
Innehåll

Allmänna affärsvillkor för resor	1
1. Avtal	1
2. Priser/betalning	1
3. Resehandlingar	2
4. Ombokningar	2
5. Avbokning och flyget anträds inte (no-show)	3
6. Ändringar/ändringar av flygtider	3
7. Hävning av avtalet pga extraordinära omständigheter	4
8. Skadeståndsansvar	4
9. Övriga bestämmelser och överenskommelser	4
Allmänna transportvillkor för resor	5
1. Tillämpningsområde	5
2. Kontakt för anmälningar och information	5
3. Transport endast vid uppvisande av kompletta, giltiga resehandlingar	5
4. Incheckning, ej iakttagna incheckningstider och angivna boardingtider	5
5. Transport av bagage	6
6. Ej tillåtet bagage	6
7. Övervikt och specialbagage	7
8. Transport av spädbarn, barn och ungdomar	8
9. Transport av gravida	9
10. Transport med gipsförband	9
11. Begränsning och vägran av transport	9
12. Övrigt	10
13. Juridisk information	10

Allmänna affärsvillkor för resor

Allmänna affärsvillkor för resor med Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, NIKI Luftfahrt GmbH (Flygbolaget), LTU Lufttransport-Unternehmen GmbH, Luftfahrtgesellschaft Walter mbH och Belair Airlines AG

1. Avtal

1.1. För alla bokningsbara erbjudanden på internet på www.airberlin.com eller andra auktoriserade internetbokningsidor för flygbokningar kommer avtalet till stånd efter klickning på fältet "bindande bokning" och när sammanfattningen av bokningsuppgifterna har kommit upp på bildskärmen (bokningsbekräftelse online). Bokningsbekräftelsen kan sparas och/eller skrivas ut av kunden omedelbart. Som information skickas den inom 24 timmar ännu en gång automatiskt till den angivna kontakt-e-postadressen till den person som har bokat. För alla övriga bokningssätt (telefon, skriftligen, e-post, fax, personligen) kommer avtalet till stånd när bokningsbekräftelsen inkommer resp. vid meddelande per telefon vid telefonbokning.

1.2. Inom ramen av bokningsproceduren skall alltid resenärens faktiska för- och efternamn som överensstämmer med godkänt foto-ID-kort eller ersättningshandling anges. Det är ej tillåtet att ange fantasinamn eller fiktiva namnbeteckningar. Anges en faktisk resenär i efterhand tillämpas moment 4.

2. Priser/betalning

2.1. De tjänster och priser gäller som har bekräftats vid bokningen. Flygbolaget har rätt att justera flygpriset efter tidpunkten för avtalets slutande när drivmedelskostnader eller avgifter för särskilda tjänster som flygplats- och säkerhetsavgifter har ändrats eller vid växelkursändringar, där sådana ändringar uppgår till minst 10 % av det enskilda biljettpriset. Sådana prisjusteringar är endast tillåtna om det ligger mer än fyra månader mellan tidpunkten för avtalets slutande och avtalat resdatum, Flygbolaget informerar resenären omedelbart efter det att det har fått kännedom härom och ändringen inte varit igenkännlig för Flygbolaget vid avtalets slutande. I samband med högre transportkostnader som är relaterade till sittplatsen (t ex drivmedelskostnader) kan Flygbolaget kräva det ökade beloppet. I annat fall delas de högre transportkostnaderna med antalet sittplatser i flygplanet och betalning av merbeloppet som räknas fram på detta sätt tas ut för varje enskild plats. Om de avgifter som gällde vid tidpunkten för avtalets slutande, som t ex flygplatsavgifter, höjs gentemot Flygbolaget kan flygpriset höjas med det

motsvarande, andelsmässiga beloppet. Vid ändringar av växelkursen som sker efter det att transportavtalet slutits, kan flygpriset höjas i den omfattning som flygtransporten därigenom har fördyrats för Flygbolaget. En prishöjning kan bara krävas fram till 21 dagar före avtalat resdatum. Om de prishöjningar som tillämpas efter tidpunkten för avtalets slutande uppgår till mer än 5 % av det totala flygpriset har resenären rätt att utan kostnader frånträda avtalet. För det fall att skatter, avgifter eller kostnader som redan har erlagts, men som inte ingår i flygpriset, sänks eller annulleras, återbetalas merbeloppet.

2.2. Betalning sker antingen med ett av de kreditkort som accepteras av Flygbolaget eller genom att beloppet debiteras det bankkonto i Tyskland, Österrike eller Nederländerna som anges av kunden. Resenären kan bara betala det totala respriset kontant samma dag som bokning sker och då bara vid biljettdisk. Inkassering av beloppet genom en förmedlare är inte tillåtet. Såvida inget annat bestäms av tjänsteleverantören avräknas betalningar först mot de äldsta fordringarna. Betalning som inte räcker till för att erlägga hela skulden avräknas först mot räntan och sist mot huvudfordran.

2.3. Vid försenad betalning är flygbolaget berättigat att säga upp avtalet efter resultatlös betalningsuppläggning med angiven tidsfrist enligt moment 5.1.1-5.2 och kräva de ersättningar som anges där. Moment 5.3 och 5.1.4 tillämpas på motsvarande sätt.

2.4. Om ett kreditkortsinstitut eller en bank vägrar att debitera bankkontot den fordran som hänför sig till avtalet av skäl som kunden ansvarar för, är kunden skyldig att betala ett schablonbelopp på 10 EUR som ersättning för ej möjlig debitering av kontot. I detta fall står det kunden fritt enligt tysk lag att bevisa att ingen skada lidits eller att den skada som lidits var väsentligt mindre.

I annat fall är flygbolaget även här berättigat att säga upp avtalet efter resultatlös betalningsuppläggning med angiven tidsfrist enligt moment 5.1.1-5.2 och kräva de ersättningar som anges där. Moment 5.3 och 5.1.4 tillämpas på motsvarande sätt.

Har bokning skett i flextariffen tar Flygbolaget ut en expeditionsavgift på totalt 25 EUR per resenär. Enligt tysk rätt står det kunden fritt att bevisa att den skäligen expeditionsavgiften i det konkreta fallet är väsentligt lägre än den schablonmässiga expeditionsavgiften.

3. Resehandlingar

3.1. Resenärer som använder AB-TIX service (biljettlöst flyg) får en bokningsbekräftelse per post eller e-post och kan sedan hämta sitt boardingkort för det bokade flyget vid check-in-disken mot uppvisande av en giltig ID-handling och bokningsnumret.

3.2. Alla resenärer ansvarar själva för att alla viktiga föreskrifter för att genomföra resan följs (t.ex. pass-, visa- och hälsobestämmelser, även för medföljande djur), samt för att resehandlingarna är fullständiga och i korrekt skick. Om inrese- eller utresebestämmelserna inte uppfylls, i synnerhet på grund av ofullständiga resehandlingar eller resehandlingar som ej är korrekta på grund av skicket, är flygbolaget berättigat att vägra transportera resenären och debitera denne alla kostnader och olägenheter som uppstår.

4. Ombokningar

4.1. Ett flyg anses vara ombokat när före enskilda avgångar och vid fri sittplatskapacitet resdatum, en resenär, resmål, flygplats för avresa och/eller returresa ändras på resenärens önskan.

4.2. Ombokningar är möjliga fram till 30 minuter före avtalad avgångstid. Ändring av resenär är möjligt fram till avgång (utresa).

