
Inhoud

Algemene voorwaarden (AV)	1
1. Overeenkomst (diensten)	1
2. Prijzen/betaling	1
3. Reisdocumenten	2
4. Omboekingen	2
5. Het annuleren en niet-waarnemen van de vlucht	3
6. Wijzigingen/wijzigingen van vluchttijden	4
7. Ontbinding van de overeenkomst wegens buitengewone omstandigheden	4
8. Aansprakelijkheid	4
9. Overige bepalingen en overeenkomsten	4
AVV	6
1. Toepassingsgebied	6
2. Contact voor aanmeldingen en informatie	6
3. Vervoer alleen op vertoon van een geldig compleet ticket	6
4. Inchecken, niet-nakoming van inchecktijden en minimum-instaptijden	6
5. Vervoer van bagage	7
6. Ongeoorloofde bagage	7
7. Overbagage/speciale bagage	8
8. Vervoer van baby's, kinderen en jongeren	10
9. Vervoer van zwangeren	11
10. Vervoer met gipsverband	11
11. Beperking of afwijzing van het vervoer	11
12. Overig	12
13. Wettelijke aanwijzingen	12

Algemene voorwaarden (AV)

Algemene voorwaarden (AV) van Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, NIKI Luftfahrt GmbH (luchtvaartmaatschappij), LTU Lufttransport-Unternehmen GmbH, Luftfahrtgesellschaft Walter mbH en Belair Airlines AG

1. Overeenkomst (diensten)

1.1. Bij het gehele, via het internetadres www.airberlin.com of andere geautoriseerde internet-boekingsites boekbare aanbod voor vluchtboekingen, komt de overeenkomst tot stand nadat er op het veld „verbindlich buchen“ („bindende boeking“) is geklikt en er op het beeldscherm vervolgens een samenvatting van de boekingsgegevens (online-boekingsbevestiging) verschijnt. De boekingsbevestiging kan door de klant direct worden opgeslagen en/of uitgeprint. Zij wordt om informatieve redenen binnen 24 uur nog een keer automatisch naar het opgegeven contact-e-mailadres verstuurd. Bij alle overige boekingsmethoden (telefonisch, schriftelijk, via e-mail, fax, persoonlijk) komt de overeenkomst tot stand met de ingang van de boekingsbevestiging resp. bij telefonische boekingen met de navenante telefonische kennisgeving.

1.2. In alle andere gevallen moet in het kader van de boekingsprocedure de daadwerkelijke voor- en achternaam van de reisdeelnemer(s) worden vermeld zoals deze staat geregistreerd in een officieel legitimatiedocument, dat voorzien is van een pasfoto, of in een vervangend document. Het is niet toegestaan om fantasienamen of fictieve namen te vermelden. Wordt een werkelijke reisdeelnemer naderhand benoemd, dan wordt punt 4 toegepast.

2. Prijzen/betaling

2.1. De in de boeking bevestigde diensten en prijzen zijn van toepassing. In het geval van een wijziging van de brandstofprijzen of heffingen voor bepaalde prestaties, zoals luchthaventarieven, veiligheidstoelagen of wisselkoerswijzigingen met minstens 10 %, zijn wijzigingen van de reissom na afsluiting van de overeenkomst toegestaan, mits tussen de afsluiting van de overeenkomst en de overeengekomen reisdatum meer dan vier maanden liggen, de luchtvaartmaatschappij na het verkrijgen van deze informatie de reisdeelnemer hiervan onverwijld op de hoogte brengt en de wijziging voor de luchtvaartmaatschappij bij de afsluiting van de overeenkomst niet kenbaar was. Bij een prijsverhoging die in verband staat met de zitplaats (bijvoorbeeld

brandstofkosten) kan de luchtvaartmaatschappij de extra kosten in rekening brengen. Bij andere prijsverhogingen worden de extra vervoerskosten door het aantal zitplaatsen van het vliegtuig gedeeld en de zo berekende extra kosten voor iedere individuele zitplaats in rekening gebracht. Wanneer heffingen die bestaan op het moment waarop de overeenkomst wordt afgesloten, ten opzichte van de luchtvaartmaatschappij worden verhoogd, dan kan de prijs dienovereenkomstig worden verhoogd. Wanneer de wisselkoers na afsluiting van de overeenkomst verandert, kan de prijs worden verhoogd met het bedrag dat het vervoer voor de luchtvaartmaatschappij duurder is geworden. Een prijsverhoging kan uitsluitend tot en met de 21ste dag voor de overeengekomen vluchtdatum worden verlangd. Bij prijsverhogingen na afsluiting van de overeenkomst met meer dan 5 % van de totale reissom is de reiziger gerechtigd zonder kosten van de overeenkomst af te zien. Wanneer reeds betaalde, maar niet in de prijs inbegrepen belastingen, heffingen of kosten worden verlaagd of opgeheven, wordt het te veel betaalde bedrag vergoed.

2.2. Alle betalingen vinden plaats met een door de luchtvaartmaatschappij geaccepteerde creditcard of door automatische afschrijving van een door de reisdeelnemer op te geven Duitse, Oostenrijkse of Nederlandse bankrekening. Contante betaling kan alleen op de dag van de boeking aan de balie op de luchthaven plaatsvinden. Incasso door een tussenpersoon is niet toegestaan. Voor zover door de verstrekker niets anders wordt bepaald, worden betalingen eerst verrekend met de oudste vorderingen. Een voor de aflossing van de gehele schuld niet toereikende betaling wordt eerst verrekend met de rente en vervolgens pas met het openstaande bedrag.

2.3. Bij het niet nakomen van de betaling is de luchtvaartmaatschappij bevoegd om de overeenkomst na vergeefse aanmaning onder het stellen van een termijn conform cijfer 5.1.1-5.2 te beëindigen en de hierbij betreffende voorziene kosten te eisen. . 5.3 en 5.1.4 worden overeenkomstig toegepast.

2.4. Weigert een creditcardinstantie of een bank de vereffening van de uit de overeenkomst tot stand gekomen vordering vanwege een door de klant te behartigen reden, dan dient de klant een algemene schadevergoeding van 10 EUR te betalen voor de retourdebiting. Hierbij staat het de klant conform Duits recht vrij om aan te tonen dat er geen schade of een wezenlijk geringere schade is ontstaan.

Anders is de luchtvaartmaatschappij ook hier bevoegd om de overeenkomst na vergeefse aanmaning onder het stellen van een termijn conform cijfer 5.1.1-5.2 te beëindigen en de hierbij betreffende voorziene kosten te eisen. 5.3 en 5.1.4 worden overeenkomstig toegepast.

In het geval van een boeking via het flextarief (Flextarif) worden door de luchtvaartmaatschappij administratiekosten van in totaal 25 EUR per reisdeelnemer in rekening gebracht. Het staat de klant conform Duits recht vrij om aan te tonen dat de in het concrete geval adequate administratiekosten aanzienlijk lager zijn dan de globale administratiekosten.

3. Reisdocumenten

3.1. Bij gebruikmaking van de AB-TIX Service ("ticketloses Fliegen") ontvangt de reisdeelnemer per post of e-mail een boekingsbevestiging en op vertoon van een geldig identiteitsbewijs en het boekingsnummer bij de check-in zijn/haar boardingcard voor de geboekte vlucht.

3.2. Elke reisdeelnemer is zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle voorschriften die voor de reis van belang zijn (bijv. paspoort-, visa- en gezondheidsbepalingen, ook voor meereizende dieren) alsook voor de volledigheid en de correcte toestand van de reisdocumenten. In geval van niet-naleving van inreis- of uitreisbepalingen, met name wegens onvolledige of qua toestand incorrecte reisdocumenten, is de luchtvaartmaatschappij gerechtigd om het vervoer te weigeren en de reiziger tot vergoeding van alle hierdoor ontstane kosten en nadelen te verplichten.

4. Omboekingen

4.1. Er is sprake van een omboeking als op verzoek van de reisdeelnemer de datum van de vlucht, een reisdeelnemer, de bestemming, een vertrek- en/of aankomstluchthaven voor het begin van afzonderlijke vluchten wordt gewijzigd, terwijl er nog voldoende zitplaatsen beschikbaar zijn.

4.2. Een omboeking is tot maximaal 30 minuten voor de overeengekomen vertrektijd mogelijk. Het wijzigen van een reisdeelnemer is tot het vertrek (heenreis) mogelijk.

