatieve gebruik van de geboekte dienst, tenzij de omstandigheden welke tot de annulering aanleiding gaven, te wijten zijn aan de luchtvaartmaatschappij of aan overmacht. Het staat de passagier krachtens de Duitse wet vrij om aan te tonen dat er geen of een aanzienlijk gereduceerde vordering voor schadeloosstelling is ontstaan voor de luchtvaartmaatschappij. Meer informatie is te verkrijgen via het Service Center van de luchtvaartmaatschappij.

6.5.2.8 De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartonderneming heeft principieel het recht om het vervoer van over- of bijzondere bagage te weigeren. Het besluit om over- en bijzondere bagage te vervoeren is gebaseerd op de beschikbare capaciteit in het vrachtruim en de geldende voorschriften in verband met de veiligheid en gezondheid op de werkplek. Derhalve kunnen er beperkingen worden opgelegd aan de hoeveelheid over- en bijzondere bagage of kan het vervoer van deze bagage worden geweigerd. Er bestaat alleen een recht op vervoer conform paragraaf 6.5.2.9 voor aangemelde over- en bijzondere bagage, indien de luchtvaartmaatschappij deze aanmelding heeft bevestigd.

6.5.2.9 Alle bagagestukken (ongeacht reisbagage of sportbagage) van meer dan 32 kg moet uiterlijk 48 uur voor vertrek bij het Service Center van de luchtvaartmaatschappij als buitengewoon zware bijzondere bagage worden aangemeld. Bij de aanmelding moet het gewicht en de afmeting van de overbagage c.q. de bijzondere bagage worden aangegeven.

6.5.2.10 Voor sportbagage gelden daarnaast de volgende bepalingen:

- Indien een duikuitrusting wordt vervoerd, dan moeten duikgordels zonder de loodblokken worden vervoerd en de perslucht tanks moeten leeg zijn. Bij het vervoer van duiklampen moet de gloeilamp en de batterij apart worden ingepakt om inschakeling tijdens het vervoer te voorkomen. Iedere batterij moet tegen kortsluiting zijn beveiligd.
- Fietsen met een hulpmotor worden beschouwd als gevaarlijke voorwerpen en zijn uitgesloten van vervoer als bagage.
- De luchtvaartmaatschappij moet vooraf in kennis worden gesteld van het inchecken van sport- en jachtgeweren en de bijbehorende munitie of voorwerpen die eruit zien of gelabeld zijn als wapens, munitie of potentieel explosieve stoffen. De luchtvaartmaatschappij raadt passagiers die dergelijke voorwerpen meenemen aan om zich vroeg op de dag van vertrek bij de incheckbalie te melden. De luchtvaartmaatschappij staat het vervoer van dergelijke voorwerpen uitsluitend toe als vracht- of ruimbagage in overeenstemming met de wettelijke voorschriften aangaande het vervoer van gevaarlijke goederen. Elke passagier mag maximaal 5 kg munitie (de Duitse onderklasse 1.4S, UN0012 of UN0014) per bagagestuk meenemen. Nadere informatie wordt door de luchtvaartmaatschappij verstrekt bij aanmelding.

6.5.2.11 Elke passagier met een mobiliteitsbeperking mag een (1) rolstoel meenemen en de luchtvaartmaatschappij dient hiervan bij het boeken van op de hoogte te worden gesteld. Vanwege de beperkte ruimcapaciteit zijn er beperkingen van toepassing op het vervoer van elektrisch aangedreven rolstoelen. Deze rolstoelen moeten bij het inchecken in een dergelijke staat verkeren dat ze veilig kunnen worden gehanteerd en vervoerd. Het vervoer van medische apparatuur en mobiliteitshulpmiddelen, met inbegrip van elektrisch aangedreven rolstoelen, kan uitsluitend worden gegarandeerd als aanmelding hiervan 48 uur voor het vertrek plaatsvond, met vermelding van de afmetingen en het gewicht, mits er voldoende ruimte aan boord is en mits het vervoer niet in strijd is met de relevante bepalingen van de regeling aangaande het vervoer van gevaarlijke goederen. Nadere informatie wordt bij aanmelding verstrekt.