4.3. Vid ombokningar skall mellanskillnaden mellan den ursprungliga och den vid tidpunkten för ombokningen gällande, eventuellt högre tariffen betalas. Ombokningar till flyg som innebär lägre tariff är bara möjligt till det ursprungliga biljettpriiset. Dessutom tillkommer för flygningar till spartariff på kort- och medeldistansflyg (avstånd mellan avrese- och ankomstort under 3 000 miles enligt storcirkelberäkning) ett ombokningstillägg uppgående till 30 EUR, för flyg till spartariff på långdistansflyg (avstånd mellan avrese- och ankomstort minst 3 000 miles enligt storcirkelberäkning) ett ombokningstillägg uppgående till 50 EUR. Vid ombokning av ett flyg som har bokats med flextariff eller en företagstariff (CompanyFlexFare), betalas endast differensen för den ev. högre tariff som gällde vid tidpunkten för ombokningen. I alla ovan angivna fall, står det resenären enligt tysk lag fritt att bevisa att inga eller väsentligt lägre kostnader än schablonbeloppet för ombokning har uppstått.

4.4. Ombokningar kan även göras på telefon. Ombokning till ett senare flyg är – med förbehåll för myndighetstillstånd på destinationsorten – bara möjligt inom ramen för den publicerade flygtidtabellen vid motsvarande kapacitet och bara så länge det senare flyget ligger maximalt 365 dagar efter den ursprungligen bokade utresan. Återbetalning av ej använd biljett är uteslutet för flyg som har bokats i spartariffen. Betalning av avgiften för ombokningar är bara möjligt med ett av de accepterade kreditkort eller genom debitering av

bankkontot. Inga ombokningsavgifter tas ut för infants (spädbarn upp till 2 år). Ingen rabatt lämnas på ombokningsavgifter. Ombokning från ett rent nationellt flyg till ett internationellt flyg eller tvärtom är inte möjligt.

5. Avbokning och flyget anträds inte (no-show)

5.1. Avbeställning av en bokad flygning eller en annan bekräftad tjänst (som t ex platsreservering, djurtransport, specialreserveringar) skall innan resan påbörjas meddelas Flygbolaget skriftligen (fax till 49 (0)30-4102 1003, brev eller e-postmeddelande till Air Berlin, Service Team, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlin, Tyskland; serviceteam@airberlin.com) eller på telefon, telefonnummer 0770-930 737 (0,10 SEK/min; andra priser kan gälla för mobilsamtal) med uppgift om bokningsnummer. Avgörande är det datum när meddelandet är Air Berlin tillhanda. När resan har påbörjats är det inte längre möjligt att avbeställa den. För avbeställningar gäller följande bestämmelser enligt tysk rätt:

Flextariff:

5.1.1. Om ett bokad kort-, medel- eller långdistansflyg med flextariff inte tas i anspråk eller avbokas betalas det avlagda transportbeloppet tillbaka. Om ett flyg som tidigare har bokats i spartariffen inte anträds eller avbokas gäller siffrorna 5.1.2 respektive 5.1.3 på motsvarande sätt för den prisandel som utgör den ursprungliga spartariffen.

Spartariff:

5.1.2. Om ett bokad kort- eller medeldistansflyg (avstånd mellan avgångs- och destinationsort mindre än 3 000 miles enligt storcirkelberäkning) i spartariffen inte anträds eller avbokas är Flygbolaget enligt de lagliga bestämmelserna berättigat att av resenären kräva den överenskomna betalningen med avdrag för inbesparade kostnader och/eller möjlig användning av den bokade tjänsten på annat sätt, förutsatt att inte Flygbolaget bär ansvaret för den omständighet som föranleder att flyget inte anträds eller avbokas eller att inte omständigheten beror på force majeure. Invändningar från resenären tas i beaktande enligt siffrorna 5.3.

5.1.3. Om ett bokad långdistansflyg (avstånd mellan avgångs- och destinationsort minst 3 000 miles enligt storcirkelberäkning) i spartariffen inte anträds eller avbokas är Flygbolaget berättigat att beräkna följande belopp, förutsatt att inte Flygbolaget bär ansvaret för den omständighet som föranleder att flyget inte anträds eller avbokas eller att inte omständigheten beror på force majeure:

- fram till 21 dagar före avresa 20 % av transportpriset
- fram till 14 dagar före avresa 30 % av transportpriset
- fram till 7 dagar före avresa 40 % av transportpriset
- fram till 1 dag före avresa 50 % av transportpriset
- avresedagen 100 % av transportpriset (netto)

5.1.4. I alla ovannämnda fall tas hänsyn till normalt inbesparade kostnader och normalt möjlig användning av den bokade tjänsten på annat sätt.

5.2. För bearbetning och reglering av flyg i spartariffen som inte anträds eller avbokas (siffrorna 5.1.2 och 5.1.3) tar Flygbolaget dessutom ut en expeditionsavgift på 25 EUR per passagerare och bokning. Enligt tysk rätt står det kunden fritt att bevisa att den i det konkreta fallet rimliga expeditionsavgiften är väsentligt lägre än den schablonmässiga expeditionsavgiften.

5.3. I alla ovannämnda fall står det enligt tysk rätt resenären fritt att bevisa att inget eller ett väsentligt mindre betalnings- eller kostnadsersättningsanspråk har uppstått.

5.4. De ovannämnda bestämmelserna gäller även för det fall att resenären inte hinner fram i rätt tid till flygets avgång eller när han/hon nekats ombordstigning eftersom kompletta resehandlingar saknas. Det rekommenderas att teckna en avbeställningsförsäkring.

6. Ändringar/ändringar av flygtider

Flygbolaget gör allt som står i dess makt för att transportera resenärer och bagage så punktligt som möjligt. Meddelade flygtider är i rimlig omfattning underkastade ändringar som har flygdriftsrelaterade orsaker. Flygbolaget bemödar sig om att begränsa ändringar av flygtiderna till det absolut nödvändiga och att informera resenärerna så tidigt som möjligt. Enligt tysk rätt är ändringar av flygsträckor och/eller annulleringar möjliga med kort varsel på grund av säkerhetsaspekter eller förhindrande från myndigheternas sida. Det rekommenderas att resenären låter bekräfta flygtiden 24 till 48 timmar före utresa och återresa hos Flygbolagets servicecenter på telefonnummer 0770-930 737 (0,10 SEK/min; andra priser kan gälla för mobilsamtal). Det rekommenderas dessutom att vid bokningen uppge ett telefonnummer, på vilket resenären kan nås även på destinationsorten. Flygbolaget är – endast såvida nödvändigt - berättigat att ändra flygplanstyp och att helt eller delvis överlåta transporten åt tredje part, varvid Flygbolaget är fortsatt ansvarig för den bokade transporten. För det fall att ändring sker till ett annat lufttrafikföretag är Flygbolaget skyldigt att, oberoende av orsaken till ändringen, omedelbart vidta alla lämpliga åtgärder för att säkra att resenären informeras om ändringen och det andra lufttrafikföretagets identitet så snabbt som möjligt. Resenären skall under alla omständigheter informeras vid incheckningen, dock senast vid ombordstigning (förordning (EG) 2111/05).