4.3. In het geval van een omboeking dient steeds het prijsverschil ten opzichte van het op het tijdstip van de omboeking geldende, evt. hogere tarief te worden betaald; een omboeking naar een lagere tariefgroep is alleen mogelijk als de oorspronkelijke vluchtprijs wordt gehandhaafd. Bovendien wordt er binnen het spaartarief (Spartarif) voor vluchten op het korte en middellange traject (de afstand tussen de plaats van vertrek en de plaats van bestemming is volgens onze vaste berekening korter dan 3.000 mijlen) een omboekingstarief van 30 EUR in rekening gebracht. Voor langeafstandsvluchten (de afstand tussen de plaats van vertrek en de plaats van bestemming is volgens onze vaste berekening minimaal 3.000 mijlen) bedraagt dit omboekingstarief binnen het spaartarief 50 EUR. Bij het omboeken van een vlucht die via het flextarief of via een bedrijfstarief (CompanyFlexFare) is geboekt, moet slechts het verschil ten opzichte van het op het tijdstip van de omboeking

geldende, evt. hogere tarief worden betaald. In alle hierboven genoemde gevallen staat het de reisdeelnemer volgens Duits recht vrij om aan te tonen dat er sprake is van geen of wezenlijk geringere kosten dan het omboekings tarief.

4.4. Omboekingen kunnen ook telefonisch worden uitgevoerd. Een omboeking naar een latere vlucht is – behoudens officiële vergunningen op de plaats van bestemming – alleen mogelijk binnen de luchtdienstregeling bij aanwezigheid van overeenkomstige capaciteiten en alleen zolang de latere vlucht uiterlijk 365 dagen na de oorspronkelijk geboekte vlucht (heenreis) plaatsvindt. Elke vorm van vergoeding voor niet benutte trajecten is bij vluchten die via het spaartarief (Spartarif) worden geboekt uitgesloten. Bij omboekingen kunnen de kosten uitsluitend worden betaald via de geaccepteerde creditcards of via een automatische afschrijving. Voor infants (baby's tot 2 jaar) worden geen omboekingskosten in rekening gebracht. Op de omboekingskosten wordt geen korting verleend. Het is niet mogelijk om een omboeking uit te voeren van een puur nationale vlucht naar een internationale vlucht of omgekeerd.

5. Het annuleren en niet-waarnemen van de vlucht

5.1. Het annuleren van een geboekte vlucht of een andere bevestigde dienst (zoals zitplaatsreservering, transport van dieren, bijzondere reserveringen) moet de luchtvaartmaatschappij voor het begin van de reis schriftelijk (fax: 49 (0)30-4102 1003, per post: Air Berlin, Service Team, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlin, Duitsland of via e-mail: serviceteam@airberlin.com) of telefonisch: 0900-737 8000 (0,20 EUR/min; afwijkende prijzen vanuit mobiele netwerken zijn mogelijk) onder vermelding van het boekingsnummer worden meegedeeld. Beslissend is de datum van ontvangst door Air Berlin. Na het begin van de reis is een annulering niet meer mogelijk. Voor annuleringen gelden de volgende regelingen volgens Duits recht:

Flex tarief (Flex tarief):

5.1.1. Wordt een geboekte vlucht (kort, middellang of lang traject) binnen het flex tarief geannuleerd of niet waargenomen, dan worden de betaalde transportkosten vergoed. In geval van een no-show of een annulering van een vlucht in het spaartarief geldt voor het prijsaandeel van het oorspronkelijke spaartarief de bij cijfer 5.1.2 of 5.1.3 vermelde informatie.

Spaartarief (Spartarif):

5.1.2. Wordt een geboekte vlucht (kort of middellang traject, d.w.z. de afstand tussen de plaats van vertrek en de plaats van bestemming is volgens onze vaste berekening korter dan 3.000 mijlen) binnen het spaartarief geannuleerd of niet waargenomen, dan is de luchtvaartmaatschappij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen gerechtigd om van de reisdeelnemer de overeengekomen vergoeding te eisen na aftrek van de gespaarde kosten en/of mogelijke overige toepassingen van de geboekte verrichting, tenzij de omstandigheid die tot het niet waarnemen of annuleren heeft geleid door de luchtvaartmaatschappij wordt behartigd of op overmacht berust. Bezwaren van de reisdeelnemer worden in aanmerking genomen conform punt 5.3.

5.1.3. Wordt een geboekte langeafstandsvlucht (d.w.z. de afstand tussen de plaats van vertrek en de plaats van bestemming is volgens onze vaste berekening minimaal 3.000 mijlen) binnen het spaartarief geannuleerd of niet waargenomen, dan is de luchtvaartmaatschappij gerechtigd om de volgende bedragen in rekening te brengen, tenzij de omstandigheid die tot het niet waarnemen of annuleren heeft geleid door de luchtvaartmaatschappij wordt behartigd of op overmacht berust:

- tot 21 dagen voor vertrek: 20 % van de vervoerskosten
- tot 14 dagen voor vertrek: 30 % van de vervoerskosten
- tot 7 dagen voor vertrek: 40 % van de vervoerskosten
- tot 1 dag voor vertrek: 50 % van de vervoerskosten
- op de dag van vertrek: 100 % van de vervoerskosten (netto).

5.1.4. In alle hierboven genoemde gevallen wordt rekening gehouden met de gewoonlijk bij elkaar gekomen kosten en de gewoonlijk mogelijke overige toepassing van de geboekte verrichting.

5.2. Voor de administratieve behandeling en afwikkeling van vluchten in het spaartarief waarvoor een passagier niet is komen opdagen en voor de administratieve behandeling en afwikkeling van geannuleerde vluchten in het spaartarief (cijfer 5.1.2 en 5.1.3) brengt de luchtvaartmaatschappij tevens administratiekosten van 25 EUR per passagier en boeking in rekening. Volgens Duits recht staat het de klant vrij om aan te tonen dat de in het concrete geval verschuldigde administratiekosten aanzienlijk lager zijn dan de totale berekende administratiekosten.

5.3. In alle hierboven genoemde gevallen staat het de reisdeelnemer volgens Duits recht vrij om aan te tonen dat er sprake is van geen of een wezenlijk geringer recht op schadeloosstelling of restitutie.

5.4. De hierboven genoemde regelingen gelden ook voor het geval dat de reisdeelnemer de vlucht niet op het vermelde tijdstip bereikt of vanwege onvolledige reisdocumenten van de vlucht wordt uitgesloten. Het is raadzaam om een annuleringsverzekering af te sluiten.

6. Wijzigingen/wijzigingen van vluchttijden

De luchtvaartmaatschappij doet haar uiterste best om reisdeelnemers en bagage zo stipt mogelijk te vervoeren. Bekendgemaakte vluchttijden kunnen om luchtverkeersredenen tot op zekere hoogte aan wijzigingen onderhevig zijn. De luchtvaartmaatschappij zal ernaar streven, wijzigingen in de vluchttijden tot het noodzakelijkste te beperken en de reisdeelnemers zo vroeg mogelijk te informeren. Volgens Russisch recht zijn onvoorziene trajectwijzigingen en/of annuleringen op grond van veiligheidsaspecten of officiële belemmeringen mogelijk.

De reisdeelnemer wordt geadviseerd 24 tot 48 uur voor de heen- of terugreis het tijdstip van de vlucht telefonisch te laten bevestigen via het service center, tel.: 0900-737 8000 (0,20 EUR/min; afwijkende prijzen vanuit mobiele netwerken zijn mogelijk). Bovendien is het raadzaam om bij de boeking een telefoonnummer achter te laten, waaronder de reisdeelnemer ook op de plaats van bestemming kan worden bereikt. De luchtvaartmaatschappij is - alleen indien noodzakelijk - gerechtigd het toestel te wijzigen en het vervoer geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen waarbij de luchtvaartmaatschappij voor het geboekte vervoer verantwoordelijk blijft. In geval van overplaatsing naar een andere luchtvaartmaatschappij is de luchtvaartmaatschappij verplicht, ongeacht de reden van de overplaatsing, onmiddellijk alle passende maatregelen te nemen om te waarborgen dat de reiziger zo snel mogelijk wordt geïnformeerd over de overplaatsing en de identiteit van de andere luchtvaartmaatschappij. De reiziger wordt in ieder geval bij het inchecken, uiterlijk echter bij het instappen geïnformeerd (EG-VO 2111/05).