6.5.3 Vervoer van huisdieren

6.5.3.1 Aan het vervoer van huisdieren zijn kosten verbonden. De vergoeding kan worden gevonden in de op het tijdstip van de boeking geldende vergoedingstabel (paragraaf 4.3). De wettelijke voorschriften aangaande het vervoer van huisdieren zijn van toepassing. De huisdieren moeten in een geschikte, gesloten, tegen uitbreken bestendige en perfect hygiënische kennel worden vervoerd (de maximale afmetingen voor een transportbox binnen de cabine zijn 55 cm x 40 cm x 20 cm, het maximale gewicht bedraagt 6 kg) en mogen tijdens het vervoer geen uitloop hebben. Bovendien mogen de huisdieren die in de cabine worden vervoerd tijdens de vlucht de kennel niet verlaten. De kennel mag ook niet op de stoel worden gezet. De transportbox moet onder de stoel voor u worden geschoven.

6.5.3.2. Om veiligheidsredenen en met het oog op ruimtebeperkingen hebben passagiers uitsluitend het recht om huisdieren te vervoeren als deze bij het boeken zijn aangemeld en de aanmelding door de luchtvaartmaatschappij is bevestigd en indien de kennel aan voornoemde vereisten voldoet. De passagier dient er zelf voor te zorgen dat alle nodige en geldige vaccinatiedocumenten, gezondheidscertificaten en inreisdocumenten actueel zijn. Per land kunnen verschillende bepalingen voor de in- of uitreis van dieren gelden en daarom kan het transport van dieren op bepaalde vluchten algemeen verboden worden (bijv. vluchten van/naar Groot-Brittannië, Ierland, IJsland). Meer informatie over het vervoer van huisdieren en de eventuele vervoersbeperkingen is verkrijgbaar bij het Service Center van airberlin en via het in paragraaf 3.1 genoemde adres.

6.5.3.3 De passagier heeft uitsluitend het recht op het vervoer van een blindegeleidehond als deze bij het boeken is aangemeld en de aanmelding door de luchtvaartmaatschappij is bevestigd. Blindengeleidehonden worden kosteloos vervoerd. Per land kunnen verschillende bepalingen voor de in- of uitreis van dieren gelden en daarom kan het transport van blindengeleidehonden op bepaalde vluchten algemeen verboden worden (bijv. vluchten van/naar Groot-Brittannië, Ierland, IJsland). Meer informatie over het vervoer van huisdieren en de eventuele vervoersbeperkingen is verkrijgbaar bij het Service Center van airberlin en via het in paragraaf 3.1 genoemde adres.

6.5.4 Verboden bagage

6.5.4.1. De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartonderneming heeft principieel het recht om het vervoer van gevaarlijke stoffen te weigeren.

6.5.4.2 Het is passagiers niet toegestaan om de volgende zaken te vervoeren:

- Voorwerpen die een gevaar kunnen vormen voor het vliegtuig, of de personen en bezittingen aan boord, in het bijzonder explosieven, drukgassen, oxiderende, radioactieve, corrosieve of magnetiserende materialen, licht ontvlambare materialen, giftige of irriterende stoffen en alle andere soorten vloeistoffen, d.w.z. alle voorwerpen of stoffen die geclassificeerd zijn als gevaarlijke stoffen in de regeling aangaande het vervoer van gevaarlijke stoffen; (te lezen op: www.airberlin.com/IATA-DGR of op aanvraag bij het Service Center van de luchtvaartmaatschappij) als gevaarlijke stoffen zijn aangemerkt;
- Voorwerpen die ongeschikt zijn voor vervoer vanwege hun gewicht, afmeting of aard.
- Passagiers mogen geen wapens van welke aard dan ook in hun handbagage vervoeren of bij zich dragen, vooral vuurwapens, botte of scherpe wapens of spuitbussen die als aanval- of verdedigingswapens gebruikt kunnen worden. Hetzelfde geldt voor alle soorten munitie en potentieel explosieve stoffen. Benzineaanstekers zijn verboden. Passagiers mogen 1 gasaansteker bij zich dragen. Het is principieel verboden camping gasstelletjes en houders die ontvlambare vloeistoffen bevatten te vervoeren.