7. Hävning av avtalet pga extraordinära omständigheter

Om oförutsett force majeure försvårar lufttransporten avsevärt, gör den riskfylld eller inskränker den, kan båda avtalsparter frånträda avtalet. Vid uppsägning före avresa betalar Flygbolaget tillbaka det redan erlagda respriset. Därmed har Flygbolaget kompenserat för alla skadeståndsanspråk som resenären kan ha med anledning av avtalet. Undantagna härifrån är personskador eller skador pga grov vårdslöshet respektive med uppsåt förorsakade skador.

8. Skadeståndsansvar

8.1. Gällande rättsföreskrifter jämte Montrealkonventionen om vissa enhetliga regler för internationella flygtransporter skall tillämpas vid skador till resenärens liv och lem och deras bagage. Undantaget skador på liv, kropp, hälsa eller överträdelse av väsentliga avtalsplikter, vilka kan uppfyllas först om avtalet vederbörligen genomförs, och vilka resenären normalt kan förlita sig på att de efterföljs, ansvarar flygbolaget endast för skador, om flygbolaget har förorsakat dem grovt vårdslöst eller uppsåtligt, föreskrifterna i Montrealkonventionen eller andra överordnade ansvarsbestämmelser (framför allt EG-direktiv 261/2004 EG) berörs ej. Eventuella reklamationer som rör bagage skall framföras vid bagagedisken direkt vid ankomsten. I annat fall skall en skriftlig reklamation skickas till Air Berlin PLC & Co Luftverkehrs KG, Abt Kundenservice, Saatwinkler Damm 42-43, 13627 Berlin eller till LTU Lufttransport-Unternehmen GmbH, Abt. Kundenservice, Flughafen Halle 8, 40474 Düsseldorf, Tyskland inom de tidsfrister som nämns i Montrealkonventionen. Det rekommenderas att ta med sig värdeföremål, läkemedel, bräckliga föremål eller lättfördärliga produkter i handbagaget (upp till max 6 kg tillåtet). I övrigt gäller den information om ansvarsbegränsning som lämnas på flygbiljetten. Såvida inget annat föreskrivits i föregående stycke gäller utan inskränkningar de invändningar som följer av Montrealkonventionen liksom den tillämpliga nationella lagstiftningen.

8.2. Genomförs ett transportavsnitt med ett annat transportmedel än med ett luftfartyg (t ex Rail&Fly) gäller för detta transportavsnitt villkoren för detta transportmedel (artikel 38 stycke 2 Montrealkonventionen).

9. Övriga bestämmelser och överenskommelser

9.1. Flygbolaget är berättigat att inom ramen för utförandet av avtalet samla in, bearbeta och nyttja personrelaterade data enligt bestämmelserna i den tyska dataskyddslagen och andra lagliga bestämmelser. Dessa data samlas in, bearbetas, nyttjas och vidarebefordras inom ramen för avtalets ändamål med hjälp av databehandlingsutrustning. Bearbetning eller nyttjande sker inom ramen för gällande lagbestämmelser till följande ändamål: reserveringar, köp av flygbiljetter, köp av kompletterande tjänster och betalningsrutiner, utveckling och tillhandahållande av tjänster, underlättande av inrese- och tullbehandlingsrutiner. Flygbolaget befullmäktigas att för dessa ändamål samla in, spara, förändra, spärra, radera och nyttja dessa data och att vidarebefordra dem till sina egna filialer, auktoriserade ombud liksom till de som på uppdrag av Flygbolaget ställer de ovannämnda tjänsterna till förfogande. Flygbolaget är dessutom berättigat att vidarebefordra passuppgifter och i samband med lufttransporten bearbetade och använda personrelaterade data till myndigheter i in- och utlandet (innefattande myndigheter i USA och Kanada), när myndighetens begäran om vidarebefordran sker med stöd av tvingande lagliga bestämmelser och därför är nödvändig för att uppfylla transportavtalet.

9.2. Dessa villkor gäller såvida inte individuella överenskommelser träffas i enskilda avtal. Det rekommenderas att låta bekräfta muntliga tilläggsbestämmelser i skriftlig form. Vi hänvisar till de Allmänna transportvillkoren. Om en eller flera av bestämmelserna i dessa affärsvillkor skulle vara eller bli ogiltiga, så påverkar detta inte giltigheten för övriga bestämmelser. Skulle ett av de ovannämnda flygbolagen vara uppfört som lufttrafikföretag vid code share-flyg, så gäller nedanstående transportvillkor för transporten. Närmare information lämnas även av det utförande flygbolaget. Uppenbara tryck- och räknefel ger Flygbolaget rätt att bestrida respektive korrigera avtalet. För det fall att detta resulterar i ett högre pris har resenären rätt att frånträda avtalet inom 2 veckor efter mottagen resebekräftelse. Tysk rätt tillämpas alltid. För handel mellan näringsidkare avtalas Berlin som jurisdiktionsort.

Version av den 2010-03-01

Allmänna transportvillkor för resor

Allmänna transportvillkor för resor med Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG, NIKI Luftfahrt GmbH (Flygbolaget), LTU Lufttransport-Unternehmen GmbH, Luftfahrtgesellschaft Walter mbH och Belair Airlines AG

1. Tillämpningsområde

Dessa transportvillkor gäller för all transport av flygpassagerare och bagage inbegripet därmed sammanhängande tjänster som tillhandahålls av Air Berlin PLC & Co Luftverkehrs KG, NIKI Luftfahrt GmbH, LTU Lufttransport-Unternehmen GmbH, Luftfahrtgesellschaft Walter mbH, Belair Airlines AG eller deras ombud (nedan Flygbolaget). Dessa transportvillkor gäller även för kostnadsfria transporter, såvida inget annat uttryckligen har avtalats. Dessutom gäller Flygbolagets Allmänna affärsvillkor.

2. Kontakt för anmälningar och information

Alla anmälningar görs till Air Berlins servicecenter, som även tar emot all information. Servicecentret kan nås på telefon 0770-930 737 (0,10 SEK/min), fax: 49 (0)30-4102 1003, e-post serviceteam@airberlin.com eller postadress Air Berlin Serviceteam, Saatwinkler Damm 42-43, D-13627 Berlin.

3. Transport endast vid uppvisande av kompletta, giltiga resehandlingar

Flygbolaget transporterar bara flygpassagerare som i tid i samband med incheckning har uppvisat kompletta, giltiga resehandlingar jämte en giltig ID-handling/respass/visum eller likvärdiga ersättningsdokument vid förlust av originaldokumenten. Denna bestämmelse gäller även för medföljande djur.

Kravet på uppvisande av lämplig ID-handling (anteckning i vårdnadshavarens pass eller separat barnpass) gäller även för barn och spädbarn. Vi rekommenderar att ha bokningsnumret till hands vid incheckning.

Flygbolaget har rätt att neka ombordstigning, om inresebestämmelserna för det slutgiltiga bestämmelselandet inte är uppfyllda eller om för landet specifika handlingar/intyg inte kan uppvisas.