7. Ontbinding van de overeenkomst wegens buitengewone omstandigheden

Wordt het luchtvervoer als gevolg van overmacht onvoorspelbaar aanzienlijk bemoeilijkt, in gevaar gebracht of belemmerd, dan kunnen beide partijen afzien van de overeenkomst. Bij opzegging voor vertrek van de vlucht betaalt de luchtvaartmaatschappij de reeds betaalde reissom terug. Hierdoor zijn aan alle vorderingen van de reisdeelnemer uit de overeenkomst voldaan, tenzij het om schade aan personen of om grove nalatigheid resp. opzettelijk veroorzaakte schade gaat.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Van toepassing zijn de geldende rechtsvoorschriften in combinatie met de in het Verdrag van Montreal tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer vastgelegde regelingen met betrekking tot schade aan lijf en leven van de passagier en van zijn bagage.

Met uitzondering van schade aan leven, lichaam, gezondheid of schending van wezenlijke contractuele plichten, waarvan nakoming het op reglementaire wijze uitvoeren van de overeenkomst pas mogelijk maakt en waarop de reisdeelnemer regelmatig mag vertrouwen dat deze in acht worden genomen, is de luchtvaartmaatschappij uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer zij deze door grove nalatigheid of opzettelijk heeft veroorzaakt; de voorschriften van het Verdrag van Montreal of van andere hogere aansprakelijkheidsbepalingen (met name Verordening (EG) 261/2004) blijven onverminderd van kracht.

Een eventuele reclamatie aangaande de bagage dient direct bij aankomst aan de bagagebalie te worden ingediend. Anders moet er binnen de in het Verdrag van Montreal vastgelegde termijnen een schriftelijke schadereclamatie worden gestuurd naar Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, Abt. Kundenservice, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlin of naar LTU Lufttransport-Unternehmen GmbH, Abt. Kundenservice, Flughafen Halle 8, 40474 Düsseldorf, Duitsland. Het wordt aanbevolen waardevolle voorwerpen, medicijnen, bederfelijke of breekbare voorwerpen als handbagage (maximaal 6 kg) te vervoeren. Voor het overige gelden de op het vliegticket vermelde verwijzingen naar aansprakelijkheidsbeperkingen. Voor zover hierboven niets anders is bepaald, blijven de bepalingen van het Verdrag van Montreal en de toepasselijke nationale bepalingen van kracht.

8.2. Vindt een gedeelte van het vervoerstraject met een ander verkeersmiddel dan een luchtvaartuig (bijv. Rail&Fly) plaats, dan gelden voor dit deel van het vervoer de voorwaarden van dat verkeersmiddel (Art. 38, § 2, Verdrag van Montreal).

9. Overige bepalingen en overeenkomsten

9.1. De luchtvaartmaatschappij is in het kader van de contractuitvoering in overeenstemming met de Duitse Wet op de gegevensbescherming en andere bepalingen bevoegd om persoonlijke gegevens te verzamelen, te verwerken en te gebruiken. Deze worden in het kader van het doel van de overeenkomst door middel van computers verzameld, gebruikt en verstrekt. De verwerking of het gebruik geschiedt in het kader van de wettelijke bepalingen voor de volgende doeleinden: het uitvoeren van reserveringen, het bestellen van een vliegticket, het boeken van bijkomende diensten en het afwickelen van het betalingsverkeer; het ontwikkelen en aanbieden van diensten, het vereenvoudigen van inreis- en douaneformaliteiten. Voor deze doeleinden is de luchtvaartmaatschappij gerechtigd om deze gegevens te verzamelen, op te slaan, te wijzigen, te blokkeren, te wissen, te gebruiken en ze te verstrekken aan eigen afdelingen, gevolmachtigde vertegenwoordigers alsook aan degenen die de bovengenoemde diensten in opdracht van de luchtvaartmaatschappij beschikbaar stellen. Verder heeft de luchtvaartmaatschappij het recht om de paspoortgegevens en de persoonlijke gegevens die in verband met het vervoer in de lucht zijn verwerkt en gebruikt, door te geven aan (overheids) instanties in het binnen- en buitenland (inclusief instanties in de VS en Canada) mits het betreffende verzoek tot deze overdracht door de betreffende (overheids) instantie op grond van stringente wettelijke bepalingen gebeurt en derhalve noodzakelijk is voor het nakomen van de vervoersovereenkomst.

9.2. Deze algemene voorwaarden gelden voor zover in afzonderlijke overeenkomsten geen individuele afspraken zijn gemaakt. Het is raadzaam om mondelinge extra afspraken schriftelijk te laten bevestigen. Het nietig zijn of worden van een of meerdere clausules heeft geen effect op de doeltreffendheid van de overige clausules. Er wordt verwezen naar de Algemene Vervoersvoorwaarden. Is in het geval van een code share een van de hierboven vermelde luchtvaartmaatschappijen ingeschreven als luchtvrachtmaatschappij, dan is het vervoer onderworpen aan de Vervoersvoorwaarden; voor meer informatie kunt u verder terecht bij de betreffende uitvoerende luchtvaartmaatschappij. Kennelijke druk- en rekenfouten geven de luchtvaartmaatschappij het recht de overeenkomst aan te vechten respectievelijk te corrigeren. In het geval dat hieruit een prijsverhoging voortvloeit, is de reiziger gerechtigd binnen 2 weken na ontvangst van de reisbevestiging van de overeenkomst af te zien. In alle gevallen wordt Duits recht toegepast. In geval van commerciële omgang wordt Berlijn als bevoegde rechtbank vastgelegd.

Versie: 01-03-2010

AVV

AVV van Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, NIKI Luftfahrt GmbH (luchtvaartmaatschappij), LTU Lufttransport-Unternehmen GmbH, Luftfahrtgesellschaft Walter mbH en Belair Airlines AG

1. Toepassingsgebied

Deze vervoersvoorwaarden zijn geldig voor elk transport van passagiers en bagage, inclusief de daarmee samenhangende diensten, door Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, NIKI Luftfahrt GmbH, LTU Lufttransport-Unternehmen GmbH, Luftfahrtgesellschaft Walter mbH, Belair Airlines AG of hun uitvoerders (hierna de luchtvaartmaatschappij genoemd). Deze vervoersvoorwaarden gelden, mits er niet expliciet iets anders is overeengekomen, ook voor kosteloze vluchten. Bovendien gelden telkens de Algemene Voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij.

2. Contact voor aanmeldingen en informatie

Alle aanmeldingen of informatie worden door het servicecenter van Air Berlin uitgevoerd. Dit is bereikbaar via telefoonnummer 0900-737 8000 (0,20 EUR/min), faxnummer: 49 (0)30-4102 1003 of e-mail aan serviceteam@airberlin.com of onder Air Berlin Serviceteam, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlin.

3. Vervoer alleen op vertoon van een geldig compleet ticket

Het vervoer van een passagier door de luchtvaartmaatschappij vindt alleen plaats met - voor wat betreft het afhandelen tijdig - getoonde geldige complete reisdocumenten samen met een geldig identiteitsbewijs/paspoort/visum of gelijkwaardige vervangende documenten in het geval de originele stukken verloren zijn gegaan. Dit geldt ook voor meereizende dieren.

Ook baby's en kinderen moeten een geldig identiteitsbewijs (vermelding in het paspoort van de voogd resp. een kinderpaspoort) tonen. Wij adviseren om het boekingsnummer bij het inchecken bij de hand te houden.

De luchtvaartmaatschappij is gerechtigd om vervoer te weigeren als niet aan de toelatingseisen van het doelland is voldaan of landspecifieke documenten niet getoond kunnen worden.

4. Inchecken, niet-nakoming van inchecktijden en minimum-instaptijden

4.1. Bij het inchecken via loket-check-in of quick-check-in moet het volgende in acht worden genomen:

- Bij vluchten op een kort en middellang traject (d.w.z. de afstand tussen de plaats van vertrek en de plaats van bestemming is volgens onze vaste berekening minder dan 3.000 mijlen) moeten de passagiers afhankelijk van de vertrekluchthaven uiterlijk 30, 45 of 60 minuten voor de geplande vertrektijd bij de incheckbalie zijn verschenen voor de inontvangstneming van hun boarding kaart (bij quick-check-in bij de luchthavenautomaat: de automatische incheckprocedure voor het verkrijgen van een boarding kaart hebben afgerond) om te mogen deelnemen aan de geboekte vlucht. De precieze incheck-/meldtijden staan vermeld in de boekingsbevestiging. De incheck-/meldtijden van de betreffende luchthavens kunnen echter ook via www.airberlin.com worden opgevraagd en bij het service center alsmede bij de verkooploketten van Air Berlin worden nagevraagd. Het is raadzaam om vroeg vóór de geplande inchecktijd bij de incheckbalie aanwezig te zijn zodat de afhandeling op tijd kan plaatsvinden en deze niet in het gedrang komt door bijv. lange wachtrijen.