6.5.4.3. Voor het vervoer van de volgende voorwerpen geldt:

- Afzonderlijke lithiumbatterijen of oplaadbare lithiumbatterijen (die gewoonlijk gebruikt worden in elektronische consumentengoederen, bijv. laptops, mobiele telefoons, horloges, camera's etc.) mogen uitsluitend als handbagage worden vervoerd. Niet meer dan twee afzonderlijke lithiumbatterijen of oplaadbare batterijen met een watt-uurwaarde van ten hoogste 160 Wh mogen als reservebatterijen voor

elektronische consumentengoederen worden vervoerd. De voorafgaande toestemming van de luchtvaartmaatschappij is vereist wanneer afzonderlijke batterijen of oplaadbare batterijen met een wattuurwaarde van 100 Wh tot 160 Wh aan boord moeten worden vervoerd. De batterijen moeten individueel zijn beveiligd tegen kortsluiting. Zie de online veiligheidsinformatie voor nadere details met betrekking tot het vervoer van batterijen en oplaadbare batterijen.

- Speelgoedgeweren (plastic of metaal), katapulten, bestek, scheermesjes (zowel veiligheidsmesjes als open scheermesjes), in de handel verkrijgbaar speelgoed dat als wapen kan worden gebruikt, breinaalden, sportrackets en andere sport- en vrijetijdsuitrusting die als wapen kan worden gebruikt (bijv. skateboards, vishengels of peddels) en alle andere scherpe voorwerpen mogen uitsluitend als ruimbagage worden vervoerd. Hetzelfde geldt voor nagelschaartjes, nagelvijlen, puntkammen en injectiespuiten (behalve voor aantoonbare medische doeleinden) en gelkaarsen, gel inlegzolen, sneeuwballen of gelijkwaardige decoratieve voorwerpen, ongeacht hun afmetingen of de hoeveelheid vloeistof. Om letsel te voorkomen moeten alle scherpe voorwerpen in de ruimbagage beschermd en veilig worden verpakt.

6.5.4.4 Passagiers wordt aangeraden om geen breekbare of bederfelijke zaken, waardevolle zaken, bijv. geld, juwelen, edele metalen, edelstenen, laptops, camera's, mobiele telefoons, navigatiesystemen of andere elektronische apparaten, waardepapieren (aandeelcertificaten, etc.) of andere waardevolle zaken of documenten, monsters, identiteitspapieren, huissleutels, medicijnen of vloeistoffen in hun ruimbagage te vervoeren. Teneinde bij de beveiligingscontrole beschadigingen aan het veiligheidsslot (met name bij internationale reizen uit en naar de VS) te vermijden, wordt verder aanbevolen aan te geven bagage niet afgesloten of voorzien van een door de Amerikaanse veiligheidsinstantie ontwikkeld TSA-slot (Transportation Security Administration) aan te geven.

7. Instapweigering, annulering en vertraging

7.1 Beperking en weigering van vervoer

7.1.1 De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartonderneming heeft het recht om het vervoer of verdere vervoer van passagiers en/of hun bagage te weigeren of vroegtijdig af te breken, met name indien:

- het vliegtuig, de personen of bezittingen aan boord in gevaar worden gebracht;
- de bemanning bij de uitvoering van hun werkzaamheden wordt gehinderd;
- de instructies van de bemanning, met name met betrekking tot roken en het gebruik van alcohol, worden genegeerd;
- het gedrag van de passagier een onaanvaardbare last oplegt of tot schade of letsel van de andere passagiers of de bemanning leidt;
- er een redelijk vermoeden bestaat dat de passagier een van voornoemde handelingen zal uitvoeren; het vervoer inbreuk pleegt op de toepasselijke wet, voorschriften of vereisten van het land van vertrek of bestemming of van het land waarover het vliegtuig op dat moment vliegt;
- de passagier weigert zichzelf of zijn bagage te onderwerpen aan veiligheidscontroles die eventueel nodig zijn met het oog de veiligheid;
- de passagier niet in het bezit is van geldige of vereiste reisdocumenten, de reisdocumenten tijdens de vlucht vernietigt of weigert om de reisdocumenten op verzoek tegen een ontvangstbevestiging aan de bemanning te overhandigen;
- passagiers niet voldoen aan de voorschriften voor het maken van de reis (bijv. paspoort, visum en gezondheidsvoorschriften, met inbegrip van met de passagiers meereizende huisdieren);
- de passagier de toegang tot een land wordt geweigerd;
- passagiers niet bij de incheckbalie of tijdens het instappen in het vliegtuig in staat zijn te bewijzen dat zij de persoon zijn waarvan de naam op het ticket staat vermeld;
- het tarief, de belastingen, heffingen of toeslagen, met inbegrip voor vorige vluchten, niet werden betaald;
- passagiers de veiligheidsinstructies van de luchtvaartmaatschappij of instructies in het kader van het bedrijfsreglement niet naleven;
- passagiers verboden bagage bij zich hebben conform paragraaf 6.5.4;