4. Incheckning, ej iaktagna incheckningstider och angivna boardingtider

4.1. Beroende på om passagerare checkar in vid disk eller genom Quick-Check-in gäller följande skillnader:

- Vid kort- och medeldistansflyg (avstånd mellan avrese- och ankomstort under 3 000 miles enligt storcirkelberäkning) måste passagerarna, beroende på avgångsflygplats, ha kommit till incheckningsdisken för att få boardingkortet senast 30, 45 eller 60 minuter före ordinarie avgångstid (vid Quick-Check-in med flygplatsautomat: ha avslutat den automatiska incheckningen för att få boardingkortet), för att kunna anträda det bokade flyget. De exakta inchecknings-/anmälningstiderna framgår av bokningsbekräftelsen. Som information finns inchecknings-/anmälningstiderna för respektive avgångsflygplats även på www.airberlin.com, hos Service Centret och i Air Berlins försäljningsdiskar. Vi rekommenderar att du kommer i god tid innan den angivna incheckningstiden till incheckningsdisken, så att incheckningen inte försenas av t.ex. långa köer.

- Vid långdistansflyg (avstånd mellan avrese- och ankomstort minst 3 000 miles enligt storcirkelberäkning) måste passagerarna ha kommit till incheckningsdisken för att få boardingkortet senast 90 minuter före ordinarie avgångstid (vid Quick-Check-in med flygplatsautomat: ha avslutat den automatiska incheckningen), för att kunna anträda det bokade flyget. Vi rekommenderar att du kommer i god tid innan den angivna incheckningstiden till incheckningsdisken, så att incheckningen inte försenas av t.ex. eventuella köer.

4.2. Om incheckning sker genom Web-Check-in skall passagerarna ha avslutat incheckningen på Internet och skrivit ut boardingkortet för flyget senast 120 minuter före tidtabellsenlig avgång. Mer information finns på Service/Check-in & e-Services på www.airberlin.com.

4.3. Om incheckning sker genom MMS-Check-in (gäller endast för mobiltelefonnät i Tyskland och Österrike) skall passagerarna ha bekräftat Flygbolagets SMS-förfrågan på den MMS-kompatibla mobiltelefonen, för att sedan få boardingkortet som MMS-streckkod och därmed ha avslutat incheckningen för flyget, senast 60 minuter före tidtabellsenlig avgångstid. Mer information finns på Service/Check-in & e-Services på www.airberlin.com.

4.4. De exakta avgångstiderna framgår av respektive bokningsbekräftelse liksom informationstavlan på flygplatsen. Passageraren ansvarar själv för att inchecknings-/anmälningstiderna iakttas.

4.5. Passagerarna skall dessutom infinna sig vid gaten med giltigt boardingkort (MMS-Check-in: MMS-streckkod) och vara beredda att stiga ombord senast 20 minuter före avgång (Angiven boardingtid).

4.6. Om de incheckningstider (inchecknings-/anmälningstider) som anges i de föregående styckena (4.1-4.4) inte iakttas, eller om angiven boardingtid (4.5) inte iakttas, förlorar passagerarna, oberoende av innehavet av ett giltigt boardingkort, anspråket att transporteras, de är dock fortfarande förpliktigade att betala flygpriset, förutsatt att inte

flygbolaget ansvarar för den här omständigheten eller att den beror på force majeure. Resenären kan inte kräva skadestånd, kostnadsersättning eller ställa andra anspråk gentemot flygbolaget med anledning av ovanstående.

5. Transport av bagage

5.1. Flygbolaget kan vägra ta emot bagaget om det inte är förpackat på ett sådant sätt att en säker transport kan garanteras. Flygpassageraren är medansvarig för att säkerställa att bagaget och alla förpackade föremål klarar transporten utan skador.

5.2. Handbagaget får ha en vikt på maximalt 6 kg utan notebook (8 kg med notebook). Handbagagets dimensioner får inte överskrida måtten 55 cm x 40 cm x 20 cm. Pga det begränsade platsutrymmet och av säkerhetsskäl är bara ett handbagage tillåtet. Enligt EU-förordning 1546/2006 får passagerare på alla flyg som startar i Europa (gäller även för anslutningsflyg) endast medföra vätskor, tryckbehållare (som t ex spray), krämer, lotioner eller andra gelaktiga substanser i handbagaget upp till en maximal mängd på 100 ml per förpackningsenhet. Den volym som anges på behållaren är utslagsgivande. De olika behållarna, som även kontrolleras, måste rymmas fullständigt i en återförslutningsbar, genomskinlig plastpåse som rymmer max 1 liter. Endast en plastpåse per resenär är tillåtet. För läkemedel och barnmat gäller speciella bestämmelser. Flygbolagets servicecenter kan i detalj informera om dessa bestämmelser. Vissa icke EU-medlemsstater har utfärdat liknande bestämmelser. Närmare upplysning lämnas av Flygbolagets servicecenter.

5.3. Gränsen för fritt bagage för det inlämnade bagaget är 20 kg per passagerare om inte specialbestämmelser (t.ex. USA-/Kanadaflyg eller kundlojalitetsprogram) bestämmer något annat. Från och med en vistelse på 29 dagar och en enhetlig bokning för flyg tur och retur ökar den fria bagagekvoten till 30 kg.

För businessklass är den fria bagagekvoten 30 kg per passagerare, resp. från och med en vistelse på 29 dagar och en enhetlig bokning för flyg tur och retur 40 kg.

För USA-/Kanadaflyg gäller de specialbestämmelser om fria bagagekvoter som beskrivs under siffrorna 7.1.

Flygbolaget rekommenderar att inte lämna in enskilda kollin som väger mer än 32 kg. Närmare information lämnas av Flygbolagets servicecenter.

Passagerare som överskrider den kostnadsfria bagagegränsen betalar en överviktsavgift (jämför siffrorna 7). Den person och/eller resenär som anges som kund och fakturamottagare i bokningen ansvarar för betalning av överviktsavgiften.

5.4. Bagagekvittot som ställs ut åt resenären visar det incheckade bagagets vikt och antalet bagagedelar. Passagerare rekommenderas att märka det incheckade bagaget både inuti och utanpå med sitt namn och sin adress.

5.5. Flygpassageraren är skyldig att ta emot det incheckade bagaget så snart det lämnas ut av Flygbolaget. Om det incheckade bagaget inte hämtas eller passageraren vägrar att ta emot det, har Flygbolaget rätt att i förekommande fall beräkna kostnader för förvaring av bagaget.

5.6. Flygresenären ansvarar själv för att eventuella tullplikter avseende bagaget.

5.7. Om bagage försenas, försvinner, förstörs eller skadas rekommenderar vi att det anmäls direkt efter landningen i lost-and-found-disken på respektive ankomstflygplats.

6. Ej tillåtet bagage

6.1. Transport av farligt gods är principiellt förbjudet på alla flygningar som genomförs av Flygbolaget.

6.2. Flygpassageraren får principiellt ej medföra följande föremål:

- Föremål som kan utgöra en fara för flygplanet, utrustning ombord eller personer, i synnerhet explosiva ämnen, komprimerad gas, oxiderande, radioaktiva, frätande eller magnetiserande ämnen, lättantändliga ämnen, giftiga eller aggressiva ämnen och alla slags flytande ämnen, dvs alla föremål eller substanser som klassificeras som farligt gods enligt bestämmelserna i föreskrifterna om farligt gods;
- Föremål som pga sin vikt, storlek eller typ är olämpliga för transporten.

6.3. Separat medtagna litiumbatterier eller litiumackumulatorer (sådana som vanligen används i elektroniska bruksföremål som t ex bärbara datorer, mobiltelefoner, klockor, kameror) får endast transporteras i handbagaget. Högst två separata litiumbatterier eller ackumulatorer med en effekt på upp till 160 Wh (wattimmar) får transporteras som reservbatterier för elektroniska bruksföremål. Transport av separata batterier eller ackumulatorer med en effekt på 100 Wh till 160 Wh måste först godkännas av Flygbolaget. Närmare information om transport av batterier och ackumulatorer framgår av säkerhetsupplysningen på Internet.