- Bij langeafstandsvluchten (d.w.z. de afstand tussen de plaats van vertrek en de plaats van bestemming is volgens onze vaste berekening minstens 3.000 mijlen) moeten de passagiers minstens 90 minuten voor de geplande vertrektijd bij de incheckbalie zijn verschenen voor de inontvangstneming van hun boarding kaart (bij quick-check-in bij de luchthavenautomaat: de automatische incheckprocedure hebben afgerond) om te mogen deelnemen aan de geboekte vlucht. Het is raadzaam om vroeg vóór de geplande inchecktijd bij de incheckbalie aanwezig te zijn zodat de afhandeling op tijd kan plaatsvinden en deze niet in het gedrang komt door bijv. eventuele wachtrijen.

4.2. In het geval van een check-in via web-check-in moeten de passagiers uiterlijk 120 minuten voor de geplande vertrektijd de incheckprocedure op internet hebben afgerond en de boarding kaart voor vluchtaanvaarding hebben uitgeprint. Meer informatie kunt u vinden onder Service/Check-in & e-Services op www.airberlin.com.

4.3. In het geval van een check-in via MMS-check-in (geldt alleen voor Oostenrijkse en Duitse mobiele telefoonnetwerken) moeten de passagiers uiterlijk 60 minuten voor de geplande vertrektijd de SMS-aanvraag van de luchtvaartmaatschappij op hun voor MMS geschikte mobiele telefoon als MMS-barcode hebben bevestigd om een boarding kaart te verkrijgen en om zo te hebben ingecheckt voor vluchtaanvaarding. Meer informatie kunt u vinden onder Service/Check-in & e-Services op www.airberlin.com.

4.4. De precieze vertrektijden staan vermeld op de betreffende boekingsbevestiging alsook op de schermen op de vertrekluchthavens. De passagier is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de check-in-/meldtijden.

4.5. De passagiers moeten bovendien uiterlijk 20 minuten voor vertrek (Minimum-instaptijd) met een geldige boarding kaart (MMS-check-in: MMS-barcode) bij de gate verschijnen en gereed zijn om in het vliegtuig te kunnen stappen.

4.6. Bij niet-nakoming van de in de voorafgaande paragrafen (4.1.- 4.4.) vermelde inchecktijden (incheck-/meldtijden) of niet-nakoming van de minimum-instaptijd (4.5.) raken de passagiers, onafhankelijk van het feit of zij in het bezit zijn van een geldige boarding kaart, hun recht op vervoer kwijt, zijn echter nog steeds verplicht tot betaling van de vluchtprijs, tenzij deze omstandigheid door de luchtvaartmaatschappij wordt behartigd of op overmacht berust. In dezelfde omvang kan hieruit geen recht op schadeloosstelling of restitutie of overige claims tegen de luchtvaartmaatschappij worden afgeleid.

5. Vervoer van bagage

5.1. De luchtvaartmaatschappij kan bagage weigeren als door de verpakking geen veilig vervoer kan worden gewaarborgd. De passagier is er mede verantwoordelijk voor dat zijn bagage zodanig is verpakt dat de verpakking en alle voorwerpen in de verpakking zonder schade vervoerd kunnen worden.

5.2. De handbagage mag zonder laptop maximaal 6 kg wegen (8 kg met laptop). De maximale afmetingen van de handbagage zijn 55 cm x 40 cm x 20 cm. Vanwege de beperkte ruimte en de veiligheid is slechts één stuk handbagage toegestaan. Overeenkomstig de EU-verordening 1546/2006 mogen passagiers op alle vluchten die in Europa starten (ook op verbindingsvluchten) vloeistoffen, drukreservoirs (bijv. sprays), pasta's, lotions of andere gelachtige stoffen alleen nog tot een maximale hoeveelheid van 100 ml per verpakkingseenheid in de handbagage meenemen. Bepalend hierbij is de op de verpakking aangegeven hoeveelheid. De verpakkingen moeten volledig in een herafsluitbare, transparante plastic zak met een maximale inhoud van één liter passen en worden gecontroleerd. Per passagier is één plastic zak toegestaan. Voor medicamenten en babyvoeding zijn bijzondere bepalingen van toepassing die kunnen worden aangevraagd via het servicecenter van de luchtvaartmaatschappij. Verschillende niet-EU-staten hebben gelijksoortige regelingen getroffen. Verdere informatie wordt u verstrekt via het servicecenter van de luchtvaartmaatschappij.

5.3. Het maximale gewicht voor bagage die vrij mag worden meegenomen bedraagt 20 kg per passagier, voor zover er door speciale bepalingen (bijv. VS/Canada-vluchten of klantbindingsprogramma's) niet iets anders is vastgelegd. Bij een verblijf vanaf 29 dagen en een gelijktijdige boeking voor de heen- en terugreis wordt deze grens verhoogd naar 30 kg.

Voor de business class bedraagt het maximale gewicht voor bagage die vrij mag worden meegenomen 30 kg per passagier, resp. 40 kg bij een verblijf vanaf 29 dagen en een gelijktijdige boeking voor de heen- en terugreis.

Voor VS/Canada-vluchten gelden de onder punt 7.1 genoemde speciale bepalingen betreffende het gewicht voor bagage die vrij mag worden meegenomen.

De luchtvaartmaatschappij adviseert om geen afzonderlijke stukken bagage met een gewicht van meer dan 32 kg op te geven. Neem voor meer informatie contact op met het servicecenter van de luchtvaartmaatschappij.

Als de hoeveelheid vrije bagage wordt overschreden, zal een toeslag voor overbagage betaald moeten worden (zie ook punt 7). Voor de betaling van de toeslag is de persoon verantwoordelijk die in de boeking als klant en rekeningontvanger staat vermeld en/of de reisdeelnemer.

5.4. Als bewijs voor het aantal bagagestukken en het gewicht krijgt de passagier een bagagecoupon. Wij adviseren de naam en het adres van de passagier op en in de bagagestukken aan te brengen.

5.5. De passagier is verplicht zijn bagage af te halen zodra deze door de luchtvaartmaatschappij beschikbaar wordt gesteld. Wanneer de bagage niet afgehaald of de inontvangstneming geweigerd wordt, is de luchtvaartmaatschappij gerechtigd eventueel ontstane kosten voor de opslag te verlangen.

5.6. De passagier is zelf verantwoordelijk voor het voldoen van eventuele invoerverplichtingen in verband met zijn bagage.

5.7. Het advies luidt om in geval van vertraging, verlies, vernieling of beschadiging aan de bagage onmiddellijk na de landing naar de Lost-and-Found-balie van de betreffende luchthaven te gaan.

6. Ongeoorloofde bagage

6.1. Op alle vluchten van de luchtvaartmaatschappij is het principieel verboden om gevaarlijke stoffen te vervoeren.

6.2. De passagier mag de volgende zaken principieel niet meenemen:

- Zaken die een gevaar vormen voor het vliegtuig, de uitrusting aan boord of personen, in het bijzonder explosieve stoffen, gecomprimeerde gassen, oxiderende, radioactieve, bijtende of magnetiserende stoffen, licht ontvlambare stoffen, giftige of agressieve stoffen, en bovendien om het even welke vloeistoffen, d.w.z. alle zaken of substanties

die in de Technische Voorschriften voor het Veilig Vervoer van Gevaarlijke Stoffen door de Lucht als een gevaarlijke stof zijn geclassificeerd;

- Zaken die vanwege hun gewicht, grootte of aard ongeschikt zijn voor vervoer.

6.3. Los meegebrachte lithiumbatterijen of lithiumaccu's (die in elektronische producten zoals bijvoorbeeld laptops, mobiele telefoons, horloges, camera's gebruikt worden) mogen uitsluitend in de handbagage vervoerd worden. Er mogen maximaal twee losse lithiumbatterijen of lithiumaccu's met een capaciteit tot 160 Wh als reservecellen voor elektronische producten vervoerd worden. Voor het vervoer van losse batterijen of accu's met een capaciteit van 100 Wh tot 160 Wh is voorafgaande toestemming van de luchtvaartmaatschappij vereist. Meer informatie over het vervoer van batterijen en accu's is te vinden in de veiligheidsinstructies op internet.