- passagiers in strijd handelen met paragraaf 6.5.3 met betrekking tot het vervoer van huisdieren;
- passagiers niet voldoen aan de vereisten beschreven in paragraaf 6.4.3 met betrekking tot gipsverband;
- passagiers verzuimd hebben om de luchtvaartmaatschappij tijdig in kennis te stellen van de behoefte aan aanvullende beenruimte in verband met een gipsverband, zoals beschreven in paragraaf 6.4.3.3;
- de passagier zich niet aan de vastgestelde inchecktijd (check-in tijd) houdt conform paragraaf 6.1 of de zich niet houdt aan de instap deadline (boarding time) conform paragraaf 6.2;
- aan het vervoer van de passagier aanmerkelijke gezondheidsrisico's verbonden zijn;
- net als in alle andere situaties die uitdrukkelijk worden genoemd in de AVV.

7.1.2 De luchtvaartmaatschappij of de uitvoerende luchtvaartonderneming heeft het recht de passagier te weigeren op de vlucht, verder vervoer naar een bestemming te weigeren of het vervoer op het gehele routenet te weigeren, indien dit nodig is voor het veilige verloop van de vlucht en/of om de passagiers en bemanning te beschermen. Bovendien heeft de gezagvoerder het recht om eventuele andere noodzakelijke en redelijke maatregelen te treffen om de veiligheid en orde aan boord van het vliegtuig te handhaven of te herstellen. Passagiers die onwettige handelingen uitvoeren aan boord zullen strafrechtelijk of civielrechtelijk worden vervolgd.

7.2 Vertragingen, wijzigingen van vertrektijden en annuleringen

7.2.1 De luchtvaartmaatschappij stelt alles in het werk om de passagiers en hun bagage zoveel mogelijk op tijd te vervoeren. Het geplande vluchtschema kan echter om operationele redenen aan redelijke wijzigingen worden onderworpen. De luchtvaartmaatschappij streeft ernaar om de wijzigingen van vertrektijden tot een minimum te beperken en passagiers zo spoedig mogelijk van deze wijzigingen op de hoogte te stellen. In overeenstemming met het Duitse recht mogen er kortetermijnwijzigingen van routes en/of annuleringen worden gemaakt om veiligheidsredenen of restricties die door de openbare autoriteiten worden opgelegd.

7.2.2 Passagiers wordt aangeraden de vluchttijden telefonisch te bevestigen 24 tot 48 uur voor de heen- of terugvlucht via het Service Center op telefoonnummer 0900 – 737 8000 (0,20 euro/min vanuit het vaste Nederlandse telefoonnet, tarieven in andere landen kunnen afwijken). Verder raadt de luchtvaartmaatschappij aan dat passagiers bij hun boeking een telefoonnummer achter laten waarop zij tijdens hun verblijf bereikbaar zijn.

7.2.3 Indien het vervoer plaats vindt via een andere luchtvaartmaatschappij, is de luchtvaartmaatschappij verplicht - ongeacht de reden van de verandering - alle benodigde stappen te ondernemen om de passagier zo snel mogelijk over de verandering en de identiteit van de uitvoerende luchtvaartonderneming te informeren. De passagier dient in ieder geval bij het inchecken, doch uiterlijk bij het instappen te worden geïnformeerd (Verordening (EG) nr. 2111/2005).

7.2.4 In geval van vertraging en annulering moet de vluchtmaatschappij conform Verordening (EG) nr. 261/2004 verzorging en bijstand leveren.

8. Gedrag aan boord

8.1 Passagiers zijn verplicht de aanwijzingen van de bemanning op te volgen.

8.2 Passagiers moeten zich aan boord zo gedragen, dat

- noch het vliegtuig, noch de personen of bezittingen aan boord in gevaar worden gebracht;
- de bemanning niet bij de uitvoering van hun werkzaamheden wordt gehinderd;
- andere passagiers of de bemanning geen onaanvaardbare last hebben van het gedrag of letsel oplopen door het gedrag;
- hij/zij niet tegen de veiligheidsaanwijzingen van de luchtvaartmaatschappij of uitvoerende luchtvaartonderneming in gaat of tegen de aanwijzingen in het kader van het bedrijfsreglement.