6.4. Flygpassagerare får inte medföra vapen av något slag, varken i handbagaget eller på sig. Det gäller i synnerhet skjut-, hugg- eller stötvapen eller behållare som står under gstryck och som kan användas för att

attackera andra eller försvara sig. Detsamma gäller för ammunition och explosionsfarliga ämnen av alla slag. Cigarrettändare fyllda med bensin (av typ Zippo) är förbjudna. Flygpassageraren får bära 1 gasfylld cigarrettändare på sig.

6.5. Leksaksgevär (plast eller metall), katapult, matbestick, rakblad (både med säkerhetsklinga och öppen klinga), i handeln vanligt förekommande leksaker som eventuellt kan användas som vapen, stickor, sportrocketar och annan sport- och fritidsutrustning som kan användas som vapen (t ex skateboards, fiskespön eller paddlar) och alla andra vassa föremål får endast transporteras i det incheckade bagaget. Detta gäller även för nagelsaxar, -filar, kammar med skaft och sprutor (utom för dokumenterade medicinska ändamål) liksom för ljus med gelandel, skoinlägg med gelandel, snökulor eller liknande dekorationer oberoende av storlek eller vätskemängd. För att undvika skador skall alla vassa föremål i det incheckade bagaget säkras och packas på ett säkert sätt.

6.6. Flygpassagerare rekommenderas att inte låta Flygbolaget transportera bräckliga föremål eller lättfördärliga produkter, föremål med högt värde som t ex pengar, smycken, ädelmetaller, ädelstenar, notebooks, kameror, mobiltelefoner, navigationssystem eller annan elektronisk utrustning, värdepapper liksom andra värdesaker eller dokument, prover, ID-handlingar, hus-, bilnycklar, läkemedel eller vätskor i det incheckade bagaget.

7. Övervikt och specialbagage

7.1. Transport av bagage vars vikt överskrider den gällande kostnadsfria standardkvoten är avgiftsbelagd. För sådant överviktsbagage tas med förbehåll för avvikande överenskommelser en extra transportavgift (överviktsavgift) ut. Avgiften skall alltid avläggas före avgången. I annat fall kan resenären inte kräva att bagaget transporteras. Den person som anges som kund och fakturamottagare i bokningen och/eller resenären ansvarar för betalning av överviktsavgiften. Överviktsavgifter debiteras enligt följande:

- Kort-/medeldistans: 10 EUR per kg och enkel sträcka
- Långdistans: 20 EUR per kg och enkel sträcka
- Specialregler för USA-/Kanadaflyg för economy class-kunder:
 - Fri bagagekvot: 1 kolli upp till 23 kg/51 lbs
 - Överviktsavgift för extra bagage: kolli nr. 2 upp till 23 kg/51 lbs: 40 EUR (flyg från Tyskland)/40 USD (flyg från destinationen)
 - från kolli nr. 3 upp till 32 kg/71 lbs: 150 EUR (flyg från Tyskland)/150 USD (flyg från destinationen)
 - varje kolli över 23 kg/51 lbs upp till 32 kg/71 lbs: 25 EUR (flyg från Tyskland)/25 USD (flyg från destinationen)
 - varje kolli över 32 kg/71 lbs: 450 EUR (flyg från Tyskland)/450 USD (flyg från destinationen) samt för skrymmande bagage
- Specialregler för USA-/Kanadaflyg för business class-kunder (two-piece-concept):
 - Fri bagagekvot: 2 kollin upp till max. 32 kg/71 lbs per kolli
 - Överviktsavgift för extra bagage: från kolli nr. 3 upp till 32 kg/71 lbs: en gång 150 EUR (flyg från Tyskland)/150 USD (flyg från destinationen)
 - varje kolli över 32 kg/71 lbs: 450 EUR (flyg från Tyskland)/450 USD (flyg från destinationen)

Transport av allt specialbagage måste anmälas i förväg, såvida inget annat uttryckligen har avtalats. Anmälan ska ske skriftligen. Först när anmälan har bekräftats av Flygbolaget har resenären rätt till transport. Måtten och vikten på specialbagaget skall anges i anmälan.

Lastutrymmets kapacitet och gällande säkerhets- och arbetarskyddsbestämmelser är avgörande för om övervikts- och specialbagage kan transporteras. Av denna anledning kan mängden övervikts- och specialbagage vara begränsad eller transport av bagaget uteslutas helt. Övervikt på bagage (från 10 kg), specialbagage samt bagage med specialstorlek och som tar stor plats skall dessutom anmälas upp till 48 timmar före avgång hos resebyrå eller i Service Centret, eftersom det endast kan transporteras om det finns plats.

7.2. För reguljärt bagage (undantaget special- och sportbagage) går det att boka överviktsenheter i förväg. Varje överviktsenhet berättigar till extra bagage på 5 kg. Per person och överviktsenhet tas en avgift på 25 EUR ut på kort- och medeldistansflyg, på långdistansflyg är avgiften 50 EUR. Beroende på kapacitet går det att boka maximalt 10 överviktsenheter (dvs. maximalt 50 kg) per resande och flygsträcka/flygbokning. Flygbolaget rekommenderar också här att inga separata kollin med en högre vikt än 32 kg lämnas in. Överviktsenheter kan bokas upp till 48 timmar före avgång. För USA/Kanada-flyg går det enligt siffra 7.1 samt för flyg för barn under 2 år inte att boka några överviktsenheter. För mer information, kontakta flygbolagets Service-Center.

7.3. Sportbagage enligt siffra 7.3.1 är specialbagage och måste anmälas resp. packas separat. Flygbolaget rekommenderar att sportbagaget lämnas in i en stabil förpackning. Det måste gå att identifiera som sportbagage vid incheckningen.

7.3.1. Följande avgifter gäller för speciella typer av sportbagage:

- Cyklar (BIKE): per enkel sträcka upp till max. 30 kg 25 EUR (kort-/medeldistans)/40 EUR (långdistans)
- Surfbräda (med segel och mast)/bodyboard/kiteboard (SURF/KITE): per enkel sträcka upp till max. 30 kg 25 EUR (kort-/medeldistans)/40 EUR (långdistans)
- Dykarbagage (DIVE): per enkel sträcka upp till max. 30 kg 25 EUR (kort-/medeldistans)/40 EUR (långdistans)
- Skidutrustning/1 par skidor eller en snowboard och pjäxor eller 1 bob per passagerare (SKI): per enkel sträcka upp till max. 30 kg 25 EUR (kort-/medeldistans)/40 EUR (långdistans) (vid flyg från NIKI Luftfahrt GmbH: kostnadsfritt)
- Golfbagage (GOLF): för alla avgångar fram till 2010-04-30 upp till max. 30 kg kostnadsfritt
- Golfbagage (GOLF): för alla avgångar fr.o.m. 2010-05-01 upp till max. 30 kg per separat kolli per passagerare och enkel sträcka 25 EUR (kort-/medeldistans)/40 EUR (långdistans)

Avgifter för annat sportbagage meddelas på förfrågan.