6.4. Noch in de handbagage noch op het lichaam mag de passagier enig wapen vervoeren, in het bijzonder schiet-, slag- of stootwapens evenals onder druk staande bussen die voor aanvals- of verdedigingsdoeleinden kunnen worden gebruikt. Hetzelfde geldt voor om het even welke munitie en explosiegevaarlijke stoffen. Benzineaanstekers (Zippo's) zijn verboden. De passagier mag 1 gasaansteker op zijn lichaam meenemen.

6.5. Speelgoedgeweren (kunststof of metaal), katapulten, bestek, scheermesjes (zowel met bescherming als open mesjes), in de handel verkrijgbaar speelgoed dat eventueel kan worden gebruikt als wapen, breinaalden, rackets en andere sport- en vrijetijdsuitrustingen die eventueel als wapen kunnen worden gebruikt (bijv. skateboard, hengels of peddels) en alle andere scherpe voorwerpen mogen uitsluitend worden getransporteerd in de geregistreerde bagage. Dit geldt ook voor nagelschaartjes, - vijlen, steelkammen en spuitjes (behalve voor aantoonbare medische doeleinden), alsook voor kaarsen met gel-toevoegingen, inlegzolen met gel-toevoegingen en sneeuwballen of dergelijke decoraties (onafhankelijk van de afmetingen en de hoeveelheid vloeistof). Om verwondingen te voorkomen, moeten alle scherpe voorwerpen in de opgegeven bagage worden opgeslagen en veilig worden verpakt.

6.6. Het is raadzaam om in de geregistreerde bagage geen breekbare of bederfelijke spullen, uiterst waardevolle voorwerpen zoals geld, sieraden, edele metalen, edelstenen, laptops, camera's, mobiele telefoons, navigatieapparatuur of andere elektronische apparaten, waardepapieren alsook ander waardevolle spullen of documenten, modellen, identiteitspapieren, huis-, autosleutels, medicijnen of vloeistoffen mee te nemen.

7. Overbagage/speciale bagage

7.1. Voor het vervoer van bagage die de geldende gewichtsgrenzen overschrijdt, moet een toeslag worden betaald. Voor bagage die de vastgelegde grenzen betreffende de hoeveelheid overschrijdt, moet behoudens afwijkende overeenkomsten een extra vergoeding (percentage voor overbagage) worden betaald. Deze toeslag dient in ieder geval te worden betaald voor vertrek, anders vervalt het recht op vervoer van de bagage. De bij de boeking als klant en rekeningontvanger vastgelegde persoon en/of de reisdeelnemer is verantwoordelijk voor de betaling van de bijkomende vergoeding. Het percentage voor overbagage is als volgt vastgelegd:

- Kort/middellang traject: 10 EUR per kg en enkel traject
- Lang traject: 20 EUR per kg en enkel traject
- Speciale bepalingen voor VS/Canada-vluchten voor Economy Class-passagiers:
 - Grens van bagage die vrij mag worden meegenomen: 1 bagagestuk 23 kg / 51 lbs
 - Percentage voor overbagage bij extra bagage: 2e bagagestuk 23 kg / 51 lbs 40 EUR (vlucht ex Duitsland) / 40 USD (vlucht ex reisbestemming)
 - Vanaf 3e bagagestuk tot 32 kg / 71 lbs: 150 EUR (vlucht ex Duitsland) / 150 USD (vlucht ex reisbestemming)
 - Elk bagagestuk van meer dan 23 kg / 51 lbs tot 32 kg / 71 lbs: 25 EUR (vlucht ex Duitsland) / 25 USD (vlucht ex reisbestemming)
 - Elk bagagestuk van meer dan 32 kg / 71 lbs: 450 EUR (vlucht ex Duitsland) / 450 USD (vlucht ex reisbestemming) alsmede voor volumineuze bagage
- Speciale bepalingen voor VS/Canada-vluchten bij Business Class-passagiers (two-piece-concept):
 - Grens van bagage die vrij mag worden meegenomen: 2 stuks bagage tot max. 32 kg / 71 lbs per bagagestuk
 - Percentage voor overbagage bij extra bagage: vanaf 3e bagagestuk tot 32 kg / 71 lbs: eenmalig 150 EUR (vlucht ex Duitsland) / 150 USD (vlucht ex reisbestemming)
 - Elk bagagestuk van meer dan 32 kg / 71 lbs: 450 EUR (vlucht ex Duitsland) / 450 USD (vlucht ex reisbestemming)

Elk stuk speciale bagage moet worden gemeld, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De aanmelding dient schriftelijk te gebeuren. Alleen na bevestiging van de melding door de luchtvaartmaatschappij hebt u recht op vervoer van de speciale bagage. Bij de melding dient u de afmetingen en het gewicht van de speciale bagage aan te geven.

Bepalend voor het vervoer van extra bagage en speciale bagage zijn de beschikbare capaciteit in het vrachtruim, de veiligheidsvoorschriften en de bepalingen betreffende de arbeidsveiligheid. Het kan derhalve voorkomen dat de hoeveelheid van de extra en speciale bagage wordt beperkt of dat deze bagage geheel van het transport wordt uitgesloten. Volumineuze bagage (vanaf 10 kg), speciale bagage alsook overgrote bagage moet bovendien uiterlijk 48 uur voor vertrek bij het reisbureau of in het service-center worden aangemeld, omdat dergelijke bagage alleen kan worden vervoerd als er plaats beschikbaar is.

7.2. Voor reguliere bagage (met uitzondering van speciale bagage of sportbagage) kunnen er van tevoren overbagage-pakketten worden geboekt. Elk overbagage-pakket geeft recht op extra bagage van 5 kg. Per persoon en overbagage-pakket wordt bij korte en middellange vluchten een toeslag van 25 EUR in rekening gebracht, bij langeafstandsvluchten bedraagt de toeslag 50 EUR. Er kunnen afhankelijk van de capaciteit maximaal 10 overbagagepakketten (d.w.z. maximaal 50 kg) per passagier en traject/vluchtboeking worden geboekt. Ook hier adviseert de luchtvaartmaatschappij om geen afzonderlijke bagagestukken op te geven die zwaarder zijn dan 32 kg. Overbagage-pakketten kunnen tot 48 uur vóór vertrek worden geboekt. Voor vluchten van/naar de VS en Canada als bedoeld bij punt 7.1 alsook voor vluchten van kinderen jonger dan 2 jaar kunnen geen overbagagepakketten worden geboekt. Neem voor meer informatie contact op met het servicecenter van de luchtvaartmaatschappij.

7.3. Sportbagage als bedoeld bij punt 7.3.1 is speciale bagage en moet worden aangemeld resp. apart worden verpakt. De luchtvaartmaatschappij adviseert om de sportbagage in een stevige verpakking af te geven. Sportbagage moet bij het inchecken als zodanig herkenbaar zijn.

7.3.1. Voor bijzondere sportbagage gelden de volgende tarieven:

- Fietsen (BIKE): per enkel traject tot max. 30 kg 25 EUR (kort/middellang traject) / 40 EUR (lang traject)
- Surfplank (met zeil en mast)/ bodyboard / kiteboard (SURF/KITE): per enkel traject tot max. 30 kg 25 EUR (kort/middellang traject) / 40 EUR (lang traject)
- Duikbagage (DIVE): per enkel traject tot max. 30 kg 25 EUR (kort/middellang traject) / 40 EUR (lang traject)
- Ski-uitrusting / 1 paar ski's of één snowboard en skischoenen of 1 skibob per passagier (SKI): per enkel traject tot max. 30 kg 25 EUR (kort/middellang traject) / 40 EUR (lang traject) (bij vluchten met NIKI Luftfahrt GmbH: kosteloos)
- Golfbagage (GOLF): voor alle vluchten tot 30-04-2010 tot max. 30 kg kosteloos
- Golfbagage (GOLF): voor alle vluchten vanaf 01-05-2010 tot max. 30 kg per apart bagagestuk, per passagier en enkel traject 25 EUR (kort/middellang traject) / 40 EUR (lang traject)

Informatie betreffende de tarieven voor andere sportbagage is op aanvraag mogelijk.