8.3 Uit veiligheidsoverwegingen is het gebruik van persoonlijke elektronische apparatuur tijdens de start en landing niet toegestaan. Het gebruik van mobiele telefoons is tijdens de hele vlucht niet toegestaan. Andere elektronische apparatuur mag uitsluitend met toestemming worden gebruikt.

9. Gegevensbescherming

De luchtvaartmaatschappij verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgebonden informatie voor zover dit nodig is voor het uitvoeren of beëindigen van de vervoersovereenkomst en voor zover deze gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van extra diensten die met de vervoersovereenkomst samenhangen. Dergelijke gegevens worden verzameld, verwerkt, gebruikt en doorgegeven met behulp van gegevensverwerkingsystemen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. Het verzamelen, verwerken en gebruiken van deze gegevens gebeurt in het kader van de wettelijke bepalingen met als doel het uitvoeren of beëindigen van de vervoersovereenkomst en voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van extra diensten die met de vervoersovereenkomst samenhangen. Dit betekent: het uitvoeren van de reserveringen, de verkrijging van een ticket, de verkrijging van extra diensten en de afwikkeling van het betalingsverkeer; het mogelijk maken c.q. het vergemakkelijken van de inreis- en douandeaafhandeling. Hiervoor geeft de luchtvaartmaatschappij gegevens door aan derden die contractpartners van de luchtvaartmaatschappij zijn, voor zover dit nodig is voor het uitvoeren of beëindigen van de vervoersovereenkomst en voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van extra diensten die met de vervoersovereenkomst samenhangen. De luchtvaartmaatschappij heeft het recht om de paspoortgegevens te vorderen en stuurt deze samen met de voor de vervoersovereenkomst verzamelde, verwerkte en gebruikte persoonsgebonden gegevens door naar de autoriteiten in binnen- en buitenland (inclusief autoriteiten in de VS en Canada), indien het verzoek tot inzage is gebaseerd op dwingende wettelijke bepalingen en derhalve noodzakelijk voor het uitvoeren van de vervoersovereenkomst.

10. Aansprakelijkheid/wettelijke aanwijzingen

10.1 De huidige wettelijke bepalingen zijn van toepassing in combinatie met de bepalingen in het Verdrag van Montreal voor het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer met betrekking tot schade aan leven, lichaam van de passagiers en hun bagage. Met uitzondering van schade aan leven of lichaam of van het schenden van essentiële contractuele verplichtingen, waarvan de uitvoering noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en de uitvoering die de passagier over het algemeen verwacht, is de luchtvaartmaatschappij slechts aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid; de bepalingen van het Verdrag van Montreal of andere ondergeschikte bepalingen inzake aansprakelijkheid (met name Verordening (EG) nr. 261/2004) blijven onverminderd van kracht. Eventuele klachten en vragen over bagage moeten direct bij aankomst worden opgenomen met de bagagebalie. Voor het overige kunnen schadevergoedingen schriftelijk worden ingediend binnen de door het Verdrag van Montreal vastgestelde termijnen. Een dergelijke brief moet aan Air Berlin PLC & Co Luftverkehrs KG, Kundenservice, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlin, Duitsland worden gericht. Passagiers wordt aangeraden om waardevolle voorwerpen, medicijnen, bederfelijke waar of breekbare voorwerpen in hun handbagage mee te nemen (maximum gewicht: 6 kg/8 kg met laptop). De informatie op het ticket inzake de aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing. Tenzij de voorgaande paragraaf anders bepaalt, zullen de bezwaren op grond van het Verdrag van Montreal en de toepasselijke nationale wetgeving onverkort van toepassing zijn.

10.2 Als een andere transportmethode dan een vliegtuig (bijv. Rail&Fly) voor een gedeelte van de reis wordt gebruikt, dan is dat deel van de reis onderhevig aan de bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op het transportmiddel in kwestie (Artikel 38 paragraaf 2 Verdrag van Montreal).