7.3.2. För sportbagage enligt siffra 7.3.1 över 30 kg samt övrigt special- och sportbagage gäller de allmänna överviktsavgifterna från siffra 7.1 (10 EUR/20 EUR per kg och typ av sträcka). För flyg till/från USA/Kanada gäller för sportbagage enligt siffra 7.3.1 över 30 kg följande piece-concept-överviktsavgifter:

- per anmält kolli och sträcka: 150 EUR för flyg från Tyskland/150 USD för flyg från destinationen;
- per ej anmält kolli och sträcka: 450 EUR för flyg från Tyskland/450 USD för flyg från destinationen, varvid de hithörande sportbagageavgifterna (40 EUR vid långdistans) ingår i dessa överviktsavgifter.

7.3.3. Dykbagage skall anmälas hos Flygbolaget före utresa. Dykarbälten skall transporteras utan blyvikter och tryckluftsflaskor skall vara tömda. Vid transport av dykarlampor måste batteriet eller glödlampan tas bort innan resan påbörjas.

7.3.4. Cyklar skall anmälas hos Flygbolaget före utresa och förpackas före incheckning. Som förpackning rekommenderas cykelkoffert eller andra fasta behållare. Cyklar med hjälpmotor klassificeras som farligt gods och är uteslutna från transport, såvida de inte drivs av en elektrisk motor och är utrustade med ett gelbatteri.

7.3.5. Sportvapen och hithörande ammunition och alla föremål som har en yttre form eller märkning som väcker associationer till vapen, ammunition eller explosiva ämnen skall, separerade från varandra, anmälas till flygbolaget innan resan påbörjas. Vi rekommenderar att komma i god tid till incheckningsdisken på avgångsdagen. Flygbolaget tillåter endast transport av sådana föremål när dessa transporteras som frakt eller incheckat bagage i enlighet med lagbestämmelserna om transport av farligt gods. Maximalt 5 kg ammunition per person och kolli är tillåtet. Detaljerad information lämnas vid den obligatoriska anmälan.

7.4. En (1) rullstol per funktionshindrad passagerare kan medföras. Flygbolaget skall underrättas om det vid bokningen. Pga lastutrymmets begränsade kapacitet gäller restriktioner beträffande transport av elektriska rullstolar. Transporten av medicinsk utrustning och mobilitetshjälpmedel, inklusive elektriska rullstolar kan endast garanteras, om anmälan har gjorts 48 timmar i förväg med angivelse av mått och vikt, om det finns tillräckligt med plats ombord och de hithörande föreskrifterna om farligt gods inte utgör något hinder. Närmare information lämnas vid anmälan.

7.5. Transport av djur är avgiftsbelagd. Lagstadgade bestämmelser gällande djurtransporter skall följas. Djur skall transporteras i en lämplig, sluten, vattentät och rymningssäker behållare/bur. Av säkerhets- och platskäl har passageraren bara rätt till transport, om transport av djuret har anmälts vid bokningen och detta har bekräftats av Flygbolaget. Flygbolaget accepterar inga djur vid flygningar till och från Storbritannien, Irland och Island. Passageraren ansvarar själv för att alla bestämmelser om nödvändiga vaccinations- och hälsointyg liksom inresedokument följs. Närmare information om djurtransporter finns hos Air Berlins Service Center under de kontaktuppgifter som anges under moment 2.

Flygbolaget beräknar 25 EUR (kort-/medeldistansflyg) resp. 40 EUR (långdistansflyg) för transport av ett djur i kabinen (behållarens/burens maximala mått 55 x 40 x 20 cm, vikt upp till 6 kg) för enkel resa. För transport i fraktutrymmet (föreskrivs från 6 kg vikt) beräknar flygbolaget 40 EUR (kort-/medeldistansflyg) resp. 120 EUR (långdistansflyg) för enkel resa. Djur som transporteras i kabinen får inte släppas ut ur behållaren/buren under flygningen. Behållaren/buren får inte placeras på sittplatserna.

Flygbolaget får per flygning bara transportera två (2) synskadade flygpasagerare med respektive en åtföljande ledarhund i kabinen. Passageraren har endast rätt till transport om han/hon har anmält avsedd transport av ledarhund vid bokningen och detta har bekräftats av Flygbolaget. Transport av ledarhund är kostnadsfri.

8. Transport av spädbarn, barn och ungdomar

Vi rekommenderar att inte låta nyfödda barn upp till 7 dagar flyga för att undvika hälsoskador.

För transport av spädbarn/infants (under 2 år) tillkommer på alla internationella sträckor 10 % av respriset för en vuxen (nettoflygpris). På alla inrikes tyska sträckor transporteras spädbarn/infants (under 2 år) kostnadsfritt. För transport av barn mellan 2 och 12 år tillkommer 67 % av nettoflygpriset plus skatter, avgifter och flygbensintillägg.

Per vuxen resenär är transport av ett spädbarn tillåtet, per sittrad är ett spädbarn tillåtet. Spädbarn kan transporteras i en egen barnstol på en extra bokad sittplats, om nyttjandet har anmälts upp till 48 timmer före avgång. För närvarande är bilbarnstolarna Römer King Quickfix, Maxi Cosi Mico, Maxi Cosi City och Storchenmühle Maximum tillåtna. Vid föransmäljan kan i enskilda fall även andra bilbarnstolar tillåtas. Bilbarnstolen måste dock vara certifierad och märkt på motsvarande sätt. För vissa flygplanstyper är dessutom Luftkid tillåtet. Detaljerad information finns under Service/Service för familjer på www.airberlin.com eller kan ges av Service Centret vid motsvarande anmälan.

Observera!

Kravet på uppvisande av lämplig ID-handling (anteckning i vårdnadshavarens pass eller separat barnpass) gäller även för barn och spädbarn.

Beroende på destinationsland (t.ex. USA) gäller för resor med barn speciella inresebestämmelser, mer information finns hos respektive konsulat eller hos utrikesdepartementet.

Transport av barn utan sällskap (UMNR) är endast möjligt för barn mellan 5 och 11 år om de i förväg har anmälts till flygbolaget och flygbolaget har godkänt anmälan. Om ett barn mellan 5 och 11 år ledsagas av en person som är minst 16 år, anses barnet enligt de här avsnitten inte vara utan sällskap. Servicen för barn utan sällskap kan även bokas för barn mellan 12 och 16 år.

Barn utan sällskap transporteras om en officiell fotolegitimation eller den tyska familjeboken (Familienbuch) eller en vidimerad kopia av den kan visas upp vid incheckningen. Vårdnadshavarnas/föräldrarnas skriftliga samtycke till resan krävs. Observera att specialbestämmelser kan gälla för vissa länder. Närmare upplysning lämnas av Flygbolagets servicecenter när anmälan/bokning görs. Namnet på den som skall hämta/ansvara för barnet på bestämmelseflygplatsen skall anges vid incheckning. Vårdnadshavarna/föräldrarna skall vänta kvar på flygplatsen tills flygplanet har avgått.

Flygbolaget tar ut en administrativ avgift på 40 EUR per sträcka för transport av barn utan sällskap. För flyg längre än 3 000 miles uppgår avgiften till 80 EUR per sträcka.

Flygbolaget erbjuder uppsikt och ledsagning för minderåriga utan sällskap vid transitflygningar via en av Flygbolagets hubbar, såvida trasittiden inte överskrider 2 timmar. I annat fall tillåts inte transport.