7.3.2. Sportbagage als bedoeld bij punt 7.3.1 zwaarder dan 30 kg alsmede overige speciale bagage of sportbagage valt onder de algemene percentages voor overbagage uit punt 7.1 (10 EUR / 20 EUR per kg en trajectsoort). Bij vluchten van/naar de VS of Canada gelden bij speciale bagage als bedoeld bij punt 7.3.1 zwaarder dan 30 kg de volgende piece-concept-overbagagepercentages:

- per aangemeld bagagestuk en traject: 150 EUR bij vluchten ex Duitsland / 150 USD bij vluchten ex reisbestemming;
- per onaangemeld bagagestuk en traject: 450 EUR voor vluchten ex Duitsland / 450 USD voor vluchten ex bestemmingsgebied, waarbij de desbetreffende tarieven voor sportbagage (40 EUR voor lange trajecten) bij deze percentages voor overbagage zijn inbegrepen.

7.3.3. Duikuitrusting dient voor aanvang van de reis bij de luchtvaartmaatschappij te worden aangemeld. Gordels moeten zonder lood worden vervoerd, persluchtflessen mogen alleen leeg worden meegenomen. Bij het vervoer van duiklampen moet de accu of het lampje vóór vertrek worden verwijderd.

7.3.4. Fietsen dienen voor aanvang van de reis bij de luchtvaartmaatschappij te worden aangemeld en moeten vóór afgifte verpakt worden. Als verpakking worden fietskoffers of andere stevige verpakkingen aanbevolen. Fietsen met hulpmotor gelden als gevaarlijke goederen en worden niet vervoerd tenzij ze zijn uitgerust met een elektromotor en gelaccu.

7.3.5. Sportwapens en bijbehorende munitie en alle voorwerpen met een vorm of naam die doet vermoeden dat het om wapens, munitie of explosieve stoffen gaat, moeten vóór het begin van de reis bij de luchtvaartmaatschappij, steeds gescheiden van elkaar, worden aangemeld. Het is raadzaam om op de dag van vertrek ruim op tijd bij de incheckbalie aanwezig te zijn. De luchtvaartmaatschappij staat het vervoer van dergelijke voorwerpen alleen toe, als ze overeenkomstig de wettelijke bepalingen inzake het vervoer van gevaarlijke

goederen als vracht of afgegeven bagage vervoerd worden. Er mag maximaal 5 kg munitie per persoon en bagagestuk worden meegenomen. Alle details worden bij de noodzakelijke aanmelding meegedeeld.

7.4. Per mindervalide passagier kan één (1) rolstoel worden meegenomen. Dit moet bij het boeken worden gemeld. Rolstoelen met motoraandrijving kunnen vanwege de beperkte vrachtcapaciteit slechts beperkt worden vervoerd. Het vervoer van medische apparatuur en mobiliteitshulpmiddelen, inclusief elektrische rolstoelen, kan alleen dan worden gegarandeerd als deze 48 uur van tevoren onder vermelding van de afmetingen en het gewicht zijn aangemeld, er aan boord voldoende plaats is en het geheel niet in tegenspraak is met de desbetreffende voorschriften voor gevaarlijke goederen. Meer informatie krijgt u bij de aanmelding.

7.5. Voor het vervoer van dieren moet een vergoeding worden betaald. De wettelijke voorschriften voor het vervoer van dieren zijn van toepassing. De dieren moeten worden getransporteerd in een geschikte en gesloten kooi/box, waaruit het dier niet kan uitbreken of ontsnappen. Om veiligheidsredenen en vanwege de beperkte plaats die er is, is het alleen mogelijk om een dier te laten vervoeren als al tijdens de boeking is aangegeven dat het dier zal worden vervoerd en als het geheel door de luchtvaartmaatschappij is bevestigd. Er worden door de luchtvaartmaatschappij geen dieren geaccepteerd op vluchten van en naar Groot-Brittannië, Ierland en IJsland. De passagier dient ervoor te zorgen dat hij in het bezit is van alle vaccinatiebewijzen, medische verklaringen en grensdocumenten voor het betreffende dier. Meer informatie betreffende het vervoer van dieren is verkrijgbaar bij het service-center van Air Berlin via de bij punt 2. genoemde contactgegevens.

Als een dier in de cabine wordt getransporteerd (maximale afmetingen van de kooi/box 55 cm x 40 cm x 20 cm, max. 6 kg), wordt er per enkel traject een vergoeding van 25 EUR (korte/middellange vlucht) / 40 EUR (langeafstandsvlucht) in rekening gebracht. Voor het vervoer in de vrachtruimte (voorgeschreven bij een gewicht vanaf 6 kg) brengt de luchtvaartmaatschappij per enkel traject een vergoeding van 40 EUR (korte/middellange vlucht) / 120 EUR (langeafstandsvlucht) in rekening. Dieren die in de cabine worden getransporteerd, mogen tijdens de vlucht niet uit de kooi/box komen. De kooi/box mag niet op een stoel worden geplaatst.

De luchtvaartmaatschappij mag per vlucht slechts (2) visueel gehandicapte passagiers samen met elk één blindengeleidehond in de cabine vervoeren. Recht op vervoer hebt u alleen als het geplande vervoer van de blindengeleidehond bij het boeken is gemeld en door de luchtvaartmaatschappij is bevestigd. De blindengeleidehond wordt kosteloos vervoerd.

8. Vervoer van baby's, kinderen en jongeren

Het is raadzaam pasgeboren baby's tot een leeftijd van 7 dagen niet te vervoeren om gezondheidsschade te voorkomen.

Voor het vervoer van peuters/infants (jonger dan 2) geldt op alle internationale vluchten een prijs van 10% van de prijs voor volwassenen (netto-vluchtprijs). Op alle vluchten binnen Duitsland worden peuters/infants (jonger dan 2) gratis vervoerd. Voor het vervoer van kinderen tussen 2 en 12 jaar geldt een prijs van 67% van de netto-vluchtprijs, excl. belastingen, bijkomende kosten en kerosinetoeslag.

Per volwassen passagier is het vervoer van één peuter toegestaan, per rij is steeds één peuter geoorloofd. Peuters kunnen ook in het eigen kinderzitje worden vervoerd. Hiervoor moet een extra plaats worden geboekt en het gebruik ervan moet 48 uur voor vertrek worden aangemeld. Momenteel zijn de kinderzitjes Römer King Quickfix, Maxi Cosi Mico, Maxi Cosi City, Storchenmühle Maximum overal toegestaan. Bij het maken van een reservering kan per geval worden gekeken of ook een ander kinderzitje mag worden gebruikt. Het kinderzitje moet in ieder geval het juiste keurmerk hebben en aan de gestelde eisen voldoen. In een aantal vliegtuigtypen is bovendien ook de Luftikid toegestaan. Kijk voor meer informatie op www.airberlin.com onder Service/Service voor reizigers met kinderen of vraag erna bij het service center tijdens het maken van uw boeking/reservering.

Let op:

Ook baby's en kinderen moeten een geldig identiteitsbewijs (vermelding in het paspoort van de voogd resp. een kinderpaspoort) tonen.

Afhankelijk van het land van bestemming (bijv. VS) gelden voor reizende kinderen speciale toegangsbepalingen, meer informatie krijgt u bij de betreffende vertegenwoordiging in het buitenland of bij het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Het vervoer van kinderen zonder begeleiding (UMNR) is bij kinderen tussen 5 en 11 jaar oud alleen mogelijk, wanneer deze van tevoren bij de luchtvaartmaatschappij zijn aangemeld en de aanmelding door de luchtvaartmaatschappij is bevestigd. Wordt een kind tussen 5 en 11 jaar oud door een persoon van minimaal 16 jaar oud begeleid, dan geldt het kind niet als onbegeleid kind als bedoeld in deze alinea's. De service voor onbegeleide kinderen kan ook voor kinderen tussen 12 en 16 jaar oud worden geboekt.

Kinderen zonder begeleiding worden vervoerd als bij het inchecken een officieel reisdocument met pasfoto of het trouwboekje resp. een gewaarmerkte kopie daarvan wordt getoond. De bevoegde personen om de ouderlijke

macht uit te oefenen/ouders moeten een schriftelijke officiële verklaring van instemming met de reis tonen. Houd er rekening mee dat voor verschillende landen bijzondere bepalingen van toepassing kunnen zijn. Meer informatie kunt u verkrijgen bij de aanmelding/boeking bij het serviceteam. Bij het inchecken moet de afhaler/verzorger van het kind op de luchthaven van bestemming worden gemeld. De bevoegde personen om de ouderlijke macht uit te oefenen/ouders moeten tot na het vertrek op de luchthaven aanwezig blijven.