Aanwijzing overeenkomstig de bijlage bij de Verordening (EG) nr. 889/2002 voor wijzigingen aan de Verordening (EG) nr. 2027/97 van de Raad betreffende de aansprakelijkheid van luchtvervoerders bij ongevallen:

Aansprakelijkheid van luchtvervoerders voor passagiers en hun bagage: Deze informatie is een samenvatting van de aansprakelijkheidsregels gehanteerd door luchtvervoerders in de Gemeenschap zoals vereist door de wetgeving van de Gemeenschap en het Verdrag van Montreal.

Schadeloosstelling bij overlijden of letsel: De aansprakelijkheid voor overlijden of letsel van passagiers is niet door financiële limieten beperkt. Voor schade tot 113 110 SDR (afgerond bedrag in de plaatselijke valuta) kan de luchtvaartmaatschappij vorderingen tot schadeloosstelling niet betwisten. Boven dat bedrag kan de luchtvaartmaatschappij zich tegen een vordering verzetten als ze het bewijs kan leveren dat ze niet nalatig is geweest of anderszins in gebreke is gebleven.

Voorschotten: Als een passagier gewond raakt of om het leven komt, moet de luchtvaartmaatschappij binnen 15 dagen nadat de schadevergoedingsgerechtigde persoon is geïdentificeerd, een voorschot uitbetalen om aan de onmiddellijke economische behoeften tegemoet te komen. In geval van overlijden kan het voorschot niet minder dan 16 000 SDR (afgerond bedrag in plaatselijke valuta) bedragen.

Vertraging van passagiers: In geval van vertraging van passagiers is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van passagiers is beperkt tot 4 694 SDR (afgerond bedrag in plaatselijke valuta).

Vertraging van bagage: In geval van vertraging van bagage is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van bagage is beperkt tot 1.131 SDR (afgerond bedrag in plaatselijke valuta).

Vernietiging, verlies of beschadiging van bagage: De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor vernietiging, verlies of beschadiging van bagage tot 1.131 SDR (afgerond bedrag in plaatselijke valuta) Wanneer het aangegeven bagage betreft, is de maatschappij ook aansprakelijk indien zij niet in gebreke is gebleven, tenzij de bagage al beschadigd was. Wanneer het niet-aangegeven bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij slechts aansprakelijk als zij in gebreke is gebleven.

Hogere limieten voor bagage: Er kan een hogere aansprakelijkheidslimiet gelden indien de passagier voordat hij aan boord is gegaan, een speciale verklaring heeft afgelegd en een aanvullende vergoeding heeft betaald.

Klachten over bagage: Als de bagage is beschadigd, vertraagd, vermist of vernietigd, moet de passagier zo spoedig mogelijk bij de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke klacht indienen. In geval van beschadiging van aangegeven bagage moet de passagier binnen zeven dagen een schriftelijke klacht indienen en in geval van vertraging van aangegeven bagage binnen 21 dagen na de datum waarop de bagage tot zijn beschikking is gesteld. Aansprakelijkheid van de contractuele vervoerder en de uitvoerende luchtvaartonderneming: Als de uitvoerende luchtvaartonderneming niet dezelfde is als de luchtvaartmaatschappij waarmee het vervoersovereenkomst is gesloten, heeft de passagier het recht een klacht of een vordering tot schadeloosstelling aan elk van beide maatschappijen te richten. Indien de naam of de code van een luchtvaartmaatschappij op het ticket staat, is die maatschappij de vervoerder waarmee het vervoersovereenkomst is gesloten.

Termijn voor gerechtelijke procedure: Een gerechtelijke procedure tot het verkrijgen van schadeloosstelling moet worden aangevangen binnen twee jaar na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig of het tijdstip waarop het vliegtuig had moeten aankomen.

Grondslag voor de kennisgeving: Grondslag voor deze regels is het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999, dat in de Gemeenschap wordt uitgevoerd door Verordening (EG) nr. 2027/97 (gewijzigd door Verordening (EG) nr. 889/2002) en de nationale wetgeving van de lidstaten”.