9. Transport av gravida

Av säkerhetsskäl och för att undvika hälsorisker gäller följande bestämmelser för gravida passagerare:

Fram till 4 veckor före beräknad förlossning transporterar Flygbolaget gravida passagerare utan att ett läkarintyg som styrker att det inte föreligger några hinder mot flygning uppvisas. Flygbolaget har rätt att kräva ett så kallat Mutterpass eller ett läkarintyg som visar att den 36:e havandeskapsveckan inte har överskridits.

Från och med 4 veckor före beräknad förlossning är flygning inte tillåten.

Observera!

Ovannämnda datumbestämmelser gäller även för en eventuellt planerad returresa.

10. Transport med gipsförband

Resande med gipsförband måste transporteras med uppklippt/öppet gips upp till sju (7) dagar efter skelettfrakturen för att undvika hälsoskador (bl.a. risk för trombos). Vid skelettfrakturer som är äldre än sju (7) dagar kan passageraren även transporteras med slutet gipsförband. Om flyggästen behöver extra plats i flygplanet på grund av gipsförbandet krävs anmälan i förväg. Detta bör göras upp till 24 timmar innan flyget anträds, i annat fall är flygbolaget i enskilda fall berättigat att neka transporten enligt siffra 11.

11. Begränsning och vägran av transport

Flygbolaget kan neka eller i förtid avbryta transporten eller vidaretransporten av en flygresenär eller dennes bagage, isynnerhet om:

- flygplanet, en person eller föremål ombord utsätts för fara;
- besättningen hindras från att utöva sitt arbete;
- anvisningar som lämnas av besättningen inte följs. Det gäller i synnerhet beträffande rökning och spritförtäring;

- passagerarens beteende innebär en väsentlig påfrestning för andra passagerare eller besättningen eller om hans/hennes beteende leder till sak- eller personskador;
- skälig misstanke föreligger att passageraren kommer att utföra någon av ovannämnda handlingar;
- transporten bryter mot gällande lagstiftning, gällande bestämmelser eller föreskrifter i avgångs- eller bestämmelselandet eller i det land, över vilket flygplanet flygs;
- passageraren inte tillåter person- eller bagageinspektion som av säkerhetsskäl eventuellt blir nödvändig;
- flyggästen inte har några giltiga resehandlingar i sin ägo eller om de på grund av skicket ej är korrekta, flyggästen förstör sina resehandlingar under flyget eller vägrar att överlämna resehandlingarna mot mottagningskvitto på besättningsmedlemmarnas begäran;
- passageraren inte följer de föreskrifter som är nödvändiga för resans genomförande (t ex pass-, visum- och hälsobestämmelser, även för medföljande djur);
- passageraren vid incheckning eller ombordstigning inte kan styrka att han/hon är den person som bokningen har gjorts på;
- flygpriset, skatter, avgifter eller tillägg, även för tidigare flyg, inte har erlagts;
- passageraren bryter mot säkerhetsrelevanta anvisningar från flygbolaget eller anvisningar inom ramen av hemfridsrätten;
- passageraren medför otillåtet bagage;
- flyggästen inte i tid har anmält extra platsbehov på grund av ett gipsförband.

Flygbolaget är berättigat att tilldela nya sittplatser, även efter det att ombordstigning har skett. Detta kan bli nödvändigt av säkerhetsskäl eller ha operationella orsaker. Krav kan inte ställas på tilldelning av en bestämd sittplats.

Vid reservering av så kallade XL-seats skall följande beaktas:

Eftersom XL-sätena befinner sig i raderna vid nödutgången rör det sig om säkerhetsrelevanta sittplatser. Flygbolaget tilldelar därför dessa sittplatser endast till sådana passagerare, för vilka det är säkerställt att deras kroppsliga och/eller mentala tillstånd inte kan komma att utgöra något hinder vid nödutrymning av flygplanet.

Flygbolaget kan be sådana passagerare att lämna flygplanet, neka fortsatt transport från alla orter eller transport på hela flygnätet om detta är nödvändigt för att göra flygningen säker respektive för att skydda passagerare och besättning. Därutöver har den ansvarige piloten rätt att vidta alla ytterligare nödvändiga och rimliga åtgärder för att upprätthålla respektive återupprätta säkerheten och ordningen ombord. Olagliga handlingar som begås ombord kommer att lagligen beivras, civil- eller straffrättsligt.

Av säkerhetsskäl är det förbjudet att använda all slags privat elektronisk utrustning under start och landning. Det är förbjudet att använda mobiltelefoner under hela flygningen. Användning av annan elektronisk utrustning är först tillåten efter godkännande av kabinpersonalen.

12. Övrigt

Om en eller flera av bestämmelserna i dessa transportvillkor skulle vara eller bli ogiltiga, så påverkar detta inte giltigheten för övriga bestämmelser.

13. Juridisk information

13.1. Informationsmeddelande enligt bilaga till förordning (EG) 2027/97 ändrad genom förordning (EG) 889/02:

"BILAGA

Flygbolags skadeståndsansvar för passagerare och deras bagage

I detta informationsmeddelande sammanfattas de regler för skadeståndsansvar som tillämpas av EG-lufttrafikföretag enligt gemenskapslagstiftningen och Montrealkonventionen.

Ersättning vid dödsfall eller kroppsskada

Det finns inga ekonomiska gränser för skadeståndsansvaret vid passagerares kroppsskada eller dödsfall. För skador upp till 113 110 SDR(ungefärligt belopp i lokal valuta) kan flygbolaget inte bestrida ersättningskrav. Om beloppet är högre kan flygbolaget motsätta sig krav om det kan bevisa att det inte vållat skadan.

Förskottsbetalningar

Om en passagerare dödas eller skadas, skall flygbolaget betala det förskott som behövs för att tillgodose omedelbara ekonomiska behov inom 15 dagar från det att den person som har rätt till ersättning har identifierats. En sådan förskottsutbetalning skall vid dödsfall vara minst 16 000 SDR(ungefärligt belopp i lokal valuta).

Förseningar av passagerare

Vid förseningar av passagerare är flygbolaget skadeståndsansvarigt, om det inte vidtagit alla rimliga åtgärder för att undvika skadan eller om det var omöjligt för det att vidta sådana åtgärder. Skadeståndsansvaret vid förseningar av passagerare är begränsat till 4 694 SDR(ungefärligt belopp i lokal valuta).

Förseningar av bagage

Vid förseningar av bagage är flygbolaget skadeståndsansvarigt, om det inte vidtagit alla rimliga åtgärder för att undvika skadorna eller om det var omöjligt för det att vidta sådana åtgärder. Skadeståndsansvaret vid förseningar av bagage är begränsat till 1 131 SDR(ungefärligt belopp i den lokala valutan).

Förstörelse, förlust av eller skada på bagage

Flygbolaget är ansvarigt för skada vid förstörelse, förlust av eller skada på bagage upp till 1 131 SDR(ungefärligt belopp i lokal valuta). Vad gäller incheckat bagage är flygbolaget skadeståndsansvarigt även om det inte vållat skadan, utom då bagaget var defekt. Vad gäller handbagage, är flygbolaget skadeståndsansvarigt endast om det vållat skadan.

Högre gränser för bagage

En passagerare kan få rätt till en högre ekonomisk gräns för skadeståndsansvar genom att göra en särskild förklaring senast vid incheckningen och genom att betala en tilläggsavgift.