Voor het vervoeren van kinderen zonder begeleiding worden administratiekosten van 40 EUR per traject in rekening gebracht. Bij vluchten vanaf 3.000 is dit tarief 80 EUR per traject.

Bij transitvluchten via de hubs van de luchtvaartmaatschappij zorgt de luchtvaartmaatschappij voor toezicht en begeleiding voor het kind dat zonder begeleiding vliegt, voor zover het overstappen niet langer dan 2 uur duurt. In andere gevallen wordt het vervoer afgewezen.

9. Vervoer van zwangeren

Om veiligheidsredenen en om schade aan de gezondheid te voorkomen gelden voor aanstaande moeders de volgende bepalingen:

Tot 4 weken voor de berekende geboortedatum vervoert de luchtvaartmaatschappij zwangere vrouwen zonder attest waaruit blijkt dat de zwangere in staat is om de vliegreis uit te voeren; de luchtvaartmaatschappij kan het overleggen van de moederpas of een medisch attest verlangen waaruit blijkt dat de 36e zwangerschapsweek nog niet is overschreden.

Vanaf 4 weken voor de uiterekende datum is vliegen niet meer mogelijk.

Let op:

Houd ook bij de datum van de terugvlucht rekening met de hiervoor genoemde bepalingen.

10. Vervoer met gipsverband

Passagiers met een gipsverband worden erop gewezen dat het gipsverband tijdens deelname aan de vlucht ter voorkoming van gezondheidsrisico's (oa. trombosegevaar) tot zeven (7) dagen na de fractuur gespleten/open moet worden gedragen. Bij fracturen die ouder zijn dan zeven (7) dagen kan de passagier ook met een gesloten gipsverband worden vervoerd. Heeft de passagier op grond van het gipsverband extra plaats nodig in het vliegtuig, dan moet dit van tevoren worden aangemeld. Deze aanmelding dient tot 24 uur vóór vertrek te gebeuren, anders is de luchtvaartmaatschappij van geval tot geval gerechtigd tot afwijzing van het vervoer conform punt 11.

11. Beperking of afwijzing van het vervoer

De luchtvaartmaatschappij kan het vervoer of het verdere vervoer van een passagier of zijn bagage vooral dan afwijzen of voortijdig afbreken als:

- het vliegtuig, een persoon of zaken aan boord in gevaar worden gebracht;
- de bemanning bij de uitoefening van hun werkzaamheden wordt gehinderd;
- instructies van de bemanning, in het bijzonder wat betreft het roken en het consumeren van alcohol, niet worden nageleefd;
- het gedrag bij andere passagiers of bij de bemanning tot een ontoelaatbare belasting, schade of letsel leidt;
- er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de passagier een van de hiervoor bedoelde handelingen zal uitvoeren;
- het vervoer in strijd is met geldend recht, geldende bepalingen of voorschriften van het vertrek- of doelland of het land waarvan het luchtruim wordt gebruikt;
- de passagier geen toestemming geeft tot om veiligheidsredenen evt. noodzakelijk onderzoek aan het lichaam of aan de bagage;
- de passagier geen geldige of qua toestand correcte reisdocumenten bezit, zijn reisdocumenten tijdens de vlucht vernietigt of weigert om de reisdocumenten op verzoek tegen een ontvangstbevestiging aan de bemanning te overhandigen;
- door de passagier niet is voldaan aan de voor de uitvoering van de reis noodzakelijke voorschriften (bijv. bepalingen betreffende visa, het paspoort en de gezondheid. Dit geldt ook voor dieren die meereizen);
- de passagier bij het inchecken of het boarden niet kan aantonen de persoon te zijn waarvoor de vlucht is geboekt;
- de van toepassing zijnde prijs, belastingen, toeslagen of heffingen, ook voor voorafgaande vluchten, niet zijn betaald;
- de passagier in strijd handelt met veiligheidsrelevante instructies van de luchtvaartmaatschappij of instructies in het kader van het huisrecht;
- de passagier bagage bij zich heeft die niet is toegestaan;
- de passagier de op grond van een gipsverband noodzakelijke extra plaats niet tijdig heeft aangemeld.

De luchtvaartmaatschappij is bevoegd om zitplaatsen nieuw toe te wijzen. Ook als de passagier reeds het vliegtuig heeft betreden. Dit kan om veiligheidsredenen of om operationele redenen noodzakelijk zijn. Er bestaat geen recht op toewijzing van een bepaalde zitplaats.

Bij reserveringen van zogenaamde XL-seats moet het volgende in acht worden genomen: aangezien XL-seats zich in de rijen van de nooduitgang bevinden, gaat het hier om veiligheidsrelevante plaatsen. De luchtvaartmaatschappij kent deze plaatsen daarom alleen toe aan passagiers waarbij op grond van hun lichamelijke en/of geestelijke constitutie gegarandeerd is dat de ontruiming van het vliegtuig in een noodgeval niet wordt gehinderd.

De luchtvaartmaatschappij kan de betreffende passagier, als dit noodzakelijk is om de vlucht veilig te laten verlopen resp. om de andere passagiers en de bemanning niet in gevaar te brengen, uit het vliegtuig laten zetten, hem de toegang tot andere vluchten ontzeggen of hem uitsluiten van transport binnen het gehele luchtnet. Daarenboven heeft de verantwoordelijke gezagvoerder het recht om alle andere noodzakelijke en adequate maatregelen te treffen om de veiligheid en de orde aan boord te handhaven resp. te herstellen. Alle handelingen die in strijd zijn met de wet en die aan boord ten uitvoer zijn gebracht, worden zowel strafrechtelijk als civielrechtelijk vervolgd.

Om veiligheidsredenen is het gebruik van om het even welke elektronische privé-apparaten tijdens de start en landing verboden. Tijdens de hele vlucht is het gebruik van mobiele telefoons niet toegestaan. Het gebruik van andere elektronische apparaten is alleen met toestemming van de bemanning toegestaan.

12. Overig

Indien één of meerdere clausules van deze vervoersvoorwaarden ongeldig zijn of worden, dan wordt hierdoor de geldigheid van de overige clausules niet aangetast.

13. Wettelijke aanwijzingen

13.1. Kennisgeving conform Bijlage bij Verordening (EG) 2027/97 gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 889/02:

"BIJLAGE

Aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen voor passagiers en hun bagage

Deze informatieve kennisgeving geeft een samenvatting van de aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen van de Gemeenschap overeenkomstig de EG-wetgeving en het Verdrag van Montreal toe te passen.

Schadeloosstelling bij overlijden of letsel

De aansprakelijkheid voor overlijden of letsel van passagiers is niet door financiële limieten beperkt. Voor schade tot 113 110 bijzondere trekkingsrechten (bedrag bij benadering in plaatselijke munt) kan de luchtvaartmaatschappij vorderingen tot schadeloosstelling niet betwisten. Boven dat bedrag kan ze zich tegen een vordering verzetten als ze het bewijs kan leveren dat ze niet nalatig is geweest of anderszins in gebreke is gebleven.

Voorschotten

Als een passagier gewond raakt of om het leven komt, moet de luchtvaartmaatschappij binnen 15 dagen nadat de schadevergoedingsgerechtigde geïdentificeerd is, een voorschot uitbetalen om aan de onmiddellijke economische behoeften tegemoet te komen. In geval van overlijden kan het voorschot niet minder dan 16 000 bijzondere trekkingsrechten (bedrag bij benadering in plaatselijke munt) bedragen.

Vertraging van passagiers

In geval van vertraging van passagiers is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van passagiers is beperkt tot 4 694 bijzondere trekkingsrechten (bedrag bij benadering in plaatselijke munt).

Vertraging van bagage

In geval van vertraging van bagage is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van bagage is beperkt tot 1 131 bijzondere trekkingsrechten (bedrag bij benadering in plaatselijke munt).

Vernietiging, verlies of beschadiging van bagage

De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor vernietiging, verlies of beschadiging van bagage tot een maximum van 1 131 bijzondere trekkingsrechten (bedrag bij benadering in plaatselijke munt). Wanneer het aangegeven bagage betreft, is de maatschappij ook aansprakelijk indien zij niet in gebreke is gebleven, tenzij de bagage al

beschadigd was. Wanneer het niet-aangegeven bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij slechts aansprakelijk als zij in gebreke is gebleven.

Hogere limieten voor bagage

Er kan een hogere aansprakelijkheidslimiet gelden indien de passagier voordat hij aan boord is gegaan, een speciale verklaring heeft afgelegd en een aanvullende vergoeding heeft betaald.