Als de persoon die de bagage ophaalt, de aangegeven bagage zonder voorbehoud in ontvangst neemt, dan is dit een gegronde reden voor de weerlegbare veronderstelling dat de bagage onbeschadigd in overeenstemming met het vervoersdocument werd afgeleverd. De aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij is in alle gevallen beperkt tot aantoonbare schade. De schadeloosstelling wordt verminderd in het geval van toerekenbare nalatigheid. Wij verwijzen tevens naar de aansprakelijkheidsbepaling in Artikel 20 van het Verdrag van Montreal.

Kennisgeving conform Verordening (EG) 261/2004:

Deze informatie is een samenvatting van de aansprakelijkheidsregels van luchtvaartmaatschappijen in de Europese Gemeenschap die de luchtvaartmaatschappijen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Gemeenschap in geval van annulering, vertraging van vluchten en/of instapweigering dienen toe te passen. De verordening is uitsluitend van toepassing wanneer passagiers een bevestigde boeking hebben voor de vlucht in kwestie, en zich - behalve in geval van annulering van de vlucht – op de aangegeven tijd bij de incheckbalie melden en reizen tegen een tarief dat voor het publiek toegankelijk is. Vorderingen voor schadeloosstelling zoals hieronder vermeld, kunnen worden uitgesloten als de gebeurtenis het gevolg is van buitengewone omstandigheden die zelfs door het treffen van redelijke maatregelen niet hadden kunnen worden voorkomen (met name slechte weersomstandigheden, politieke instabiliteit, stakingen, veiligheidsrisico's, onverwachte vliegveiligheidsproblemen). Passagiers hebben ook geen recht op deze schadeloosstelling in geval van een instapweigering wegens gerechtvaardigde redenen met name met betrekking tot gezondheid, algemene of operationele veiligheid of ongeschikte reisdocumenten.

Conform Verordening (EG) 261/2004 loopt een vlucht vertraging op tot na de geplande vertrektijd en wel van minimaal 4 uur voor vluchten van meer dan 3500 km, minimaal 3 uur voor vluchten tussen 1500 en 3500 km en vluchten van meer dan 1500 km binnen de EU en minimaal 2 uur voor vluchten tot 1500 km. De passagier heeft recht op verzorging en bijstand van de luchtvaartmaatschappij indien te verwachten is dat de vlucht langdurige vertraging kan oplopen. Deze bijstand is beperkt tot het verstrekken van maaltijden en verfrissingen, in redelijke verhouding tot de wachttijd en het voeren van twee gratis telefoongesprekken of het verzenden van fax- of e-mailberichten. Hotelaccommodatie wordt aangeboden indien nodig naar goeddunken van de luchtvaartmaatschappij. De luchtvaartmaatschappij is niet verplicht om verzorging en bijstand te bieden als het