Klagomål avseende bagage

Om bagaget är skadat, försenat, förlorat eller förstört, måste passageraren snarast möjligt skriftligen klaga hos flygbolaget. Vid skada på incheckat resgods, måste passageraren skriftligen klaga inom sju dagar, och vid försening inom 21 dagar, i båda fallen från den dag då bagaget ställts till passagerarens förfogande.

Utförande och avtalsslutande flygbolags skadeståndsansvar

Om det flygbolag som faktiskt utför flygningen inte är detsamma som det avtalsslutande flygbolaget, har passageraren rätt att rikta ett klagomål eller ett ersättningskrav till endera flygbolaget. Om ett flygbolags namn eller kod är angivet på biljetten, är detta flygbolag det avtalsslutande flygbolaget.

Tidsfrist för att väcka talan

Talan vid domstol om ersättning måste väckas inom två år från den dag då luftfartyget ankom eller borde ha ankommit.

Grunden för informationen

Grunden för de ovan beskrivna reglerna är Montrealkonventionen av den 28 maj 1999, som genomförs i gemenskapen genom förordning (EG) nr 2027/97, ändrad genom förordning (EG) nr 889/2002 och medlemsstaternas nationella lagstiftning."

Tar mottagaren emot incheckat bagage utan anmärkning, ger detta skäl för det vederläggbara antagandet, att det är avlämnat i oskadat skick och i överensstämmelse med transporthandlingen. Luftfraktföretagets skadeståndsansvar är i samtliga fall begränsat till bevisade skador. Den skada som skall ersättas reduceras vid medskuld. Som komplettering hänvisas till ansvarsbestämmelsen i artikel 20 Montrealkonventionen.

13.2. Informationsmeddelande enligt förordning (EG) 261/04:

I detta informationsmeddelande sammanfattas de regler för skadeståndsansvar som tillämpas av EG-lufttrafikföretag enligt gemenskapslagstiftningen i samband med inställd flygning, försenad flygning och/eller nekad ombordstigning. Förordningen gäller bara, när resenären innehar en bekräftad bokning för flygningen i fråga, infinner sig för incheckning (utom när flygningen har inställts) vid meddelad tid och reser till en tariff som är tillgänglig för allmänheten. Rätt till kompensation enligt nedan kan vara utesluten om händelsen har sin grund i extraordinära omständigheter, som inte hade kunnat undvikas även om alla rimliga åtgärder vidtagits (exempelvis vid dåliga väderförhållanden, politisk instabilitet, strejk, säkerhetsrisker, oförutsedda brister i flygsäkerheten). Passagerare har ingen rätt till denna kompensation om han/hon av rimliga skäl t ex pga hälsa, allmän eller företagsintern säkerhet eller pga ofullständiga resehandlingar har nekats ombordstigning.

Enligt EU-förordning 261/04 är en flygning försenad från och med en försening av avgången i förhållande till den tidtabellsenliga avgångstiden på 4 timmar för flygningar på 3.500 km och mer, på 3 timmar för flygningar på mellan 1.500 och 3.500 km liksom flygningar över 1.500 km inom gemenskapen och på 2 timmar för flygningar upp till 1.500 km. När det kan antas att en flygning kommer att bli kraftigt försenad, har passageraren rätt till assistans från Flygbolaget. Denna assistans utgörs av måltider och förfriskningar i rimlig proportion till väntetiden, eventuellt hotellrum och möjlighet att ringa två korta telefonsamtal eller skicka två fax eller e-postmeddelanden. Flygbolaget är inte skyldigt att erbjuda assistansen om avgången försenas ytterligare pga av den. Vid förseningar över 5 timmar har passageraren rätt att få tillbaka kostnaderna för flygbiljetten för de delar av resan som inte fullföljts, för delar som redan fullföljts endast om flygningen inte längre har något syfte med avseende på passagerarens ursprungliga resplan samt dessutom, i relevanta fall, en returflygning till den första avgångsorten snarast möjligt. I samband med paketresor tillämpas även villkoren i direktivet om paketresor (90/314/EG), vilket innebär att mycket höga kostnader kan uppstå vid en inställning. Om passageraren frivilligt eller ofrivilligt utesluts från flygningen pga överbokning har han/hon rätt till assistans och återbetalning från Flygbolaget i den omfattning som redan beskrivits. Resenären erbjuds dessutom en alternativ transport till den bokade flygresans slutgiltiga bestämmelseort. Denna ersättningstransport äger rum vid tidigast möjliga tidpunkt och på jämförbara villkor. Med reservation för lediga

platser kan passageraren även resa till sin slutgiltiga bestämmelseort vid en senare önskad tidpunkt. I så fall står han/hon själv för kostnaderna för måltider, hotell och transfer. Om passageraren ofrivilligt utesluts från transporten har han/hon dessutom rätt till kompensation (kontant, check eller girering eller med resenärens godkännande ett presentkort). Storleken på betalningen är beroende av den bokade flygsträckans längd och den alternativt erbjudna transporten. Kompensationsbetalningen uppgår till 250 EUR vid flygningar på upp till 1.500 km, 400 EUR vid flygningar på mellan 1.500 och 3.500 km liksom flygningar inom gemenskapen på över 1.500 km och 600 EUR vid alla andra flygningar. När resenären erbjuds en alternativ flygning och ankomsttiden för denna inte överstiger den tidtabellsenliga ankomsttiden för den ursprungligen bokade flygningen med 2 timmar för flygningar på 1.500 km eller mindre, med 3 timmar för flygningar på mellan 1.500 och 3.500 km och 4 timmar för alla flygningar på mer än 3.500 km, uppgår kompensationsbetalningen endast till 50 % av de ovannämnda betalningsbeloppen, dvs 125 EUR, 200 EUR eller 300 EUR. Har den flygning som resenären har en bekräftad bokning för ställts in har han/hon även samma rättigheter till en alternativ transport, assistans, återbetalning och kompensationsbetalning som angivits ovan. Om flygningen har ställts in pga extraordinära omständigheter, har resenären ingen rätt till kompensation. Resenären har inte heller rätt till kompensation om han/hon har underrättats om att flygningen är inställd minst 14 dagar före den tidtabellsenliga avgångstiden, eller har underrättats mellan 14 dagar och 7 dagar före den tidtabellsenliga avgångstiden och den alternativt erbjudna flygningen avgår högst 2 timmar före den tidtabellsenliga avgångstiden respektive ankommer senast 4 timmar efter den tidtabellsenliga ankomsttiden, eller resenären har underrättats om att flygningen är inställd mindre än 7 dagar före den tidtabellsenliga avgångstiden och den alternativt erbjudna flygningen avgår högst 1 timme före den tidtabellsenliga avgångstiden respektive ankommer senast 2 timmar efter den tidtabellsenliga ankomsttiden. Behörigt organ för klagomål som avses i förordningen är för Tyskland Luftfahrtbundesamt, Hermann-Blenk-Str. 26, D-38108 Braunschweig och för Österrike Bundesministerium für Verkehr, Innovation & Technologie, Radetzkystr. 2, A-1030 Wien.

Observera: Denna information är föreskriven i förordning (EG) nr 889/2002 respektive förordning (EG) nr 261/04. Skadeståndsanspråk kan inte grundas på informationen. Informationen kan heller inte användas som tolkning av bestämmelserna i Montrealkonventionen.

Version av den 2010-03-01