Klachten over bagage

Als de bagage beschadigd, vertraagd, vermist of vernietigd is, moet de passagier zo spoedig mogelijk de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke klacht indienen. In geval van beschadiging van aangegeven bagage moet de passagier binnen zeven dagen een schriftelijke klacht indienen en in geval van vertraging van aangegeven bagage binnen 21 dagen na de datum waarop de bagage tot zijn beschikking is gesteld.

Aansprakelijkheid van de contractuele vervoerder en die van de feitelijke vervoerder

Als de luchtvaartmaatschappij die de vlucht verzorgt niet dezelfde is als de maatschappij waarmee het vervoerscontract is gesloten, heeft de passagier het recht een klacht of een vordering tot schadeloosstelling aan elk van beide maatschappijen te richten. Indien de naam of code van een luchtvaartmaatschappij op het ticket staat, is die maatschappij de vervoerder waarmee het vervoerscontract is gesloten.

Termijn voor gerechtelijke procedure

Een gerechtelijke procedure tot het verkrijgen van schadeloosstelling moet worden aangevangen binnen twee jaar na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig of het tijdstip waarop het vliegtuig had moeten aankomen.

Grondslag voor de kennisgeving

Grondslag voor deze regels is het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999, dat in de Gemeenschap wordt uitgevoerd door Verordening (EG) nr. 2027/97 (gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 889/2002) en de nationale wetgeving van de lidstaten."

Neemt de ontvanger de opgegeven bagage onvoorwaardelijk in ontvangst, dan is dit een gegronde reden voor de weerlegbare veronderstelling dat deze bagage onbeschadigd en overeenkomstig de transportpapieren is overhandigd. De aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij is in alle gevallen beperkt tot aantoonbare beschadigingen. De te vergoeden schade wordt minder in geval van gedeeltelijke schuld. Aanvullend wordt er verwezen naar de aansprakelijkheidsbepaling in art. 20 van het Verdrag van Montreal.

13.2. Kennisgeving conform Verordening (EG) 261/04:

deze informatieve kennisgeving geeft een samenvatting van de aansprakelijkheidsregels die luchtvaartmaatschappijen van de Gemeenschap overeenkomstig de EG-wetgeving bij annulering, vertraging van vluchten en/of instapweigering tegen de wil van de reiziger dienen toe te passen. De verordening is uitsluitend van toepassing, wanneer de reiziger een bevestigde boeking voor de vlucht in kwestie heeft, op de aangegeven tijd (behalve in geval van annulering van de vlucht) is verschenen en tegen een tarief reist dat voor het publiek toegankelijk is. Het recht op de hieronder genoemde vergoedingen kan worden uitgesloten als het voorval te wijten is aan buitengewone omstandigheden die ook niet hadden kunnen worden voorkomen als alle te verwachten maatregelen waren genomen (bijvoorbeeld slechte weersomstandigheden, politieke instabiliteit, stakingen, veiligheidsrisico's, onverwachte veiligheidsgebreken). De reiziger heeft deze rechten ook dan niet, wanneer hij op redelijke gronden, bijvoorbeeld in verband met zijn gezondheid, de algemene of bedrijfsveiligheid of ontoereikende reisdocumenten, van de vlucht wordt uitgesloten.

Een vlucht heeft vertragingen conform Verordening 261/04 wanneer het vertrek 4 uur bij vluchten van meer dan 3.500 km, 3 uur bij vluchten tussen 1.500 en 3.500 km alsmede vluchten van meer dan 1.500 km binnen de EU en 2 uur bij vluchten van maximaal 1.500 km later dan de geplande vertrektijd plaatsvindt. Wanneer de luchtvaartmaatschappij redelijkerwijs kan verwachten dat een vlucht een langdurige vertraging zal oplopen, heeft de reiziger recht op bijstand door de luchtvaartmaatschappij. Bijstand betekent verzorging in redelijke verhouding tot de wachttijd, indien nodig hotelaccommodatie en de mogelijkheid twee korte telefoongesprekken te voeren of twee faxen of e-mails te verzenden. De luchtvaartmaatschappij hoeft geen bijstand te verlenen, wanneer het vertrek zich hierdoor nog meer zou vertragen. In geval van vertragingen van langer dan 5 uur heeft de reisdeelnemer het recht om de kosten voor het vliegticket voor niet afgelegde gedeelten van de reis te laten vergoeden, voor reeds afgelegde gedeelten van de reis alleen voor zover de vlucht met het oog op het oorspronkelijke reisschema van de passagier zinloos geworden is evt. in combinatie met een terugreis naar de eerste vertreklocatie op een zo vroeg mogelijk tijdstip. Voor reizigers wier vlucht onderdeel is van een pakket zijn tevens de voorschriften van Richtlijn 90/314/EEG van toepassing, zodat bij annulering mogelijk zeer hoge annuleringskosten kunnen ontstaan. Wanneer een reiziger vrijwillig of tegen zijn wil vanwege overboeking van een geboekte vlucht wordt uitgesloten, heeft hij recht op bijstand door de luchtvaartmaatschappij en op terugbetaling zoals hierboven beschreven. Bovendien wordt de reiziger alternatief vervoer naar de eindbestemming van de geboekte vliegreis aangeboden. Dit alternatieve vervoer geschiedt bij de eerste gelegenheid onder vergelijkbare vervoersomstandigheden. Alternatief kan de reiziger indien er plaats beschikbaar is ook op een latere datum naar keuze van de reiziger naar zijn eindbestemming reizen. In dit geval zijn de kosten voor verzorging, hotel en transfer

voor eigen rekening van de reiziger. Wanneer de reiziger onvrijwillig van het transport werd uitgesloten, heeft hij bovendien recht op een financiële compensatie. Als de reisdeelnemer onvrijwillig werd uitgesloten van het transport, heeft hij bovendien recht op een compensatiebetaling (contant, per cheque of via een overboeking of, met uw toestemming, in de vorm van een tegoedbon). De hoogte van deze financiële compensatie is afhankelijk van het te vliegen traject en van het aangeboden alternatieve vervoer. Bij een afstand van maximaal 1.500 km ontvangt u 250 EUR, bij afstanden tussen 1.500 en 3.500 km en vluchten binnen de EU van meer dan 1.500 km 400 EUR alsmede bij alle andere vluchten 600 EUR. Wanneer de reiziger een alternatieve vlucht wordt aangeboden, die bij vluchten van maximaal 1.500 km niet meer dan 2 uur, bij vluchten tussen 1.500 en 3.500 km niet meer dan 3 uur en bij alle vluchten van meer dan 3.500 km niet meer dan 4 uur na de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijke vlucht aankomt, bedraagt de financiële compensatie slechts 50% van bovengenoemde bedragen, dus 125 EUR, 200 EUR of 300 EUR. Indien de vlucht waarvoor de reiziger een bevestigde boeking heeft, wordt geannuleerd, heeft de reiziger de hierboven beschreven rechten op alternatief transport, bijstand, terugbetaling en financiële compensatie. Indien de annulering het gevolg was van buitengewone omstandigheden, heeft de reiziger geen recht op financiële compensatie. Dit geldt ook indien de annulering de reiziger ten minste 14 dagen voor het geplande vertrek wordt meegedeeld of de annulering hem tussen 14 dagen en 7 dagen voor de geplande vertrektijd wordt meegedeeld en de vertrektijd van de alternatief aangeboden vlucht niet meer dan 2 uur voor de oorspronkelijke vertrektijd ligt respectievelijk de aankomst niet meer dan 4 uur na de geplande aankomsttijd ligt of de annulering hem minder dan 7 dagen voor vertrek wordt meegedeeld en het vertrek niet meer dan 1 uur voor de oorspronkelijke vertrektijd ligt respectievelijk de aankomst niet meer dan 2 uur na de geplande aankomsttijd ligt. Bevoegde instantie zoals bedoeld in de Verordening is voor Nederland Inspectie Verkeer en Waterstaat, Postbus 575, NL - 2130 AN Hoofddorp.

Attentie: Deze kennisgeving is noodzakelijk overeenkomstig Verordening (EG) nr. 889/2002 respectievelijk overeenkomstig Verordening (EG) 261/04. Deze kennisgeving is echter geen wettelijke basis voor schadevergoedingsclaims en kan niet worden gebruikt om bepalingen van het Verdrag van Montreal te interpreteren.

Versie: 01-03-2010