vertrek hierdoor nog verder wordt vertraagd. In geval van een vertraging van meer dan 5 uur heeft de passagier recht op restitutie van het ticket voor het gedeelte of de gedeelten van de reis die niet zijn gemaakt en voor het gedeelte en de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen met het oog op het oorspronkelijke reisplan van de passagier geen zin meer heeft, alsmede in voorkomend geval, een retourvlucht naar het eerste vertrekpunt bij de eerste gelegenheid. Bij een vrijwillige of verplichte uitsluiting van de geboekte vlucht in het geval van overboeking heeft de passagier recht op verzorging en bijstand van de luchtvaartmaatschappij en restitutie zoals hierboven beschreven.. Bovendien wordt de passagier alternatief vervoer aangeboden naar de eindbestemming van de geboekte vliegreis. Deze vervangende vlucht wordt zo spoedig mogelijk onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden uitgevoerd. Afhankelijk van de beschikbaarheid van stoelen kan de passagier ook op een later tijdstip of door hem/haar verzocht tijdstip naar zijn/haar eindbestemming reizen. In dit geval komen de kosten van verfrissingen, hotelaccommodatie en transfer voor rekening van de passagier vanaf het vroegst mogelijke moment dat een vervangende vlucht kan worden aangeboden. Bovendien heeft de passagier recht op compensatie (in contanten, per cheque of overboeking of, indien akkoord, in de vorm van een voucher) indien hij/zij buiten zijn/haar wil toegang tot de vlucht werd geweigerd. De hoogte van deze betaling is afhankelijk van de afstand van de geplande reis en het alternatieve vervoer. Voor vluchten tot en met 1500 km bedraagt de compensatie 250 euro, voor vluchten tussen 1500 en 3500 km en vluchten binnen de EU van meer dan 1500 km bedraagt de compensatie 400 euro en voor alle andere vluchten 600 euro. Indien de passagier een alternatieve vlucht wordt aangeboden, en de aankomsttijd niet meer afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht dan twee uur voor alle vluchten tot 1500 km of maximaal drie uur voor alle vluchten tussen 1500 en 3500 km en vier uur voor alle vluchten van meer dan 3500 km, dan bedraagt de compensatie slechts 50% van de voornoemde compensatiebedragen, met andere woorden 125 euro, 200 euro en 300 euro. De passagier heeft dezelfde rechten op alternatief vervoer, verzorging en bijstand, restitutie en compensatie als hierboven indien de vlucht waarvoor de passagier een bevestigde boeking heeft, wordt geannuleerd. De passagier heeft geen recht op compensatie indien de annulering van de vlucht het gevolg was van buitengewone omstandigheden die zelfs door het treffen van redelijke maatregelen niet hadden kunnen worden voorkomen. Passagiers hebben ook geen recht op compensatie indien de annulering ten minste 14 dagen voor de geplande vertrektijd werd meegedeeld, de annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voor de geplande vertrektijd werd meegedeeld en hun een andere vlucht naar hun bestemming werd aangeboden die niet meer dan 2 uur voor de geplande vertrektijd vertrekt en hen minder dan vier uur later dan de geplande aankomsttijd op de eindbestemming brengt. Indien de annulering hen minder dan 7 dagen voor de geplande vertrektijd wordt meegedeeld en hen een andere vlucht naar hun bestemming wordt aangeboden die niet eerder dan 1 uur voor de geplande vertrektijd vertrekt en hen minder dan twee uur later dan de geplande aankomsttijd op de eindbestemming brengt. De bevoegde ombudsman voor de doeleinden van de richtlijn in het: Inspectie Verkeer en Waterstaat, Postbus 575 NL - 2130 AN HOOFFDORP, loket@ivw.nl. is .

Belangrijke opmerking: Deze informatie is vereist krachtens de Verordening (EG) 889/2002 en krachtens de Verordening (EG) 261/2004. Deze informatie vormt echter geen basis voor een vordering voor schadeloosstelling en kan niet gebruikt worden voor de interpretatie van de bepalingen van het Verdrag van Montreal.

11. Termijnen voor protest en rechtsvorderingen

11.1 Meldingstermijn voor vordering tot schadeloosstelling

Als de persoon die de bagage ophaalt, de aangegeven bagage zonder voorbehoud in ontvangst neemt, dan is dit een gegronde reden voor de weerlegbare veronderstelling dat de bagage onbeschadigd in overeenstemming met de vervoersovereenkomst werd afgeleverd. In het geval van beschadigingen moet de ontvanger onmiddellijk na het opmerken van de schade bij aangemelde bagage in ieder geval binnen zeven (7) dagen de luchtvaartmaatschappij van de vordering op de hoogte stellen. Indien er sprake is van vertraging, moet de vordering binnen eenentwintig (21) dagen worden gesteld, nadat de bagage aan de ontvanger ter beschikking is gesteld. Schademeldingen moeten schriftelijk gebeuren. Indien de aangiftetermijn wordt overschreden, zijn alle rechtsvorderingen tegen de luchtvaartmaatschappij niet ontvankelijk.

Een dergelijke brief moet aan Air Berlin PLC & Co Luftverkehrs KG, Kundenservice, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlin, Duitsland worden gericht. Passagiers wordt aangeraden om waardevolle voorwerpen, medicijnen, bederfelijke waar of breekbare voorwerpen in hun handbagage mee te nemen (maximum gewicht: 6 kg/8 kg met laptop).

Termijn voor gerechtelijke procedure

Bij een internationaal vervoer van personen of bagage kan een gerechtelijke procedure tot het verkrijgen van schadeloosstelling slechts worden aangevangen binnen twee jaar na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig of het tijdstip waarop het vliegtuig had moeten aankomen indien het vervoer werd onderbroken. De berekening van de termijn richt zich naar het recht van de bevoegde rechterlijke instantie.

12. Diverse

Mochten één of meerdere clauses uit deze Algemene Vervoersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn, dan wordt hierdoor de geldigheid van de overige clauses niet beïnvloed.

Uitgiftedatum: 07-12-2011